

## ფიზიკური პირების საბანკო მომსახურების გენერალური ხელშეკრულება

### 1. ტერმინთა განმარტებები

- 1.1. წინამდებარე ხელშეკრულებაში ან/და მის ფარგლებში/საფუძველზე გაფორმებულ ხელშეკრულებაში/შეთანხმებაში გამოყენებულ ტერმინებს, თუ კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს ან შესაბამისი ხელშეკრულებით/შეთანხმებით სხვაგვარად არ განისაზღვრება, აქვს შემდეგი მნიშვნელობა:
- 1.1.1. **ბანკი** - სს „პაშა ბანკი საქართველო“ ს/კ 404433671, სათავო ოფისის მისამართი: საქართველო, ქ. თბილისი, ვაკის რაიონი, ილია ჭავჭავაძის გამზირი, N37მ, ელექტრონული ფოსტის მისამართი - [info@rebank.ge](mailto:info@rebank.ge), ვებ-გვერდის მისამართი [www.rebank.ge](http://www.rebank.ge), ლიცენზიის # - ეროვნული ბანკის ვიცე-პრეზიდენტის 2013 წლის 17 იანვრის განკარგულება # 27;
- 1.1.2. **კლიენტი** - პირი, რომლის სახელი, გვარი, სხვა საიდენტიფიკაციო მონაცემი და ინფორმაცია მოცემულია განაცხადში და რომლის სასარგებლოდაც ხორციელდება საბანკო მომსახურება;
- 1.1.3. **მხარე/მხარეები** - ბანკი ან/და კლიენტი ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ი კონტექსტის შესაბამისად;
- 1.1.4. **მესამე პირი** - ნებისმიერი პირი გარდა კლიენტისა და ბანკისა;
- 1.1.5. **საბანკო პროდუქტები/მომსახურება** - წინამდებარე ხელშეკრულების 2.2. პუნქტში მითითებული საბანკო მომსახურების გაწევა/საბანკო პროდუქტებით სარგებლობა, რომელთა ინდივიდუალური პირობები განისაზღვრება წინამდებარე ან/და კლიენტთან გაფორმებული/გასაფორმებელი სხვა ხელშეკრულებით;
- 1.1.6. **საკრედიტო პროდუქტი** - ნებისმიერი ტიპის სესხი/კრედიტი (მათ შორის, ოვერდრაფტი, საკრედიტო ბარათი და ა.შ.), მიუხედავად სახელწოდებისა, რომელსაც ბანკი სთავაზობს/აწვდის კლიენტს.
- 1.1.7. **დავალეზა** - საბანკო პროდუქტებით მომსახურების ფარგლებში განხორციელებული ნებისმიერი დავალეზა/მითითება (წერილობითი ან/და ელექტრონული ან/და დისტანციური საშუალებით), რომელსაც კლიენტი აძლევს ბანკს;
- 1.1.8. **განაცხადი** - კლიენტის მიერ ბანკისადმი მიმართვა ბანკის მიერვე დადგენილი ფორმით (მატერიალური დოკუმენტის ან დისტანციური საბანკო მომსახურების მეშვეობით), რომლითაც კლიენტი გამოხატავს სურვილს/თანხმობას, რომ ბანკმა განაცხადის პირობების შესაბამისად, განახორციელოს ან/და შეაჩეროს/შეწყვიტოს/შეცვალოს საბანკო პროდუქტი/მომსახურება. დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით გამოხატულ თანხმობას/განაცხადებს აქვს მატერიალური დოკუმენტის თანაბარი იურიდიული ძალა;
- 1.1.9. **საბანკო ანგარიში (შემდგომში - „ანგარიში“)** - კლიენტის სახელზე ბანკში გახსნილი ფულადი სახსრების აღრიცხვის უნიკალური საშუალება, რომელიც მოიცავს მიმდინარე და საბარეთე ანგარიშებს;
- 1.1.10. **ერთვალუტიანი საბანკო ანგარიში** - ანგარიში, რომელზეც აღრიცხულია ფულადი სახსრები ერთ კონკრეტულ ვალუტაში;
- 1.1.11. **მულტისავალუტო ანგარიში** - კლიენტის სახელზე ბანკში გახსნილი ანგარიში, რომელზეც აღრიცხულია ფულადი სახსრები რამდენიმე ვალუტაში ცალ-ცალკე და რომელიც რაოდენობრივად წარმოადგენს ერთ ანგარიშს;
- 1.1.12. **ამონაწერი** - ინფორმაცია ანგარიშზე ჩატარებული ოპერაცი(ებ)ის და ნაშთ(ებ)ის შესახებ;
- 1.1.13. **გადახდის ოპერაცია** - კლიენტის ან მიმღების მიერ ინიცირებული ფულადი სახსრების განთავსების, ჩარიცხვის, გადარიცხვის ან გატანის ოპერაცია;
- 1.1.14. **საგადახდო დავალეზა** - კლიენტის ან მიმღების მიერ ბანკისათვის მიცემული დავალეზა გადახდის ოპერაციის განხორციელების თაობაზე;
- 1.1.15. **უაქცეპტო წესით თანხების ჩამოჭრა** - ბანკის მიერ კლიენტის თანხმობის (ნებართვის) გარეშე კლიენტის ანგარიშიდან თანხების ჩამოჭრა;
- 1.1.16. **საბანკო ბარათი (შემდგომში - „ბარათი“)** - ბანკის მიერ კლიენტისთვის დამზადებული საგადახდო ინსტრუმენტი, რომელიც ბანკის საკუთრებაა და განკუთვნილია კლიენტის მიერ სხვადასხვა საბანკო ოპერაციების საწარმოებლად;

- 1.1.17. **პერსონიფიცირებული ბარათი (შემდგომში - „სახელობითი ბარათი“)** - ბარათი, რომელზეც ასახულია მფლობელის სახელი და გვარი. ასევე, ბარათის მფლობელის სახელი და გვარი ჩაწერილია ბარათის მაგნიტურ ზოლზე ან/და მიკროჩიპში;
- 1.1.18. **არაპერსონიფიცირებული ბარათი (შემდგომში - „უსახელო ბარათი“)** - ბარათი, რომელზეც არ არის ასახული ბარათის მფლობელის სახელი ან/და გვარი. ასევე, აღნიშნული ინფორმაცია არ არის ჩაწერილი მაგნიტურ ზოლზე ან/და მიკროჩიპში.
- 1.1.19. **დამატებითი ბარათი** - ბარათი, რომელსაც ბანკი გასცემს კლიენტზე ან/და კლიენტის მიერ დასახელებულ სხვა პირზე და რომელიც მიმბმულია კლიენტის არსებულ საბარათე ანგარიშზე;
- 1.1.20. **პინ-კოდი** - ბარათის თანმხლები პერსონალური, კონფიდენციალური კოდი, რომელიც ბარათთან ერთად წარმოადგენს ბარათის მფლობელის ელექტრონულ იდენტიფიკატორს (კლიენტის საიდენტიფიკაციო ოთხნიშნა კოდი);
- 1.1.21. **სტოპ-სია** - ბარათების საერთაშორისო ან ლოკალური სია, რომლებზედაც გადახდის ოპერაციების განხორციელება დაუშვებელია და ვრცელდება მომსახურების განსაკუთრებული რეჟიმი;
- 1.1.22. **ავტორიზაცია** - კლიენტის თანხმობა გადახდის ოპერაციის განხორციელებაზე, თუკი საქართველოს კანონმდებლობით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული;
- 1.1.23. **საგადახდო ინსტრუმენტი** - ტექნიკური საშუალება ან/და ბანკსა და კლიენტს შორის შეთანხმებული პროცედურების ერთობლიობა, რომლის მეშვეობითაც კლიენტი ახდენს საგადახდო დავალების ინიცირებას;
- 1.1.24. **ავტომატური გადარიცხვები (გადახდები)** - ბანკის მიერ კლიენტის ანგარიშიდან კლიენტის დავალების საფუძველზე განხორციელებული რეგულარული გადარიცხვები/გადახდები;
- 1.1.25. **დისტანციური საბანკო მომსახურება** - კლიენტსა და ბანკს შორის ურთიერთობა ბანკში მოუსვლელად, სატელეფონო, ინტერნეტბანკის ან/და კომუნიკაციის სხვა საშუალებით, მათ შორის, ელ. ფოსტით, მოკლე ტექსტური შეტყობინებით (შემდგომში - „SMS მომსახურება“), ბანკომატით, სწრაფი გადახდის აპარატით;
- 1.1.26. **ინტერნეტბანკი** - მომსახურება, რომლითაც შესაძლებელია კლიენტის მიერ დისტანციურად (ბანკში გამოუცხადებლად) ბანკის სპეციალურ ვებ-გვერდზე [www.rebanking.ge](http://www.rebanking.ge) ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვადასხვა ოპერაციების წარმოება, ბანკის მიერ დადგენილი წესებით;
- 1.1.27. **დიჯიტასი** - მოწყობილობა, რომელიც გადაეცემა კლიენტს და რომელიც აგენერირებს ერთჯერად კოდებს, რაც თავის მხრივ გამოიყენება ინტერნეტბანკში ავტორიზაციისა და ოპერაციების განხორციელებისათვის.
- 1.1.28. **ელექტრონული საგადახდო საბუთი** - კლიენტის ან/და ბანკის მიერ ფორმირებული ელექტრონული საბუთი, რომელიც წარმოადგენს კლიენტის ანგარიშზე ოპერაციის შესრულების საფუძველს;
- 1.1.29. **კომერციული კურსი** - უცხოური ვალუტის ყიდვა-გაყიდვისთვის დადგენილი კურსი, რომელსაც ადგენს ბანკი საქართველოს ეროვნული ბანკის ოფიციალურ გაცვლით კურსზე დაყრდნობით;
- 1.1.30. **სპეციალური კურსი (შემდგომში - სპეც. კურსი)** - უცხოური ვალუტის ყიდვა-გაყიდვისთვის კონკრეტული კლიენტისთვის ინდივიდუალურად დადგენილი კურსი, რომელსაც ადგენს ბანკი საქართველოს ეროვნული ბანკის ოფიციალურ გაცვლით კურსზე და კომერციულ კურსზე დაყრდნობით;
- 1.1.31. **კონვერტაცია** - ერთი ვალუტის სანაცვლოდ სხვა ვალუტის შექმნა;
- 1.1.32. **საკომისიო** - ბანკის მიერ კლიენტისათვის ნებისმიერი საბანკო პროდუქტით სარგებლობისათვის დაწესებული გადასახადი, მომსახურების საფასური, რომლის ოდენობა და გადახდის პირობები განისაზღვრება ბანკში დადგენილი პირობების შესაბამისად ან/და კონკრეტული საბანკო პროდუქტის ხელშეკრულებით;
- 1.1.33. **FATCA** - უცხოური ანგარიშის საგადასახადო შესაბამისობის აქტი;
- 1.1.34. **პროვაიდერი** - კომუნალური, საკომუნიკაციო ან სხვა ტიპის მომსახურების მიმწოდებელი კომპანია;
- 1.1.35. **საბანკო დღე** - დღე (შაბათის, კვირის ან კანონმდებლობით განსაზღვრული ოფიციალური დასვენების დღეების გარდა), როდესაც ბანკი ღიაა და ახორციელებს ჩვეულებრივ საქმიანობას;
- 1.1.36. **საოპერაციო დღე** - საბანკო დღის მონაკვეთი საბანკო დღის დაწყებიდან იმავე დღის 16:00 საათამდე.
- 1.1.37. **საპროცენტო განაკვეთი** - მხარეთა შეთანხმებით გათვალისწინებული წლიური საპროცენტო განაკვეთი ხელშეკრულებით განსაზღვრული პერიოდის მანძილზე.

- 1.1.38. **კრედიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი** - საპროცენტო განაკვეთი, რომლის გაანგარიშებაში გაითვალისწინება ყველა აუცილებელი ფინანსური ხარჯი.
- 1.1.39. **ფინანსური ხარჯი** - ხარჯი, რომელიც პირდაპირ ან არაპირდაპირ მოთხოვნილია ბანკის მიერ და წარმოადგენს მომხმარებლის მიერ საკრედიტო პროდუქტის მიღების, შენარჩუნებისა და დახურვისთვის გასაწევ აუცილებელ ხარჯს.
- 1.1.40. **ქო-ბრენდ ბარათი** - ბარათის გამომშვები ფინანსური ინსტიტუტისა და პარტნიორი კომპანიის ერთობლივი საგადახდო ინსტრუმენტი, რომელზეც ასახულია ერთი საგადახდო ბრენდის და ერთი არასაგადახდო ბრენდის საცნობო ნიშნები.
- 1.1.41. **(გაუქმებულია)**
- 1.1.42. **ელექტრონული კომერციის ობიექტი** - სავაჭრო ობიექტის ვებ-გვერდი ან/და აპლიკაცია, სადაც შესაძლებელია პროდუქტის ან/და მომსახურების შეძენა.
- 1.1.43. **ნომინალური მფლობელობის ანგარიში** - ნომინალური მფლობელობის ერთობლივი ანგარიში ან ნომინალური მფლობელობის სეგრეგირებული ანგარიში;
- 1.1.44. **ნომინალური მფლობელობის ერთობლივი ანგარიში** - ნიშნავს ბანკის მიერ კლიენტის მოთხოვნით გახსნილ საბანკო ანგარიშს, რომელზეც ხდება ნომინალური ანგარიშის მფლობელი პირის კლიენტ(ებ)ის ფულადი სახსრების ერთობლივად აღრიცხვა და მართვა.
- 1.1.45. **ნომინალური მფლობელობის სეგრეგირებული ანგარიში** - ნიშნავს ბანკის მიერ კლიენტის მოთხოვნით გახსნილ საბანკო ანგარიშს, რომელზეც ხდება ნომინალური ანგარიშის მფლობელი პირის ერთი კლიენტის, ფულადი სახსრების ცალ-ცალკე აღრიცხვა და მართვა.
- 1.1.46. **ნომინალური ანგარიშის მფლობელი პირი** - ნიშნავს ბანკის კლიენტს, რომელიც მოქმედებს თავისი სახელით და თავისი ერთი ან მეტი კლიენტის ინტერესების შესაბამისად მართავს ბანკის მიერ გახსნილ ნომინალურ ანგარიშს. ამ პირს ეკისრება პასუხისმგებლობა ნომინალური ანგარიშის ფარგლებში ფინანსური აქტივების მართვაზე და კანონმდებლობით განსაზღვრული ვალდებულებების შესრულებაზე.

**2. ხელშეკრულების საგანი**

- 2.1. წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრულია ზოგადი პირობები, რომლებიც არეგულირებს მხარეთა პასუხისმგებლობასა და უფლება-მოვალეობებს კლიენტის მიერ საბანკო პროდუქტებით/მომსახურებით სარგებლობის პროცესში.
- 2.2. წინამდებარე ხელშეკრულებაში მოცემულია შემდეგი საბანკო პროდუქტებით/მომსახურებით სარგებლობის ზოგადი პირობები:
  - 2.2.1. საბანკო ანგარიშით მომსახურება;
  - 2.2.2. ბარათით მომსახურება;
  - 2.2.3. ინტერნეტბანკით/მობაილბანკით მომსახურება;
  - 2.2.4. სატელეფონო მომსახურება;
  - 2.2.5. SMS მომსახურება;
  - 2.2.6. ავტომატური გადარიცხვები/გადახდები;
  - 2.2.7. ანბარი;
  - 2.2.8. საკრედიტო პროდუქტები;
  - 2.2.9. ელექტრონული ფოსტით საბანკო მომსახურება;
- 2.3. ამ ხელშეკრულებაში აღწერილ ცალკეულ მომსახურებათა/პროდუქტების მისაღებად კლიენტი ბანკს მიმართავს შესაბამისი წერილობითი განაცხადით (ან ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა ფორმით), რომლითაც ის იმავდროულად ადასტურებს, რომ დეტალურად იცნობს ამ ხელშეკრულების ყველა პირობას, ეთანხმება და უერთდება მას. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი არ სარგებლობს რომელიმე საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით, მასზე არ ვრცელდება აღნიშნული პროდუქტის/მომსახურების შესაბამისი პუნქტ(ებ)ი. შესაბამისი პირობები ამოქმედდება კონკრეტული საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის უფლების მინიჭებასთან ერთად.

- 2.4. კლიენტის განაცხადის განხილვის შედეგად ბანკი იღებს გადაწყვეტილებას გაუწიოს თუ არა კლიენტს შესაბამისი მომსახურება.
- 2.5. ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტს უარი განუცხადოს მომსახურების გაწევაზე უარის მიზეზ(ებ)ის განმარტების გარეშე (გარდა კანონმდებლობით პირდაპირ გათვალისწინებული შემთხვევებისა).
- 2.6. ბანკი უფლებამოსილია, გადაწყვეტილების მისაღებად კლიენტს მოსთხოვოს დამატებითი ინფორმაციისა და/ან დოკუმენტაციის წარდგენა. კლიენტის მიერ განაცხადის შევსება, აგრეთვე დამატებითი დოკუმენტაციის ბანკისათვის წარდგენა არ ავალდებულებს ბანკს გაუწიოს კლიენტს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული რომელიმე მომსახურება.
- 2.7. წინამდებარე ხელშეკრულების 2.4 პუნქტით გათვალისწინებული გადაწყვეტილების მიღების შემდეგ, მხარეებმა შესაძლებელია ბანკის მოთხოვნით გააფორმონ სხვა დამატებითი ხელშეკრულება/შეთანხმება, რომელიც იქნება ამ ხელშეკრულების განუყოფელი ნაწილი და რომლითაც განისაზღვრება, როგორც კონკრეტული საბანკო პროდუქტის/მომსახურების ინდივიდუალური პირობები, ასევე მხარეთა დამატებითი უფლება-მოვალეობები.
- 2.8. თითოეულ საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე ან/და ამ ხელშეკრულების საფუძველზე/ფარგლებში გაფორმებულ ნებისმიერ ხელშეკრულებაზე/შეთანხმებაზე სრულად ვრცელდება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობები, შესაბამისი საბანკო პროდუქტისთვის/მომსახურებისთვის არსებულ ან/და ცალკეულ ხელშეკრულებით/შეთანხმებით განსაზღვრულ თავისებურებათა გათვალისწინებით.
- 2.9. საბანკო პროდუქტებთან/მომსახურებასთან დაკავშირებით გაფორმებული ხელშეკრულებები/შეთანხმებები, განაცხადები და დანართები წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. წინამდებარე ხელშეკრულებასა და მის საფუძველზე გაფორმებულ კონკრეტულ ხელშეკრულებას/შეთანხმებას/დანართს შორის წინააღმდეგობის (წინააღმდეგობა გულისხმობს ერთმანეთის გამომრიცხავ დებულებებს და არ გულისხმობს ერთმანეთის შემავსებელ დებულებებს) შემთხვევაში უპირატესობა მიენიჭება კონკრეტულ ხელშეკრულებას/შეთანხმებას/დანართს, იმ საკითხებთან მიმართებაში, რომელთა დასარეგულირებლად დადებულია ამგვარი ხელშეკრულება/შეთანხმება.
- 2.10. კლიენტის მიერ დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით გაცემული დასტური/განაცხადი საბანკო პროდუქტის/მომსახურების ან/და ხელშეკრულების/შეთანხმების პირობებზე, ასევე დისტანციური საშუალებით ბანკისთვის მიცემული დავალება, უთანაბრდება შესაბამის ხელშეკრულებაზე/შეთანხმებაზე/დავალებაზე კლიენტის ხელმოწერას და აღნიშნული განაცხადი/ხელშეკრულება/შეთანხმება/დავალება ჩაითვლება სამართლებრივი ძალის მქონედ ბანკის მიერ დისტანციური საბანკო მომსახურების მეშვეობით კლიენტის დასტურის მიღების მომენტიდან. ამასთან, კლიენტი აცნობიერებს, რომ დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით კლიენტის დავალების შესასრულებლად ბანკს შესაძლოა დასჭირდეს რამდენიმე ოპერაციის შესრულება, რაზეც კლიენტი წინასწარ აცხადებს თანხმობას.
- 2.11. ბანკი და კლიენტი უფლებამოსილი არიან, გააფორმონ ნებისმიერი ისეთი საბანკო პროდუქტით სარგებლობის/მომსახურების ხელშეკრულება, რომელიც წინამდებარე ხელშეკრულებაში არ არის გათვალისწინებული.
- 2.12. ბანკის საზედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი, რომლის მისამართია - ქ. თბილისი, სანაპიროს ქუჩა N2, ხოლო ვებ-გვერდის მისამართია - [www.nbg.gov.ge](http://www.nbg.gov.ge).
- 2.13. საქართველოს ეროვნული ბანკი არ არის პასუხისმგებელი ბანკის მიერ ნაკისრი ვალდებულებების არაჯეროვან შესრულებაზე.
- 2.14. 2020 წლის წლის 1 ივლისიდან, „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, ყველა ფიზიკური პირის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 15,000 ლარის ფარგლებში. კომერციულ ბანკში ყველა ფიზიკური პირის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: [www.diagency.ge](http://www.diagency.ge).

### **3. ტარიფები**

- 3.1. წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული საბანკო პროდუქტებით/მომსახურებით სარგებლობისათვის კლიენტი ვალდებულია, გადაუხადოს ბანკს საკომისიო/მომსახურების საფასური, რომლის ოდენობა განისაზღვრება ოპერაციის შესრულების ან/და მომსახურების გაწევის დროისათვის ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფების ან/და ბანკის მიერ განსაზღვრული ინდივიდუალური ტარიფების შესაბამისად.
- 3.2. ინფორმაცია დადგენილი ტარიფების და გადახდის წესების შესახებ მოცემულია ბანკის ვებ-გვერდზე [www.rebank.ge](http://www.rebank.ge), რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს. ამასთან, კლიენტი ვალდებულია, საბანკო ოპერაციების განხორციელებამდე ბანკის ფილიალებში/სერვისცენტრებში ან/და ვებ-გვერდის მეშვეობით გაეცნოს შესაბამისი ოპერაციისთვის/მომსახურებისთვის დადგენილ ტარიფებს. ბანკის მიერ კლიენტის მოთხოვნით ოპერაციის შესრულების შეჩერების ან შეწყვეტის, ასევე, ბანკისგან კლიენტისთვის ნებისმიერი მომსახურების შეწყვეტის შემთხვევაში, კლიენტს არ დაუბრუნდება მის მიერ ბანკისთვის გადახდილი მომსახურების საფასური.
- 3.3. ბანკი უფლებამოსილია, ცალმხრივად შეცვალოს მოქმედი ტარიფები და მათი გადახდის წესები, რომლის შესახებაც კლიენტს ეცნობება წინასწარ წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესით.

### **4. საბანკო ანგარიშით მომსახურება**

#### **4.1. საბანკო ანგარიშის გახსნა**

- 4.1.1. წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული საბანკო ოპერაციების საწარმოებლად და საბანკო პროდუქტებით სარგებლობისათვის ბანკი კლიენტს უხსნის ანგარიშ(ებ)ს. კლიენტს შეუძლია სარგებლობდეს ერთი ან რამდენიმე საბანკო ანგარიშით.
- 4.1.2. ანგარიშ(ებ)ი იხსნება კლიენტის განაცხადის, კანონმდებლობით დადგენილი და ბანკის მიერ მოთხოვნილი დოკუმენტ(ებ)ის წარმოდგენის საფუძველზე, რომელთა უტყუარობაზეც პასუხისმგებელია კლიენტი. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს მოითხოვოს დამატებითი დოკუმენტაცია. დამატებითი დოკუმენტაციის წარმოდგენა არ წარმოშობს ბანკის ვალდებულებას გაუხსნას კლიენტს ანგარიში და გაუწიოს შესაბამისი მომსახურება.
- 4.1.3. ბანკის მიერ დადგენილი წესებისა და პროცედურების შესაბამისად ანგარიშ(ებ)ი შესაძლებელია გაიხსნას დისტანციურად გაკეთებული განაცხადის საფუძველზე, იმ შემთხვევაში, როდესაც კლიენტს უკვე აქვს გახსნილი ანგარიში ბანკში.
- 4.1.4. უცხოურ ვალუტაში ანგარიშის გახსნის შემთხვევაში, კლიენტს ეხსნება მიმდინარე ანგარიში ლარში, თუკი მას არ აქვს ანგარიში ეროვნულ ვალუტაში.
- 4.1.5. ბანკი უფლებამოსილია, ბანკში გახსნილ კლიენტის მიმდინარე ანგარიშ(ებ)ზე განთავსებულ თანხებს დაარიცხოს საპროცენტო სარგებელი, იმ მომენტში ბანკის მიერ განსაზღვრული ოდენობით. საპროცენტო სარგებელი დაანგარიშდება ყოველი დღის ბოლოს, ანგარიშზე არსებული ნაშთის მიხედვით და დარიცხული პროცენტის რეალიზაცია მოხდება ყოველთვიურად, ყოველი თვის ბოლოს. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, თავისი შეხედულებისამებრ შეცვალოს (გაზარდოს/შეამციროს) ან გააუქმოს საპროცენტო სარგებლის ოდენობა, რის შესახებაც კლიენტს დამატებით ეცნობება ინტერნეტბანკის ან/და ელ.ფოსტის მეშვეობით.

#### **4.2. ანგარიშზე გადახდის და სხვა ოპერაციების წარმოება**

- 4.2.1. კლიენტის ანგარიშზე ფულადი სახსრები შეიძლება განთავსდეს როგორც უნაღდო ანგარიშსწორებით, ისე ნაღდი ანგარიშსწორებით.
- 4.2.2. ბანკის მიერ ანგარიშ(ებ)იდან ფულადი სახსრების ჩამოწერა, როგორც წესი, ხორციელდება კლიენტის თანხმობის, ნებართვის, დავალების ან მოთხოვნის საფუძველზე, წინამდებარე ხელშეკრულებით ან/და კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით.
- 4.2.3. კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე შეტანილი ან/და ჩარიცხული თანხ(ებ)ის ასახვას ან კლიენტის ანგარიშიდან თანხ(ებ)ის გადარიცხვას ბანკი უზრუნველყოფს შესაბამისი დავალების ბანკის მიერ მიღებიდან არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა ან/და კანონმდებლობით გათვალისწინებულ ვადებში.

- 4.2.4. საგადახდო დავალების მიღების დროდ ითვლება მომენტი, როდესაც ბანკი მიიღებს საგადახდო დავალებას, მიუხედავად იმისა, ის ინიცირებულია კლიენტის თუ მიმღების მიერ.
- 4.2.5. საოპერაციო დღის გასვლის შემდეგ ბანკის მიერ კლიენტისგან მიღებული დავალებები ითვლება მეორე საბანკო დღეს მიღებულად, რაც არ წარმოადგენს შეზღუდვას ბანკისთვის საგადახდო დავალების წარმოდგენის დღესვე შეასრულოს საგადახდო დავალება.
- 4.2.6. დაუშვებელია საგადახდო დავალების ნაწილობრივ შესრულება.
- 4.2.7. გადახდის ოპერაციის შესრულებისათვის აუცილებელია კლიენტის მხრიდან თანხმობის გამოხატვა, რაც გულისხმობს კლიენტის მხრიდან საგადახდო დავალებაზე ხელმოწერას ან თანხმობის გამოხატვას დისტანციური საბანკო მომსახურების საშუალებით (ინტერნეტბანკის ან/და სხვა საშუალებით ბანკისთვის საბანკო ოპერაციის შესრულების დავალების მიცემა ან კლიენტის მიერ შესაბამისი ოპერაციის შესრულება, განიხილება როგორც საგადახდო დავალება). შესაბამის საგადახდო დავალებაზე თანხმობის გამოხატვისას, კლიენტი ადასტურებს საგადახდო დავალებაში მითითებული მონაცემების სიზუსტეს და ბანკისთვის მიცემული დავალების მის ნებასთან სრულ შესაბამისობას, რისთვისაც შემდგომი პასუხისმგებლობა ეკისრება კლიენტს.
- 4.2.8. კლიენტს უფლება აქვს გააუქმოს ბანკისთვის მიცემული საგადახდო დავალება იმ შემთხვევაში, თუ გადარიცხვა ჯერ არ შესრულებულა (რაც გულისხმობს, თანხის კლიენტის ანგარიშიდან ჩამოწერას) და აღნიშნული არ ეწინააღმდეგება იმ ვალდებულების არსს, რომლის შესასრულებლადაც ის გაიცა ან საქართველოს მოქმედ კანონმდებლობას.
- 4.2.9. კლიენტი ინფორმირებულია, რომ ბანკის მიერ საგადახდო დავალებაზე აღნიშვნის „საგადახდო დავალება არ ექვემდებარება გადამხდელის მიერ გაუქმებას ან გამოთხოვას“ გაკეთების შემთხვევაში კლიენტს არ აქვს უფლება გამოითხოვოს საგადახდო დავალება.
- 4.2.10. საგადახდო დავალების ბანკის მიერ მიღების, უარყოფის ან/და შესრულების შეუძლებლობის თაობაზე, კლიენტის ინფორმირება მოხდება ბანკის მიერ განსაზღვრული წესით/ფორმით.
- 4.2.11. ბანკი უფლებამოსილია, არ მიიღოს შესასრულებლად დავალება ან/და უარი განაცხადოს დავალების შესრულებაზე თუ:
- 4.2.11.1 ვერ ხდება კლიენტის/დავალების წარმომდგენის სრულფასოვანი იდენტიფიკაცია;
- 4.2.11.2 დავალება არ შეესაბამება კანონმდებლობით დადგენილ მოთხოვნებს ან/და ბანკში დადგენილ წესებსა და პროცედურებს;
- 4.2.11.3 დავალება შეიცავს არაზუსტ ინფორმაციას/მონაცემებს;
- 4.2.11.4 დავალების შესრულებისათვის ანგარიშზე არსებული თანხა, საკომისიოს ჩათვლით, არ არის საკმარისი, დავალების შესასრულებლად ან/და დავალებაში მითითებული თანხა აღმატება ბანკის მიერ დადგენილ ლიმიტებს. ამასთან, მხარეები თანხმდებიან, რომ ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტის მიერ ინიცირებული საგადახდო დავალება შეასრულოს დაშვებული ოვერდრაფტის ლიმიტის ფარგლებში, შესაბამისი ნაშთის არსებობის შემთხვევაში;
- 4.2.11.5 ბანკს გაუჩნდება ეჭვი კანონსაწინააღმდეგო ოპერაციის შესრულების მცდელობის შესახებ;
- 4.2.11.6 ანგარიშზე არსებული თანხები ექვემდებარება საჯარო სამართლებრივ შეზღუდვას;
- 4.2.11.7 აღნიშნული გათვალისწინებულია კანონმდებლობით ან კლიენტს ბანკის მიმართ გააჩნია რაიმე სახის ფულადი ვალდებულება;
- 4.2.11.8 თუ არსებობს სხვა ისეთი ხარვეზი/გარემოება, რომელიც შეუძლებელს ხდის დავალების შესრულებას.
- 4.2.12. უარყოფილი საგადახდო დავალება არ ჩაითვლება მიღებულად, წინამდებარე ხელშეკრულების 4.2.4 პუნქტის და 13-ე მუხლის მიზნებისათვის.
- 4.2.13. საგადახდო დავალება მისი სათანადო შესრულებისათვის, აუცილებელია მოიცავდეს საქართველოს კანონმდებლობით განსაზღვრულ რეკვიზიტებს. ამასთან, ელექტრონული საგადახდო დავალება, კანონმდებლობით განსაზღვრული მოთხოვნების გარდა, შესაძლოა მოიცავდეს ბანკის მიერ დადგენილ სხვა დამატებით რეკვიზიტებს.
- 4.2.14. ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტის ანგარიშებიდან უაქცეპტო წესით მოახდინოს თანხების ჩამოწერა შემდეგ შემთხვევებში:

- 4.2.14.1 ბანკის წინაშე არსებული ნებისმიერი სახის გადასახდელის, ნებისმიერი საბანკო მომსახურების საკომისიოს ან/და პირგასამტეხლოს/ჯარიმის დასაფარად;
- 4.2.14.2 ბანკის წინაშე არსებული საკრედიტო დავალიანების ან ვალდებულების შესასრულებლად. ამასთან, კლიენტი აცნობიერებს, რომ ბანკი არ არის ვალდებული კლიენტის დავალების გარეშე განახორციელოს თანხების ჩამოწერა კლიენტის დავალიანების დაფარვის მიზნით;
- 4.2.14.3 კანონმდებლობის მოთხოვნათა დარღვევით, შეცდომით ჩარიცხული ან/და საექვო თანხ(ებ)ის უკან დასაბრუნებლად;
- 4.2.14.4 მოქმედი კანონმდებლობით ან/და კლიენტსა და ბანკს შორის დადებული ხელშეკრულებით, შეთანხმებით ან/და სხვა დოკუმენტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში (მაგ.: თავდებობა, საინკასო დავალება);
- 4.2.14.5 საინკასო დავალების შემთხვევაში, საინკასო დავალიანების დაფარვის მიზნით, ბანკი ვალდებულია, ანგარიშზე საინკასო დავალების ვალუტის საკმარისი რაოდენობით არ არსებობის შემთხვევაში, კლიენტის თანხმობის გარეშე, მოახდინოს ვალუტის კონვერტაცია კლიენტის სხვა ანგარიშ(ებ)იდან საინკასო დავალების ვალუტაში, გადახდის დღისთვის ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი კურსის შესაბამისად. საინკასო დავალების შესრულებასთან დაკავშირებული საკომისიო (გადარიცხვის საკომისიო, კონვერტაციის საკომისიო) განისაზღვრება ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფებით.
- 4.2.15. თუ ბანკში კლიენტის სახელზე ფიქსირდება ნებისმიერი სახის საჯარო სამართლებრივი შეზღუდვა და ამავდროულად კლიენტი სარგებლობს ოვერდრაფტით ან/და საკრედიტო ბარათით, ოვერდრაფტის ან/და საკრედიტო ბარათთან მიმართებაში საჯარო სამართლებრივი შეზღუდვა გავრცელდება იმ თანხაზე, რომელიც განთავსდება შესაბამისი ოვერდრაფტის ან/და საკრედიტო ბარათის ანგარიშზე, საჯარო სამართლებრივი შეზღუდვის დაფიქსირების შემდგომ.
- 4.2.16. თუ 4.2.14 პუნქტით განსაზღვრული გადასახდელი თანხა (გარდა 4.2.14.5 პუნქტისა) და ანგარიშზე რიცხული თანხა სხვადასხვა ვალუტაშია, ბანკი განახორციელებს კონვერტაციას გადახდის თარიღისთვის ბანკში მოქმედი კომერციული კურსით, ხოლო კონვერტაციის მომსახურების ღირებულებას (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), ასევე უაქცეპტოდ ჩამოწერს კლიენტის ანგარიშიდან.
- 4.2.17. ანგარიშზე ნაღდი ფულის შეტანისა და გატანის ოპერაცია ხორციელდება სალაროს შემოსავლის/გასავლის ორდერით.
- 4.2.18. ვალუტის გადაცვლისას მიმდინარე ანგარიშზე შესაძლებელია განხორციელდეს ერთი ვალუტით მეორე ვალუტის შექმნა, ამგვარი ოპერაციის საწარმოებლად საჭირო თანხის მიმდინარე ანგარიშზე არსებობის შემთხვევაში.
- 4.2.19. ვალუტის გადაცვლა განხორციელდება ვალუტის გადაცვლის დროს ბანკის მიერ დადგენილი კომერციული ან სპეც. კურსის შესაბამისად.
- 4.2.20. კლიენტს შეუძლია ვალუტის კურსების შესახებ ინფორმაცია იხილოს ბანკის ვებ-გვერდზე [www.rebank.ge](http://www.rebank.ge).
- 4.3. სახელფასო პროექტი/პროგრამა**
- 4.3.1. სახელფასო პროექტით გათვალისწინებული მომსახურების მისაღებად კლიენტი ბანკს მიმართავს განაცხადით წინამდებარე ხელშეკრულების 2.3 პუნქტის შესაბამისად.
- 4.3.2. სახელფასო პროექტის ფარგლებში გასაწევი მომსახურების ტარიფები ან/და პირობები განისაზღვრება შესაბამისი დანართის საფუძველზე, რომელიც წარმოდგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.
- 4.3.3. კლიენტი ვალდებულია, ყოველთვიური საშუალო შემოსავლის სახით, სახელფასო ანგარიშზე უზრუნველყოს თანხის ჩარიცხვა არანაკლებ 250 (ორას ორმოცდაათი) ლარის ოდენობით. წინააღმდეგ შემთხვევაში, ბანკს უფლება აქვს, გამოიყენოს 4.3.10 და 4.3.11 პუნქტებით განსაზღვრული უფლებამოსილება.
- 4.3.4. კლიენტი აცნობიერებს, რომ სახელფასო ანგარიშზე ოვერდრაფტის დაშვება მოხდება ბანკისათვის კლიენტის მიერ განაცხადის წარდგენის, ბანკის მიერ სათანადო გადაწყვეტილების მიღების და ბანკსა და კლიენტს შორის შესაბამისი ოვერდრაფტის ხელშეკრულების გაფორმების საფუძველზე.
- 4.3.5. კლიენტი ვალდებულია, ხელფასის (ასევე პრემიის, სამივლინებო თანხის და მასზე გასაცემი სხვა ნებისმიერი დანიშნულების თანხის) ჩარიცხვა მუდმივად აწარმოოს წინამდებარე სახელფასო ანგარიშზე.
- 4.3.6. კლიენტი ვალდებულია, მინიმუმ 90 (ოთხმოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე წერილობით აცნობს ბანკს სახელფასო პროექტით მომსახურების სარგებლობის სრულად ან ნაწილობრივ შეწყვეტასთან/სხვა საბანკო დაწესებულებაში გადატანასთან დაკავშირებით. ამასთან, იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი სახელფასო

პროექტით მომსახურებას შეწყვეტს მომსახურების დაწყებიდან 6 თვის ვადაში, კლიენტი ვალდებულია, ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, სრულად აუნაზღაუროს სახელფასო ბარათ(ებ)ის ღირებულება სტანდარტული ტარიფის შესაბამისად და ბანკი უფლებამოსილია, ამ მიზნით უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას შესაბამისი თანხა კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან.

- 4.3.7. წინამდებარე ხელშეკრულების 4.3.5, 4.3.6, და 4.3.10 პუნქტებით განსაზღვრული ვალდებულების დარღვევის და გარემოებების დადგომის შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია აუნაზღაუროს ბანკს წარმოქმნილი დავალიანება (მათ შორის, ოვერდრაფტი და მასზე დარიცხული პროცენტი) ან/და აღნიშნული ვალდებულების დარღვევის გამო მიყენებული ზიანი/ზარალი ან/და სახელფასო ბარათის ღირებულება სტანდარტული ტარიფის შესაბამისად და ბანკი უფლებამოსილია, ამ მიზნით უაქცეპტო წესით ჩამოჭრას შესაბამისი თანხა კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან.
- 4.3.8. სახელფასო ბარათის მეშვეობით კლიენტის მიერ გადახდილი თანხიდან ბანკი კლიენტს დაუბრუნებს დახარჯული თანხის ნაწილს (ქემ-ბექს), რის შესახებაც კლიენტის ინფორმირება მოხდება მოკლე ტექსტური შეტყობინების საშუალებით. აღნიშნული თანხის აკუმულირება მოხდება ერთი თვის განმავლობაში და ერთიანად ჩაირიცხება კლიენტის სახელფასო ანგარიშზე თვის ბოლო საბანკო დღეს. თუ თვის ბოლო რიცხვი ემთხვევა არასაბანკო დღეს თანხის ჩაირიცხვა მოხდება მომდევნო საბანკო დღეს. ანგარიშის დახურვის შემთხვევაში, კლიენტს არ ჩაერიცხება შესაბამის თვეში დაგროვილი ქემ-ბექი.
- 4.3.9. ბანკი უფლებამოსილია, სახელფასო პროექტის ფარგლებში განსაზღვრული პირობები ცალმხრივად შეცვალოს, რის შესახებაც კლიენტის ინფორმირება მოხდება წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესით.
- 4.3.10. ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტის წინასწარი შეტყობინების გარეშე შეწყვიტოს სახელფასო პროექტით მომსახურება, თუ კლიენტის სახელფასო პროგრამაში ჩართვიდან ზედიზედ 60 (სამოცი) კალენდარული დღის განმავლობაში არ განახორციელდება თანხის ჩაირიცხვა ან ჩაირიცხება 4.3.3. პუნქტით გათვალისწინებულ თანხაზე ნაკლები.
- 4.3.11. სახელფასო პროექტის პირობების დარღვევის/გაუქმების/შეწყვეტის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია, გააუქმოს შეღავათიანი ტარიფები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და კლიენტს მოემსახუროს ბანკში არსებული სტანდარტული ტარიფებით.

#### **4<sup>1</sup>. ნომინალური მფლობელობის ანგარიში**

- 4<sup>1</sup>.1. ბანკს შეუძლია კლიენტისთვის გახსნას ნომინალური მფლობელობის ერთობლივი ანგარიში ან/და ნომინალური მფლობელობის სეგრეგირებული ანგარიში (შემდგომში - ნომინალური მფლობელობის ანგარიში) კლიენტის განცხადების საფუძველზე და საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად. ანგარიშის გახსნა შესაძლებელია მიმდინარე ან/და სადეპოზიტო ანგარიშის სახით.
- 4<sup>1</sup>.2. ნომინალური მფლობელობის ანგარიშზე შეიძლება განთავსდეს და/ან ამ ანგარიშიდან გადაირიცხოს მხოლოდ ანგარიშის მფლობელი პირის კლიენტის სახსრები, რომელსაც ეს პირი ფლობს და განკარგავს საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად, თავისი საკუთარი სახსრებისაგან განცალკევებით.
- 4<sup>1</sup>.3. ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, ნომინალური ანგარიშის მფლობელი პირი ვალდებულია ბანკს წარუდგინოს ინფორმაცია მისი კლიენტ(ებ)ის და/ან მათი ბენეფიციარი მფლობელების შესახებ ბანკის მოთხოვნის შესაბამისად.
- 4<sup>1</sup>.4. ნომინალური ანგარიშის მფლობელი პირი ვალდებულია უზრუნველყოს მისი კლიენტებისა და ბენეფიციარი მფლობელების ინფორმაციის დამუშავება (მათ შორის პერსონალური მონაცემების დამუშავება) მოქმედი კანონებისა და რეგულაციების შესაბამისად (მათ შორის პერსონალური მონაცემების დაცვის კანონის მოთხოვნათა შესაბამისად). ნომინალური ანგარიშის მფლობელი პირი ვალდებულია მიიღოს უსაფრთხოების შესაბამისი ზომების, რათა დაიცვას ასეთი მონაცემები არასანქცირებული წვდომის, გამოყენების, შეცვლის ან განადგურებისგან. ნომინალური ანგარიშის მფლობელი პირის მიერ ბანკისთვის მისი კლიენტ(ებ)ის და/ან მათი ბენეფიციარი მფლობელების შესახებ მონაცემების (მათ შორის პერსონალური მონაცემების) მიწოდება უნდა განხორციელდეს პერსონალურ მონაცემთა დაცვის კანონის მოთხოვნათა სრული დაცვით. ბანკი გათავისუფლებულია ნებისმიერი პასუხისმგებლობისგან ან/და ზიანის ანაზღაურების ვალდებულებისგან, რომელიც გამოწვეულია ნომინალური ანგარიშის მფლობელი პირის მიერ პერსონალური მონაცემთა დაცვის კანონის მოთხოვნათა დარღვევით. ამასთან, ნომინალური ანგარიშის მფლობელი პირი ვალდებულია



აუნაზღაუროს ბანკს ნებისმიერი ზიანი/ზარალი, რომელიც გამოწვეულია ნომინალური ანგარიშის მფლობელი პირის მიერ პერსონალური მონაცემთა დაცვის კანონის მოთხოვნათა დარღვევით.

- 4<sup>1</sup>.5. ნომინალური მფლობელობის ანგარიშზე წარმოებული ოპერაციების შინაარსსა და დანიშნულებაზე პასუხს აგებს ნომინალური ანგარიშის მფლობელი პირი.
- 4<sup>1</sup>.6. აკრძალულია ნომინალური მფლობელობის ანგარიშზე არსებული თანხების განკარგვა უშუალოდ ანგარიშის ნომინალური მფლობელის კლიენტის მიერ წარმოდგენილი დავალების საფუძველზე.
- 4<sup>1</sup>.7. ნომინალური მფლობელობის ანგარიში შეიძლება გადაფორმდეს სხვა პირზე საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული უფლებამოსილი ორგანოს გადაწყვეტილების საფუძველზე.
- 4<sup>1</sup>.8. ნომინალური ანგარიშის მფლობელი პირი ვალდებულია დაიცვას წინამდებარე ხელშეკრულებისა და მოქმედი ადგილობრივი და საერთაშორისო კანონების, კანონქვემდებარე აქტების, რეგულაციების, საერთაშორისო შეთანხმებების, საქართველოს ეროვნული ბანკის ბრძანებების და ინსტრუქციების მოთხოვნები. იმ შემთხვევაში, თუ ნომინალური ანგარიშის მფლობელი პირი სათანადოდ არ ასრულებს ან/და არღვევს ხელშეკრულების ან მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნებს, ის ვალდებულია ბანკს სრულად აუნაზღაუროს ნებისმიერი პირდაპირი ან/და არაპირდაპირი ზარალი/ზიანი (მათ შორის სანქციები ან/და ჯარიმები), რაც გამოწვეული იქნება ხელშეკრულების ან/და კანონის მოთხოვნათა არასათანადო შესრულებით, შეუსრულებლობით ან/და დარღვევით.
- 4<sup>1</sup>.9. ნომინალური მფლობელობის ანგარიშზე ვრცელდება ბანკში დაწესებული სტანდარტული ტარიფები.

## **5. ბარათით მომსახურება**

### **5.1. მომსახურების აღწერა**

- 5.1.1. ბარათით მომსახურება გულისხმობს ბანკის მიერ გამოშვებული „ვიზა“ (VISA) ან „მასტერქარდ“ (Mastercard) ბარათის (შემდგომში - "ბარათი") მეშვეობით, საბარათო ანგარიშის მფლობელი კლიენტის ან მის მიერ წერილობით დასახელებული პირის მიერ (შემდგომში ორივე - "ბარათის მფლობელი"), საბანკო ოპერაციების განხორციელებას.
- 5.1.2. ბარათის ტიპი განისაზღვრება კლიენტის მიერ ყოველ კონკრეტულ საბარათო პროდუქტთან დაკავშირებით ხელმოწერილი განაცხადით, რომელიც წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.
- 5.1.3. ბარათით ოპერაციების წარმოებისათვის ბანკი გახსნის შესაბამის საბარათო ანგარიშ(ებ)ს. დასაშვებია ერთ საბარათო ანგარიშზე რამდენიმე ბარათის, ასევე რამდენიმე ანგარიშზე ერთი ბარათის არსებობა.
- 5.1.3<sup>1</sup> საბარათო სქემის მიერ დადგენილი წესებისა და პირობების შესაბამისად, ბარათით დასაშვებია განხორციელდეს ოპერაციები ონლაინ ავტორიზაციით (ოპერაცია, რომლის დროსაც ტრანზაქციის ავტორიზაცია სრულდება ლოკალურად, ბარათის გამომშვები ბანკისგან დასტურის მიღების საფუძველზე), ოპერაციები ოფლაინ (offline) ავტორიზაციით (ოპერაცია, რომლის დროსაც ტრანზაქციის ავტორიზაცია სრულდება ბარათის გამომშვები ბანკის დასტურის გარეშე, რა დროსაც, შესაძლებელია ანგარიშზე მოხდეს გადახარჯვა), ავტომატურად განმეორებადი (რეკურენტული) ოპერაციები (მომსახურების ან/და საქონლის საფასურის პერიოდული გადახდა, როდესაც ბარათით საფასურის გადახდის საგადახდო დავალება, ინიცირებულია გამყიდველის/მომსახურების გამწვევის მიერ, ბარათის მფლობელის წინასწარი თანხმობის საფუძველზე).
- 5.1.4. ბარათს ბანკი ამზადებს კლიენტის მიერ შევსებული სათანადო განაცხადის საფუძველზე და გადასცემს კლიენტს სარგებლობაში პერსონალურ საიდენტიფიკაციო კოდთან (პინ-კოდი) ერთად (პინ-კოდის გადაცემა ხდება დალუქული კონვერტით ან მოკლე ტექსტური შეტყობინების საშუალებით). პერსონალური საიდენტიფიკაციო კოდის (პინ-კოდის) შეცვლა შესაძლებელია მომხმარებლის ინტერნეტბანკის, მობაილბანკინგის, ასევე ბანკომატის ან / და სერვის ცენტრის მეშვეობით, ბანკის მიერ დადგენილი წესების შესაბამისად.
- 5.1.5. ბარათით მომსახურებაზე ვრცელდება საერთაშორისო საგადახდო სისტემების რეგულაციები და ქართული კანონმდებლობით და წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობები.

- 5.1.6. იმ შემთხვევაში, თუ ბარათის მფლობელი ბარათის დამზადებიდან 3 (სამი) თვის განმავლობაში არ ჩაიბარებს ბარათს, მაშინ აღნიშნული ბარათი ექვემდებარება განადგურებას. ბარათის დამზადების ან ბარათის მომსახურების გადახდილი საკომისიო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) მფლობელს არ უბრუნდება.
- 5.1.7. ბარათით სარგებლობის პერიოდი განისაზღვრება ბარათზე მითითებული ვადის მიხედვით. ბარათის მოქმედების ვადა იწურება ბარათზე მითითებული წლის შესაბამისი თვის ბოლო დღის გასვლის შემდეგ.
- 5.1.8. ბარათის მფლობელი არის პირი, რომლის სახელზეც გაცემულია ბარათი (შესაძლებელია იყოს კლიენტი (ანგარიშის მფლობელი) ან მის მიერ დასახელებული პირი). ბარათის მფლობელის იდენტიფიკაცია ხდება ბარათის ზედაპირზე მითითებული სახელით, გვარით, მასზე დატანილი ხელმოწერის ნიმუშით და პერსონალური საიდენტიფიკაციო კოდით (პინ-კოდი), ინტერნეტ ტრანზაქციების შემთხვევაში კი CVV2 /CVC2 ან 3D Secure კოდით.
- 5.1.9. კლიენტის კლიენტის წერილობითი თანხმობით/განაცხადით თანხმობით/განაცხადით დასაშვებია საბარათე ანგარიშთან დაკავშირებული დამატებითი ბარათ(ებ)ის და შესაბამისი პინ-კოდ(ებ)ის დამზადება და გაცემა, როგორც კლიენტისთვის, ისე მის მიერ დასახელებული სხვა პირისთვის. თუ ბანკის მიერ სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, დამატებითი ბარათის დამზადების მოთხოვნის უფლება აქვს კლიენტს, ასევე, დამატებითი ბარათის და მისი პინკოდის გატანა შეუძლია მხოლოდ დამატებითი ბარათის მფლობელს.
- 5.1.10. კლიენტი ვალდებულია, დამატებითი ბარათის მფლობელს გააცნოს წინამდებარე ხელშეკრულების პირობები. ამასთან, დამატებითი ბარათით სარგებლობის შედეგად, ბანკის წინაშე წარმოშობილ ვალდებულებებზე, მათ შორის და არა მხოლოდ დამატებითი ბარათით განხორციელებული ტრანზაქციების გასაჩივრებაზე, პასუხისმგებელია კლიენტი. კლიენტი, ბანკისათვის დამატებითი ბარათის მფლობელის მონაცემების გაზიარებამდე ვალდებულია გააჩნდეს დამატებით ბარათის მფლობელის თანხმობა.
- 5.1.10<sup>1</sup> კლიენტი ითვალისწინებს, რომ ძირითადი ბარათის მოქმედების ვადის გასვლის, გაუქმების დაბლოკვის მიუხედავად, დასაშვებია დამატებითი ბარათით სარგებლობა. ამასთან, კლიენტს დამოუკიდებლად და ერთპიროვნულად შეუძლია მიიღოს გადაწყვეტილება - ახალი დამატებითი ბარათის მოთხოვნის, დამატებითი ბარათის გაუქმების, საბარათე ანგარიშის დახურვის, დამატებითი ბარათის დაბლოკვის/განბლოკვის, ბანკომატის მიერ დაკავებული დამატებითი ბარათის მიღების შესახებ. კლიენტის მიერ ანგარიშის დახურვის შემთხვევაში ავტომატურად უქმდება დამატებითი ბარათიც. კლიენტი ვალდებულია დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ს აცნობოს ამ ანგარიშ(ებ)ის დახურვის ან/და დამატებითი ბარათ(ებ)ის გაუქმების შესახებ.
- 5.1.10<sup>2</sup> დამატებითი ბარათის მფლობელს შეუძლია: დამატებითი ბარათის მიღება, დამატებითი ბარათის დაბლოკვა, ბანკომატის მიერ დაკავებული დამატებითი ბარათის მიღება (მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ დამატებითი ბარათის მფლობელს დამატებითი ბარათი ბანკომატში დარჩა ან დამატებითი ბარათი დაკავებული იქნა ბანკომატის გაუმართავობის გამო), დამატებითი ბარათის პინკოდის ცვლილება, დამატებითი ბარათის გაუქმების მოთხოვნა.
- 5.1.11. კლიენტი უფლებამოსილებას ანიჭებს ბანკს, დამატებითი ბარათის მფლობელ(ებ)ს გადასცეს ინფორმაცია მისი კუთვნილი ანგარიშ(ებ)ის შესახებ (დამატებითი ბარათის მფლობელი მიიღებს შეტყობინებებს დამატებითი ბარათით განხორციელებული ტრანზაქციების შესახებ კლიენტის ანგარიშზე არსებული ნაშთის მითითებით), აგრეთვე სხვა სახის ინფორმაცია, რომელიც საჭიროა დამატებითი ბარათ(ებ)ის სათანადო გამოყენებისათვის. ამასთან, კლიენტს, დამატებითი ბარათით განხორციელებული ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაცია შეუძლია მიიღოს მხოლოდ ინტერნეტ ბანკში ან/და წინამდებარე და კონკრეტული ხელშეკრულებებით გათვალისწინებული დისტანციური საკომუნიკაციო არხ(ებ)ით. განვადების გააქტიურებასთან და გადახდებთან დაკავშირებულ შეტყობინებებს, ამავე ხელშეკრულებით დადგენილი წესის შესაბამისად, მიიღებს მხოლოდ კლიენტი.
- 5.1.12. დამატებითი ბარათის მფლობელისათვის შესაძლებელია შეზღუდული იყოს გარკვეული ტიპის საბანკო მომსახურების/ინფორმაციის მიღება ბარათის მეშვეობით. შეზღუდვ(ებ)ის შესახებ ინფორმაციას დამატებითი ბარათის მფლობელი მიიღებს ბანკში მოთხოვნისთანავე.
- 5.1.13. კლიენტი/ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია, გამოიყენოს თანხის ის ოდენობა, რომელიც შეტანილია/ჩარიცხულია ანგარიშზე. თანხას აკლდება ბარათის წლიური/თვიური მომსახურების საკომისიო,

ხოლო თანხის გადახარჯვის შემთხვევაში - მასთან დაკავშირებული პროცენტები და პირგასამტეხლო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).

- 5.1.14. საბარათე ანგარიშზე რიცხული თანხების განკარგვა შესაძლებელია ბანკის მიერ დადგენილი ლიმიტების ფარგლებში.
- 5.1.15. ბანკს შესაძლებელია ჰქონდეს არაპერსონიფიცირებული (უსახელო) ბარათებიც.
- 5.1.16. კლიენტზე უსახელო ბარათის გაცემის შემთხვევაში, ბანკი მომენტალურად გადასცემს ბარათის მფლობელს წინასწარ დამზადებულ ბარათს.
- 5.1.17. კლიენტზე სახელობითი ბარათის გაცემის შემთხვევაში, შესაბამისი განაცხადის მიღებიდან ორი (რეგიონებში - სამი) საბანკო დღის ვადაში ბანკი ამზადებს და გადასცემს ბარათის მფლობელს სახელობით ბარათს.
- 5.1.18. ინფორმაცია ბარათის ანგარიშზე/ანგარიშებზე არსებული ნაშთის/ნაშთების შესახებ, ბანკის ძირითად სისტემაში მითითებულია, როგორც ბარათზე მიბმულ თითოეულ ვალუტაში, ასევე კონსოლიდირებულ ვალუტაში ბანკის მიერ დადგენილი კურსის შესაბამისად.

## 5.2. მხარეთა უფლებები და ვალდებულებები

- 5.2.1. კლიენტი ვალდებულია:
  - 5.2.1.1 ბარათის გადაცემის მომენტში შეამოწმოს მოკლე ტექსტური შეტყობინება, რომლითაც შესაძლებელია პინ-კოდის მიღება ან იმ კონვერტის მთლიანობა, რომელშიც მოთავსებულია პინ-კოდი;
  - 5.2.1.2 რეგულარულად გაეცნოს და დაიცვას ბანკის მიერ შემუშავებული ბარათით სარგებლობის და უსაფრთხოების წესები, აგრეთვე არ დაუშვას ბარათის ან/და პინ-კოდის მესამე პირებისთვის გადაცემა (გამყდავნება);
  - 5.2.1.3 აანაზღაუროს ბანკის მიერ გაწეული ის დანახარჯები, რომლებიც დაკავშირებულია „ვიზას“ (VISA) და „მასტერქარდის“ (Mastercard) მიერ ბარათის დამატებითი სახის ფასიან მომსახურებასთან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);
  - 5.2.1.4 ბარათით სარგებლობისათვის გადაუხადოს ბანკს ბარათით მომსახურებასთან (დამზადება, განახლება, საერთაშორისო სტოპ-სიაში ჩასმა და სხვა) და ბარათით ოპერაციების წარმოებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი სახის საკომისიო, ბანკის მიერ ან/და საერთაშორისო საგადახდო სისტემების მიერ დადგენილი ტარიფების შესაბამისად;
  - 5.2.1.5 საბარათე ანგარიშზე ოპერაციები აწარმოოს მხოლოდ ხელმისაწვდომი ნაშთის ფარგლებში. ხელმისაწვდომი ნაშთის შეგნებულად ან შეცდომით გადამეტებით გახარჯულ თანხას ბანკი დაარიცხავს პირგასამტეხლოს, ბანკის მიერ დადგენილი ტარიფების მიხედვით, გადახარჯვით გამოყენებული თანხის სარგებლობის ყოველი დღისათვის;
  - 5.2.1.6 დაუყოვნებლივ შეავსოს გადამეტებით გამოყენებული თანხა;
  - 5.2.1.7 ბარათის დაკარგვის შესახებ დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს;
  - 5.2.1.8 ინტერნეტში ბარათით გადახდის ოპერაცია განხორციელოს მხოლოდ უსაფრთხო გადახდის სერთიფიკაციის მქონე ვებ-გვერდებზე (ვებ-გვერდებზე, სადაც გამოსახულია MasterCard SecureCode ან Verified by VISA ლოგოები, რომლებიც იძლევა 3D უსაფრთხოების კოდით გადახდის საშუალებას). ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ უსაფრთხოების გადახდის სერთიფიკაციის არ მქონე ვებ-გვერდებზე განხორციელებულ ოპერაციებზე.
- 5.2.2. კლიენტი უფლებამოსილია:
  - 5.2.2.1. ნებისმიერ დროს მიიღოს ინფორმაცია საბარათე ანგარიშზე წარმოებული ოპერაციების შესახებ და მოითხოვოს აღნიშნული ოპერაციების ამსახველი ამონაწერი. კლიენტი უფლებამოსილია, საბარათე ანგარიშებზე წარმოებული ოპერაციების შესახებ ამონაწერს გაეცნოს ინტერნეტბანკში ან/და მის მისაღებად მიმართოს სს „პაში ბანკი საქართველოს“ სატელეფონო სერვისცენტრს - კონტაქტ ცენტრს ან/და მიმართოს ბანკის ნებისმიერ ფილიალს. საბარათე ოპერაციების შესახებ ამონაწერი გაიცემა ბანკის მიერ დადგენილ ვადაში, მაგრამ არაუგვიანეს კლიენტის მომართვიდან 2 (ორი) საბანკო დღისა, კლიენტის მიერ მოთხოვნილი ფორმით. ბანკი უფლებამოსილია დაადგინოს საკომისიო საბარათე ანგარიშზე განხორციელებული ოპერაციის ამსახველი ამონაწერის გაცემისათვის;
  - 5.2.2.2. საბარათე ანგარიშზე წარმოებული ოპერაციების შესახებ წარადგინოს დასაბუთებული პრეტენზია წინამდებარე ხელშეკრულების 5.4 პუნქტის შესაბამისად.

- 5.2.3. კლიენტი აცნობიერებს, რომ:
  - 5.2.3.1 ბანკის მიერ ემიტირებული ბარათები აღჭურვილია უკონტაქტო ტექნოლოგიით;
  - 5.2.3.2 საქართველოს ტერიტორიაზე ბარათით პინ-კოდის გარეშე უკონტაქტო ტრანზაქციის შესრულება დასაშვებია 100 (ასი) ლარამდე თანხის ოდენობით. ამასთან, ბანკი პასუხს არ აგებს და არ განიხილავს კლიენტის პრეტენზიას მის საბარათე ანგარიშზე საქართველოს ტერიტორიაზე 100 ლარამდე თანხის ფარგლებში განხორციელებულ უკონტაქტო ტრანზაქცია(ებ)ზე (მიუხედავად ბარათით განხორციელებული ასეთი ტრანზაქციების რაოდენობისა).
  - 5.2.3.2<sup>1</sup> სათანადოდ უნდა შეინახოს ბარათი და არ მისცეს მესამე პირებს ბარათის ან/და საბარათე მონაცემების გამოყენების უფლება. ასევე, არ გადასცეს ბარათი მესამე პირებს სავაჭრო მომსახურების ობიექტებში ანგარიშსწორების მიზნებისათვის და ანგარიშსწორებისათვის მოითხოვოს POS ტერმინალის მისთვის წარდგენა.
  - 5.2.3.3 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი:
    - 5.2.3.3.1 ბარათის მფლობელსა და მომსახურების ობიექტს შორის წარმოქმნილ სადავო სიტუაციაზე;
    - 5.2.3.3.2 ბარათის არასანქცირებული გამოყენებისათვის იმ ფაქტების გამო, რომლებიც კლიენტის/ბარათის მფლობელის მიზეზით არის გამოწვეული. მათ შორის, ისეთ ოპერაციებზე, რომლებიც შესრულებულია დაკარგული/მოპარული ბარათით, თუ ბარათის მფლობელმა არ უზრუნველყო დაკარგული/მოპარული ბარათის დროული ბლოკირება.
  - 5.2.3.4 სს „პაში ბანკი საქართველო“-ს ქსელში განხორციელებული საბარათე ოპერაციები საბარათე ანგარიშზე აისახება ოპერაციის განხორციელების დღეს ან მომდევნო დღეს. სხვა ბანკის ქსელში განხორციელებული საბარათე ოპერაციები საბარათე ანგარიშზე აისახება ოპერაციის განხორციელებიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) დღის ვადაში.

**5.3 თანხის ჩამოჭრა და კონვერტაცია საბარათე ოპერაციისას**

- 5.3.3 იმ შემთხვევაში თუ ტრანზაქციის თანხის ვალუტა ემთხვევა კლიენტის ანგარიშის რომელიმე ვალუტას (USD, EUR, GEL), თანხის ჩამოჭრა ხდება შესაბამისი ვალუტის ანგარიშიდან.
- 5.3.4 თუ ტრანზაქცია სრულდება ლარში და ლარის ანგარიშზე არ არის საკმარისი თანხა, აღნიშნული ანგარიშის შესავსებად ხდება ტრანზაქციის თანხის კონვერტაცია აშშ დოლარის ანგარიშიდან, ხოლო აშშ დოლარის ანგარიშზე არასაკმარისი ნაშთის არსებობის შემთხვევაში - ევროს ანგარიშიდან, ფინანსური ტრანზაქციის დამუშავების დღეს ბანკის მიერ დადგენილი კომერციული კურსის თანახმად.
- 5.3.5 თუ ტრანზაქცია სრულდება აშშ დოლარში და აშშ დოლარის ანგარიშზე არ არის საკმარისი თანხა, აღნიშნული ანგარიშის შესავსებად ხდება ტრანზაქციის თანხის კონვერტაცია ლარის ანგარიშიდან, ხოლო ლარის ანგარიშზე არასაკმარისი ნაშთის არსებობის შემთხვევაში - ევროს ანგარიშიდან, ფინანსური ტრანზაქციის დამუშავების დღეს ბანკის მიერ დადგენილი კომერციული კურსის თანახმად.
- 5.3.6 თუ ტრანზაქცია სრულდება ევროში და ევროს ანგარიშზე არ არის საკმარისი თანხა, აღნიშნული ანგარიშის შესავსებად ხდება ტრანზაქციის თანხის კონვერტაცია ლარის ანგარიშიდან, ხოლო ლარის ანგარიშზე არასაკმარისი ნაშთის არსებობის შემთხვევაში - აშშ დოლარის ანგარიშიდან, ფინანსური ტრანზაქციის დამუშავების დღეს ბანკის მიერ დადგენილი კომერციული კურსის თანახმად.
- 5.3.7 იმ შემთხვევაში, თუ ტრანზაქციის თანხის ვალუტა არ ემთხვევა ანგარიშის არც ერთ ვალუტას (USD, EUR, GEL), თანხის ჩამოჭრა ხდება აშშ დოლარის ანგარიშიდან. აშშ დოლარის ანგარიშზე არასაკმარისი თანხის არსებობის შემთხვევაში აღნიშნული ანგარიშის შესავსებად ხდება ტრანზაქციის თანხის კონვერტაცია ჯერ ლარის ანგარიშიდან და შემდგომ ევროს ანგარიშიდან, ფინანსური ტრანზაქციის დამუშავების დღეს ბანკის მიერ დადგენილი კომერციული კურსის მიხედვით.
- 5.3.8 მულტისავალუტო ანგარიშის ცალკეული ვალუტის ანგარიშიდან თანხის ათვისება ხდება დამუშავებული ოვერდრაფტის ლიმიტის ფარგლებშიც (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) და მხოლოდ აღნიშნული ლიმიტის ამოწურვის შემდეგ ხდება სხვა ვალუტის ანგარიშზე სათანადო თანხის მოძიება.

**5.4 გასაჩივრება**

- 5.4.1 კლიენტს უფლება აქვს გაასაჩივროს მის საბარათე ანგარიშზე წარმოებული გადახდის ოპერაციები და სხვა უზუსტობები გადახდის ოპერაციის შესრულებიდან 75 (სამოცდათხუთმეტი) ან 120 (ას ოცი) კალენდარული

დღის განმავლობაში საგადახდო სისტემის რეგულაციების თანახმად. აღნიშნული ვადის გასვლის შემდეგ ოპერაცია ჩაითვლება კლიენტის მიერ დადასტურებულად და საჩივრები თანხის დაბრუნებაზე აღარ მიიღება. ამასთან, კლიენტის მიერ რაიმე ოპერაციის გასაჩივრება არ ნიშნავს ბანკის უპირობო ვალდებულებას აუნაზღაუროს კლიენტს აღნიშნული ოპერაციების ჩატარების შედეგად მიყენებული ზარალი. კლიენტის მიერ ოპერაციების გასაჩივრების თითოეული შემთხვევა განიხილება ინდივიდუალურად შესაბამისი საგადახდო სისტემის მიერ დადგენილი წესებისა და საქართველოს კანონმდებლობის გათვალისწინებით.

5.4.1<sup>1</sup> საბარათე ინსტრუმენტით განხორციელებული, საბარათე ანგარიშზე წარმოებული ოპერაციების შესახებ საჩივრის წარდგენა მომხმარებელს (კლიენტს) შეუძლია ზეპირი, წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით. საჩივრის ზეპირი ან/და ელექტრონული ფორმით წარდგენისას, ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, კლიენტი დამატებით ვალდებულია საჩივარი წარადგინოს წერილობითი/მატერიალური ფორმითაც, მოთხოვნის მიღებიდან არაუგვიანეს ერთი საბანკო დღის ვადაში. საჩივრის ზეპირი ფორმით დასაფიქსირებლად მომხმარებელს შეუძლია მიმართოს სს „პაშა ბანკი საქართველოს“ სატელეფონო სერვისცენტრს - კონტაქტ ცენტრს (+995 322) 22 25 25. საჩივრის სტანდარტული წერილობითი ფორმის მიღება შესაძლებელია ბანკის ფილიალებსა და სერვისცენტრებში. ელექტრონული ფორმით პრეტენზიის დაფიქსირება შესაძლებელია ინტერნეტბანკის ან ბანკის ვებგვერდის ([www.rebank.ge](http://www.rebank.ge)) საშუალებით. კლიენტის მიერ დაფიქსირებული საჩივრის განხილვის მაქსიმალური ვადაა, განმცხადებლის მომართვისა და იდენტიფიკაციიდან არაუგვიანეს 15 (თხუთმეტი) სამუშაო დღე. ამასთან, განსაკუთრებული და ობიექტური გარემოებების არსებობის შემთხვევაში, თუ ბანკისაგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო - 15 (თხუთმეტი) სამუშაო დღის ვადაში ვერ ხერხდება საჩივრის განხილვა და მასზე გადაწყვეტილების მიღება, ბანკი კლიენტს აცნობებს დაგვიანების დასაბუთებულ მიზეზს, საჩივრის განხილვის და გადაწყვეტილების მიღების ვადას. განსაკუთრებული და ობიექტური გარემოებების არსებობის შემთხვევაში, საჩივარზე გადაწყვეტილების მიღებისა და კლიენტისათვის გაცნობის ვადა არ აღემატება საჩივრის მიღებიდან 35 (ოცდათხუთმეტი) სამუშაო დღეს.

5.4.1<sup>2</sup> წინამდებარე ხელშეკრულება 5.4.1<sup>1</sup> პუნქტით დადგენილი წესის შესაბამისად, საჩივრებს განიხილავს სს „პაშა ბანკი საქართველოს“ მომხმარებელთა გამოცდილების მართვის დეპარტამენტი. საჩივართან დაკავშირებით მიღებული გადაწყვეტილების შესახებ, კლიენტს ეცნობება დაუყოვნებლივ წერილობით ან ელექტრონულად (კლიენტთან შეთანხმებით). საჩივრის განხილვის მიმდინარეობასთან დაკავშირებით ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია ნებისმიერ ფილიალში/სერვისცენტრში და/ან დისტანციური არხების საშუალებით. საჩივართან დაკავშირებით კლიენტსა და ბანკს შორის კომუნიკაცია ხორციელდება ბანკის შემდეგი ელექტრონული ფოსტის მისამართზე: [customercare@pashabank.ge](mailto:customercare@pashabank.ge).

5.4.1<sup>3</sup> წინამდებარე ხელშეკრულების 5.4.1<sup>1</sup> პუნქტით დადგენილი წესის შესაბამისად საჩივრის დაფიქსირებისას, კლიენტი ბანკს წარუდგენს ამომწურავ ინფორმაციას გასაჩივრებული საბარათე ოპერაციის შესახებ - ოპერაციის მოცულობის, ვალუტის, დროის და ადგილის შესახებ, ასევე, მიაწვდის ყველა იმ დოკუმენტს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც უკავშირდება გასაჩივრებულ საბარათე ოპერაციას და რომელმაც შესაძლებელია გავლენა იქონიოს ბანკის მიერ გადაწყვეტილების მიღებაზე.

5.4.2 კლიენტი ვალდებულია, ბანკის მიერ მოთხოვნის შემთხვევაში, გადაიხადოს საგადახდო სისტემაში ბანკის მიერ პრობლემის გამოძიებასთან დაკავშირებით დაწესებული დამატებითი მომსახურების საფასური.

5.4.3 გასაჩივრებული თანხის დადებითად გადაწყვეტის შემთხვევაში, კლიენტის საბარათე ანგარიშზე თანხის ასახვა მოხდება გასაჩივრებიდან არანაკლებ 45 დღის გასვლის შემდეგ და არაუმეტეს 90 დღისა.

## 5.5 ბარათის მოქმედების შეჩერება და გაუქმება

5.5.1 ბანკი უფლებამოსილია, დაბლოკოს როგორც ძირითადი, ისე დამატებითი ბარათი ან/და საბარათე ანგარიში ან/და შეაჩეროს გადახდის ოპერაციები იმ შემთხვევაში, თუ:

5.5.1.1 კლიენტმა არასწორი ინფორმაცია მიუთითა განაცხადში;

5.5.1.2 გაჩნდება ეჭვი, რომ ბარათის გამოყენებით ან საბარათე ანგარიშზე ხორციელდება ან/და განხორციელდა არასანქცირებული ან/და მართლსაწინააღმდეგო ოპერაცია;

5.5.1.3 აღმოჩნდა, რომ ბარათით განხორციელებულია არაკანონიერი ოპერაციები. აგრეთვე, საერთაშორისო საგადახდო სისტემისგან მიღებულია ბარათის არაკანონიერი გამოყენების დამადასტურებელი ინფორმაცია;

- 5.5.1.4 ოპერაციის მოცულობა აჭარბებს კლიენტის ბარათზე დადგენილ განაღდების ან ანგარიშსწორების ლიმიტებს ან ოპერაცია ეწინააღმდეგება წინამდებარე ან საერთაშორისო საგადახდო სისტემის მიერ დადგენილ რეგულაციებს;
  - 5.5.1.5 მოხდა ბარათის მფლობელის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულებით ან ბარათით სარგებლობის წესებით განსაზღვრული რომელიმე პირობის დარღვევა.
  - 5.5.2 ბანკომატში PIN-კოდის 3-ჯერ არასწორად აკრეფვის შემთხვევაში, ავტომატურად ხდება ბარათის დროებითი დაბლოკვა PIN-კოდის აკრეფვის მცდელობების დღიური ლიმიტის ამოწურვის გამო.
  - 5.5.3 ბარათის მოქმედების შეჩერება შესაძლებელია ბარათის მფლობელის სურვილის დაფიქსირების, ბარათის დაკარგვის ან მოპარვის შემთხვევაში. ბარათის მფლობელი ვალდებულია, ბარათის/საბარათე მონაცემების, მობილურის, აქსესუარის დაკარგვის ან მოპარვის შემთხვევაში, ან არაავტორიზებული ოპერაციის განხორციელებაზე ინფორმაციის მიღების, ბარათის დაკარგვის ან მოპარვის შემთხვევაში, დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს წერილობით ან ტელეფონით (ნომერზე +995 322 22 25 25). თავისმხრივ, ბანკი ვალდებულია უზრუნველყოფს ბარათის მოქმედების შეჩერება, ბარათის მონაცემების შეტანით, ბარათის მფლობელის მიერ განსაზღვრული შესაბამისი მეთოდით:
    - ა) ლოკალურ სტოპ-სიაში, რომელიც მაქსიმუმ 1 (ერთი) საბანკო დღეში უზრუნველყოფს ბარათის ბლოკირებას მხოლოდ ბანკის მიერ ავტორიზებული ტრანზაქციებისთვის;
    - ბ) საერთაშორისო სტოპ-სიაში, რომელიც უზრუნველყოფს ბარათის ბლოკირებას საერთაშორისო საგადახდო სისტემაში მაქსიმუმ 14 (თოთხმეტი) საბანკო დღეში.
  - 5.5.4 ბარათის მოქმედების შეჩერების შესახებ ბანკისათვის სატელეფონო შეტყობინების შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია, არაუგვიანეს მეორე საბანკო დღისა, ბანკში წერილობით ან ინტერნეტბანკის საშუალებით წარადგინოს განცხადება ბარათის დაკარგვის/მოპარვის შესახებ სტოპ-სიის შესაბამისი ტიპის (ლოკალური, საერთაშორისო) მითითებით. წინააღმდეგ შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია, ამოიღოს ბარათი საერთაშორისო სტოპ-სიიდან და აღნიშნულიდან გამომდინარე საბარათე ანგარიშზე განხორციელებულ ნებისმიერ არასანქცირებულ ტრანზაქციაზე პასუხისმგებლობა ეკისრება კლიენტს.
  - 5.5.5 ბანკი კლიენტის ხარჯზე უზრუნველყოფს ბარათის განთავსებას განცხადებაში მითითებულ სტოპ-სიაში. ბარათის მფლობელი ვალდებულია, გადაიხადოს ბარათის საერთაშორისო სტოპ-სიაში განთავსების საკომისიო.
  - 5.5.6 წინამდებარე ხელშეკრულების 5.5.3 პუნქტით გათვალისწინებული ქმედებების განხორციელებამდე შესრულებულ ნებისმიერ ტრანზაქციაზე პასუხისმგებლობა ეკისრება კლიენტს.
  - 5.5.7 ბანკს უფლება აქვს დახუროს საბარათე ანგარიში:
  - 5.5.7.1 ბანკის მიერ საბარათე პროდუქტის გაუქმების შემთხვევაში, რის შესახებაც ბანკი შეატყობინებს კლიენტს.
  - 5.5.7.2 წინამდებარე ხელშეკრულების 5.5.1. პუნქტით ან/და ხელშეკრულების სხვა პუნქტებით განსაზღვრულ შემთხვევებში.
- 5.6 (გაუქმებულია)
- 5.7 (გაუქმებულია)

## 5<sup>1</sup>. ციფრული საფულით და ციფრული ბარათით მომსახურება

### 5<sup>1</sup>.1 Apple Wallet-ით მომსახურება

- 5<sup>1</sup>.1.1 წინამდებარე თავი არეგულირებს კლიენტის ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელის მიერ, ბანკის ემიტირებული ბარათების Apple Wallet-ში დამატების და დამატებული ბარათებით ანგარიშსწორების შესახებ წესებსა და პირობებს.
- 5<sup>1</sup>.1.2 **წინამდებარე თავში გამოყენებულ ტერმინებს აქვს შემდეგი მნიშვნელობა:**
- 5<sup>1</sup>.1.2.1 **Apple** - ამერიკის შეერთებულ შტატებში რეგისტრირებული იურიდიული პირი (Apple Inc., www.apple.com), რომელიც ახდენს სხვადასხვა ელექტრონული მოწყობილობის წარმოებას და რეალიზაციას და რომელთა

გამოყენებითაც, კლიენტს/დამატებითი ბარათის მფლობელს აქვს შესაძლებლობა ისარგებლოს Apple Wallet-ით და აწარმოოს ბარათით ანგარიშსწორება.

**5<sup>1</sup>.1.2.2 Apple Pay /Apple Wallet / ელექტრონული საფულე** - მობილური/ციფრული გადახდის სისტემა/სერვისი/აპლიკაცია, რომელიც შექმნილია Apple-ის მიერ და ინტეგრირებულია Apple-ის მოწყობილობებში. Apple Pay / Apple Wallet, მასში დამატებული ბარათების გამოყენებით, საშუალებას აძლევს მომხმარებელს განახორციელოს უკონტაქტო გადახდები ან გაანაღდოს თანხა ბანკომატიდან.

**5<sup>1</sup>.1.2.3 Apple მოწყობილობა/მოწყობილობა-** Apple-ის მიერ წარმოებული მოწყობილობები - iPhone, Apple Watch, iPad, MacBook ან/და ნებისმიერი სხვა მოწყობილობა, რომელშიც ინტეგრირებულია Apple Pay/Apple Wallet-ში.

**5<sup>1</sup>.1.2.4 ავთენტიფიკაცია** - პროცესი, რომელიც საჭიროებს კლიენტის მიერ ავთენტიფიკაციის მონაცემების გამოყენებას იმისათვის, რათა შესაძლებელი გახდეს Apple Wallet-ში დამატებითი ბარათით ანგარიშსწორება.

**5<sup>1</sup>.1.2.5 ავთენტიფიკაციის მონაცემები** - კლიენტის თითის ანაბეჭდი (Touch ID), სახის გამოსახულება (Face ID) ან პასკოდი (Passcode), რომელთაგან ერთ-ერთის გამოყენება აუცილებელია Apple Wallet-ით სარგებლობისას ტრანზაქციის განხორციელებისათვის და რომელთა შეყვანაც, კლიენტს ან დამატებითი ბარათის მფლობელს მოეთხოვება თითოეული ტრანზაქციის განხორციელებამდე. კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი ითვალისწინებს, რომ ამ მონაცემებზე წვდომა ბანკს არ გააჩნია, ამასთან, კლიენტის ან დამატებითი ბარათის მფლობელის მიერ ავთენტიფიკაციის მონაცემების შეყვანა/გამოყენება განიხილება, როგორც გადახდის ოპერაციის დადასტურება. გადახდის ოპერაციის დადასტურებად (მათ შორის კლიენტის/დამატებითი ბარათის მფლობელის მიერ გადახდად ან განაღდების ოპერაციად) განიხილება ასევე ის მონაცემებიც, რომლებიც მოწყობილობაში დამატებულია როგორც ავთენტიფიკაციის მონაცემები, მაგრამ არ ეკუთვნის კლიენტს ან დამატებითი ბარათის მფლობელს.

**5<sup>1</sup>.1.3 Apple Wallet-ში ბარათის დამატების წესები და პირობები**

**5<sup>1</sup>.1.3.1** კლიენტი ან დამატებითი ბარათის მფლობელი, უფლებამოსილია ჩართოს/დაამატოს მისი ბარათი მის კუთვნილ Apple მოწყობილობაში იმ პირობით, თუ:

**5<sup>1</sup>.1.3.1.1** კლიენტი ან დამატებითი ბარათის მფლობელი ბანკის მიერ იდენტიფიცირებულია სათანადო წესით;

**5<sup>1</sup>.1.3.1.2** ბარათზე ან/და საბარათე ანგარიშზე, რომლის დამატებაც ხდება Apple Wallet-ში, არ არის რეგისტრირებული რაიმე ტიპის შეზღუდვა, რაც ხელს შეუშლიდა ელექტრონული საფულით გადახდების განხორციელებას ან/და თანხის განაღდებას;

**5<sup>1</sup>.1.3.2** Apple Wallet-ში ბარათის დამატებისას კლიენტი ან დამატებითი ბარათის მფლობელი გადის ვერიფიკაციას, რომელიც შეიძლება განხორციელდეს შემდეგი მეთოდებიდან ერთ-ერთის გამოყენებით, კერძოდ:

**5<sup>1</sup>.1.3.2.1** ბარათის ელექტრონულ საფულეში დამატება შესაძლებელია ვერიფიკაციის ერთჯერადი კოდის გამოყენებით, რომელიც კლიენტს ან დამატებით ბარათის მფლობელს მიეწოდება ბანკში რეგისტრირებულ მობილურის ნომერზე და რომელიც, ბარათის ელექტრონულ საფულეში დამატებისას უნდა შეიყვანოს კლიენტმა ან დამატებითი ბარათის მფლობელმა;

**5<sup>1</sup>.1.3.2.2** ბარათის ელექტრონულ საფულეში დამატება შესაძლებელია ბანკის კონტაქტ ცენტრის დახმარებით და მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებელი სათანადო წესით გაივლის ვერიფიკაციის დადგენილ პროცედურას;

**5<sup>1</sup>.1.3.3** მას შემდეგ რაც კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი Apple Wallet-ში წარმატებით დაამატებს ბარათს/დამატებით ბარათს - იგი უფლებამოსილი იქნება საბარათე ანგარიშების გამოყენებით განახორციელოს ტრანზაქციები. Apple Wallet-ში დამატებული ბარათის გამოყენებით შესაძლებელია, როგორც უკონტაქტო გადახდების განხორციელება ასევე თანხის განაღდება, კერძოდ:

**5<sup>1</sup>.1.3.3.1** უკონტაქტო გადახდა შეიძლება განხორციელდეს ავთენტიფიკაციის ერთ-ერთი მონაცემის გამოყენებით და Apple მოწყობილობის უკონტაქტო გადახდის ტერმინალთან განთავსებით. უკონტაქტო გადახდა, ერთ-ერთი ავთენტიფიკაციის მონაცემის გამოყენებით, შეიძლება განხორციელდეს ასევე - ისეთი აპლიკაციებში და ვებგვერდებზე, სადაც გამოსახულია Apple Pay-ს ლოგო. დამატებით, კლიენტი ითვალისწინებს, რომ Apple Wallet-ით ანგარიშსწორებისას არ მოითხოვება ბარათის პინ-კოდი.

- 5<sup>1</sup>.1.3.3.2 Apple Wallet-ის და ერთ-ერთი ავთენტიფიკაციის მონაცემის გამოყენებით, შესაძლებელია თანხის განაღდება Apple-ის მოწყობილობის ბანკომატთან განთავსებით (თუ ბანკომატს გააჩნია უკონტაქტო კავშირის სისტემა) და ბარათის პინ კოდის შეყვანით.
- 5<sup>1</sup>.1.3.3.4 დასაშვებია ერთ მოწყობილობაში რამდენიმე სხვადასხვა ბარათის დამატება, ასევე, დასაშვებია სხვადასხვა მოწყობილობაში ერთი და იგივე ბარათის დამატება. ამასთან, კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი ითვალისწინებს, რომ როგორც ბანკი, ასევე, Apple, უფლებამოსილია შეზღუდოს როგორც ერთ მოწყობილობაში დასამატებელი ბარათების რაოდენობა, ასევე, იმ მოწყობილობების რაოდენობა, რომლებშიც შესაძლებელია ერთი და იგივე ბარათის დამატება. Apple-ის მიერ დაწესებულ შეზღუდვებს კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე - [www.apple.com](http://www.apple.com), ხოლო ბანკის მიერ დაწესებული შეზღუდვების შესახებ ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია ბანკის ვებ-გვერდზე - [www.rebank.ge](http://www.rebank.ge) ან ბანკის კონტაქტ ცენტრში ნომერზე - (+995 32) 222 25 25.
- 5<sup>1</sup>.1.3.5 კლიენტი ითვალისწინებს, რომ ნებისმიერ დროს შესაძლებელია ბარათის Apple Wallet-დან წაშლა. ასევე, შესაძლებელია Apple Wallet-ში დამატებული ბარათის დაბლოკვა, ისე, რომ არ დაიბლოკოს თავად ბარათი (არ დაიბლოკოს Apple Wallet-ის მიღმა გადახდების შესაძლებლობა), რისთვისაც, კლიენტს შეუძლია მიმართოს ბანკის ფილიალებს ან/და დაუკავშირდეს ბანკის კონტაქტ ცენტრს ნომერზე - (+995 32) 222 25 25.
- 5<sup>1</sup>.1.3.6 კლიენტი ითვალისწინებს, რომ Apple Wallet-ში შესაძლებელია მხოლოდ Apple Wallet-ით განხორციელებული ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაციის მიღება. ამასთან, Apple Wallet-ით სარგებლობისას კლიენტი ვერ ნახავს მისი ბარათით განხორციელებული ტრანზაქციების შესახებ სრულ ინფორმაციას და საბარათე ანგარიშებზე არსებულ ნაშთებს. განხორციელებული ტრანზაქციების შესახებ დეტალური ინფორმაცია კლიენტს შეუძლია იხილოს მობაილ და ინტერნეტ ბანკში (მისამართი - [www.rebanking.ge](http://www.rebanking.ge)), ამონაწერის მისაღებად მიმართოს ბანკის ფილიალებს ან/და დაუკავშირდეს ბანკის კონტაქტ ცენტრს ნომერზე - (+995 32) 222 25 25.
- 5<sup>1</sup>.1.3.7 კლიენტი ითვალისწინებს, რომ Apple Wallet-ით განხორციელებული ტრანზაქციების შესახებ შეიძლება მიიღოს, როგორც თავად Apple Wallet-ის მიერ გენერირებული ავტომატური შეტყობინებები (ე.წ. push notifications), ასევე, ბანკის შეტყობინებები.
- 5<sup>1</sup>.1.4 მხარეთა უფლებები და ვალდებულებები**
- 5<sup>1</sup>.1.4.1 კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი, ვალდებულია რეგულარულად გაეცნოს და დაიცვას ბანკის და Apple-ის მიერ შემუშავებული Apple Wallet-ით სარგებლობის და უსაფრთხოების წესები, აგრეთვე, არ დაუშვას მოწყობილობის პასკოდის მესამე პირებისათვის გადაცემა ან/და მოწყობილობაში მესამე პირის მონაცემების - ავთენტიფიკაციის მონაცემებად დამატება და ასეთის არსებობის შემთხვევაში, ვალდებულია დაუყოვნებლივ წაშალოს დამატებული მონაცემები ან/და შეცვალოს პასკოდი/პაროლი. წინამდებარე პუნქტის მიზნებისთვის, კლიენტი და დამატებითი ბარათის მფლობელი - დამატებით ითვალისწინებენ, რომ ნებისმიერი მესამე პირი შეძლებს მათი Apple Wallet-ით გადახდების განხორციელებას, თუ აღნიშნულ პირს აქვს Apple მოწყობილობასთან წვდომა, მოუპოვება ტელეფონის პასკოდი ან/და თუ მისი მონაცემებიც (Touch ID/Face ID) დამატებულია მოწყობილობაში, როგორც ავთენტიფიკაციის მონაცემები. მესამე პირისათვის პასკოდის/პაროლის გაზიარებამ ან/და მესამე პირის მონაცემების ავთენტიფიკაციის მონაცემებად დამატებამ - შესაძლოა ზიანი მიაყენოს ბარათის მფლობელს.
- 5<sup>1</sup>.1.4.2 Apple Wallet-ში ბარათის დამატებისას, კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი ვალდებულია უზრუნველყოს, რომ:
- 5<sup>1</sup>.1.4.2.1 ელექტრონული საფულის გამოყენებისას ანგარიშსწორება შესაძლებელი იყოს მხოლოდ და მხოლოდ ბარათის მფლობელის (იმ პირის, რომლის სახელზეც ბანკში რეგისტრირებულია ბარათი) ავთენტიფიკაციის მონაცემების გამოყენებით;
- 5<sup>1</sup>.1.4.2.2 მოწყობილობა ხელმისაწვდომი იყოს მხოლოდ ბარათის მფლობელისთვის;
- 5<sup>1</sup>.1.4.2.3 პაროლი (პასკოდი), რომლითაც შესაძლებელია მოწყობილობაზე წვდომა და შემდგომში, ელექტრონული საფულით ანგარიშსწორება:
- 5<sup>1</sup>.1.4.2.3.1 არ გაუზიაროს ან/და რაიმე სხვა ფორმით არ გახადოს მესამე პირებისათვის ხელმისაწვდომი;
- 5<sup>1</sup>.1.4.2.3.2 შეინახოს კონფიდენციალურად;
- 5<sup>1</sup>.1.4.2.3.3 უნდა იყოს კომპლექსური, რომლის გამოცნობა ან/და გამოთვლა რთული ან/და შეუძლებელი იქნება;



- 5<sup>1.1.4.2.4</sup> მოწყობილობა არ დატოვოს უყურადღებოდ, მათ შორის, არ დატოვოს გახსნილ მდგომარეობაში (unlocked);
- 5<sup>1.1.4.3</sup> კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი ვალდებულია:
- 5<sup>1.1.4.3.1</sup> დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს Apple მოწყობილობის დაკარგვის ან/და მოპარვის შესახებ;
- 5<sup>1.1.4.3.2</sup> დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს ეჭვის წარმოშობის შესახებ, თუ მომხმარებელი თვლის, რომ მოხდა მის მოწყობილობაზე ან/და ელექტრონულ მოწყობილობაში შეყვანილი ბარათის მონაცემებზე არაუფლებამოსილი პირის წვდომა.
- 5<sup>1.1.4.3.3</sup> დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს Apple მოწყობილობის მომსახურებაში განხორციელებული მოულოდნელი წყვეტის შესახებ, რომელიც შეიძლება წარმოშობდეს ეჭვს;
- 5<sup>1.1.4.3.4</sup> Apple Wallet-დან წაშალოს ბარათი და ბარათთან დაკავშირებული მონაცემები, თუ მესამე პირებს დროებით სარგებლობაში ან/და საკუთრებაში გადასცემს მოწყობილობას, რომელშიც დამატებულია ასეთი ბარათი.
- 5<sup>1.1.4.4</sup> კლიენტისაგან მიღებულ ინფორმაციაზე დაყრდნობით/კლიენტის მოთხოვნით ან/და საკუთარი შეხედულებისამებრ (ბანკის წესებისა და პროცედურების შესაბამისად), ბარათით მომსახურების შესახებ წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილ წესების და წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული მოთხოვნების შესაბამისად, ბანკი უფლებამოსილია/ვალდებულია დაბლოკოს ბარათი, დამატებითი ბარათი, საბარათე ანგარიში ან/და შეზღუდოს Apple Wallet-ში დამატებული ბარათით ანგარიშსწორების შესაძლებლობა, თუ:
- 5<sup>1.1.4.4.1</sup> ბანკს აქვს გონივრული ეჭვი თაღლითობასთან დაკავშირებით, წარდგენილია კლიენტის მოთხოვნა ან/და კლიენტმა აცნობა ბანკს 5<sup>1.1.4.3</sup> პუნქტით დადგენილი ერთ-ერთი გარემოების შესახებ;
- 5<sup>1.1.4.4.2</sup> კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი, Apple Wallet-ით სარგებლობისას დაარღვევს წინამდებარე ხელშეკრულებითა და Apple-ის მიერ განსაზღვრული წესებით დადგენილ რომელიმე მოთხოვნას/პირობას;
- 5<sup>1.1.4.4.3</sup> დაიბლოკება ბარათი/დამატებითი ბარათი ან/და საბარათე ანგარიში, შეჩერდება ბარათის/დამატებითი ბარათის მოქმედება ან/და ამოიწურება მათი მოქმედების ვადა;
- 5<sup>1.1.4.4.4</sup> წარდგენილია Apple-ის ან/და შესაბამისი საგადაამხდელო სისტემის მოთხოვნა;
- 5<sup>1.1.4.4.5</sup> შეწყდება ბანკსა და Apple-ს შორის გაფორმებული ხელშეკრულება ელექტრონული საფულით მომსახურების შესახებ;
- 5<sup>1.1.4.4.6</sup> დადგება კანონმდებლობით განსაზღვრული სხვა შემთხვევები;
- 5<sup>1.1.5</sup> ინფორმაციის შეგროვება და უსაფრთხოება**
- 5<sup>1.1.5.1</sup> კლიენტი ითვალისწინებს და ადასტურებს, რომ ბანკი უფლებამოსილია Apple-ს გადასცეს კლიენტის/დამატებითი ბარათის მფლობელის შესახებ ბანკში დაცული პირადი ინფორმაცია იმ მოცულობით, რაც აუცილებელია Apple Wallet-ით სათანადო წესით სარგებლობისათვის, იმ პირობით, რომ დაცული იქნება გადაცემული ინფორმაციის კონფიდენციალურობა.
- 5<sup>1.1.5.2</sup> კლიენტი ითვალისწინებს და ადასტურებს, რომ ბანკი უფლებამოსილია შეაგროვოს და დაამუშაოს კლიენტის მოწყობილობასთან დაკავშირებული ინფორმაცია (მათ შორის და არამხოლოდ, გამოყენებული აპლიკაციის, მოწყობილობის, მოწყობილობის მოდელის, მოწყობილობის ოპერაციული სისტემის, IP მისამართის და ა.შ. შესახებ) სრულფასოვანი მომსახურების გაწევის (გადახდების სათანადო წესით წარმოება და სხვა), მონაცემთა დაკარგვის, თაღლითობისაგან ან/და სხვა ნებისმიერი რისკებისაგან კლიენტის/დამატებითი ბარათის მფლობელის დაცვის მიზნებისათვის. ასევე, აღნიშნული მიზნებისათვის და სათანადო მოცულობით, ბანკი უფლებამოსილია ინფორმაცია გაცვალოს Apple-თან, იმ პირობით, რომ დაცული იქნება ინფორმაციის კონფიდენციალურობა.
- 5<sup>1.1.6</sup> სხვა პირობები**
- 5<sup>1.1.6.1</sup> კლიენტი ითვალისწინებს, რომ ბანკი არ არის პასუხისმგებელი Apple მოწყობილობის ან/და Apple Wallet-ის არასათანადო ფუნქციონირებისათვის ან/და გაუმართაობისთვის და ბანკის ვალდებულებები შემოიფარგლება მხოლოდ Apple-სთვის შესაბამისი ინფორმაციის მიწოდებით, თუ აღნიშნული გაუმართაობა არ არის განპირობებული ბანკის მიზეზით;
- 5<sup>1.1.6.2</sup> ბანკი არ არის პასუხისმგებელი Apple Wallet-ის გამოყენებით კლიენტისათვის მიყენებულ ზიანზე/ზარალზე, თუ აღნიშნული კლიენტის არამართლზომიერი ქმედების, წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების ან/და Apple-ის წესებისა და პირობების დარღვევის შედეგია.

- 5<sup>1</sup>.1.6.3 Apple Wallet-ში დამატებული ბარათით ანგარიშსწორებისას - ბანკმა შეიძლება დააწესოს დამატებითი საკომისიო(ები), ამასთან, კლიენტი ითვალისწინებს, რომ მომსახურების საკომისიო(ები) შეიძლება დაწესდეს კლიენტის მობილური ოპერატორების (sms შეტყობინების ღირებულება ან სხვა) ან/და თავად Apple-ის მიერაც, რომელთა განსაზღვრაც ბანკის დამოუკიდებლად ხდება და ბანკი არ იღებს გადაწყვეტილებას აღნიშნულთან დაკავშირებით.
- 5<sup>1</sup>.1.6.4 კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი ითვალისწინებს, რომ კონტექსტის შესაბამისად, Apple-ის ელექტრონული საფულეში დამატებულ ბარათზე (საბარათე ანგარიშ(ებ)ზე) და Apple Wallet-ით განხორციელებულ ტრანზაქციებზე (მათ შორის, მისი გამოყენებით თანხის ბანკომატში განაღდებაზე) სრულად ვრცელდება ამავე ხელშეკრულებით დადგენილი წესები და პირობები საბანკო ანგარიშით მომსახურების და ბარათით მომსახურების შესახებ. წინამდებარე თავით დადგენილ წესებსა და საბანკო ანგარიშით და ბარათით მომსახურების წესებს შორის შეუსაბამობის შემთხვევაში, უპირატესობა ენიჭება წინამდებარე თავით დადგენილ წესებს.
- 5<sup>1</sup>.1.6.5 კლიენტი ითვალისწინებს, რომ იცნობს Apple-ის მიერ დადგენილ წესებსა და პირობებს, ასევე, კონფიდენციალურობის დაცვის პირობებს, რომლებიც ხელმისაწვდომია ვებ-გვერდებზე - <https://support.apple.com/apple-pay>.
- \* Apple და Apple Pay, ასევე, Apple-ის ნებისმიერი სხვა პროდუქტი, წარმოადგენს Apple Inc.-ის აშშ-სა და სხვა ქვეყნებში რეგისტრირებულ სასაქონლო ნიშანს. Apple-ის რეგისტრირებული სასაქონლო ნიშნების შესახებ ინფორმაცია იხილეთ ვებ-გვერდზე - <https://www.apple.com/legal/intellectual-property/trademark/appletmlist.html>.

## **„5<sup>1</sup>.2.Google Wallet-ით მომსახურება**

- 5<sup>1</sup>.2.1. წინამდებარე თავი არეგულირებს კლიენტის ან/და დამატებითი ბარათის მფლობელის მიერ, ბანკის ემიტირებული ბარათების Google Wallet-ში დამატების და დამატებული ბარათებით ანგარიშსწორების შესახებ წესებსა და პირობებს.
- 5<sup>1</sup>.2.2 წინამდებარე თავში გამოყენებულ ტერმინებს აქვს შემდეგი მნიშვნელობა:**
- 5<sup>1</sup>.2.2.1 Google** - ამერიკის შეერთებულ შტატებში რეგისტრირებული იურიდიული პირი (Google LLC, www.google.com), რომელიც ახდენს სხვადასხვა ელექტრონული მოწყობილობის ტექნიკურ მხარდაჭერას და რომლის გამოყენებითაც, კლიენტს/დამატებითი ბარათის მფლობელს აქვს შესაძლებლობა ისარგებლოს Google Wallet-ით და აწარმოოს ბარათით ანგარიშსწორება.
- 5<sup>1</sup>.2.2.2 Google Pay /Google Wallet / ელექტრონული საფულე** - მობილური/ციფრული გადახდის სისტემა/სერვისი/აპლიკაცია, რომელიც შექმნილია Google-ის მიერ და ინტეგრირებულია Android-ის მოწყობილობებში. Google Pay / Google Wallet, მასში დამატებული ბარათების გამოყენებით, საშუალებას აძლევს მომხმარებელს განხორციელოს უკონტაქტო გადახდები ან გაანაღდოს თანხა ბანკომატიდან (თუ ბანკომატს აქვს უკონტაქტო გადახდის მხარდაჭერა).
- 5<sup>1</sup>.2.2.3 Google მოწყობილობა/მოწყობილობა-** Google-ის მიერ წარმოებული მოწყობილობები ან/და ნებისმიერი სხვა მოწყობილობა, რომელშიც ინტეგრირებულია Google Pay/Google Wallet ან/და შესაძლებელია მათი ჩაწერა.
- 5<sup>1</sup>.2.2.4 ავთენტიფიკაცია** - პროცესი, რომელიც საჭიროებს კლიენტის მიერ ავთენტიფიკაციის მონაცემების გამოყენებას იმისათვის, რათა შესაძლებელი გახდეს Google Wallet-ში დამატებული ბარათით ანგარიშსწორება.
- 5<sup>1</sup>.2.2.5 ავთენტიფიკაციის მონაცემები** - კლიენტის თითის ანაბეჭდი (Touch ID), სახის გამოსახულება (Face ID) ან პასკოდი (Passcode), რომელთაგან ერთ-ერთის გამოყენება აუცილებელია Google Wallet-ით სარგებლობისას ტრანზაქციის განხორციელებისათვის და რომელთა შეყვანაც, კლიენტს ან დამატებითი ბარათის მფლობელს მოეთხოვება თითოეული ტრანზაქციის განხორციელებამდე. კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი ითვალისწინებს, რომ ამ მონაცემებზე წვდომა ბანკს არ გააჩნია, ამასთან, კლიენტის ან დამატებითი ბარათის მფლობელის მიერ ავთენტიფიკაციის მონაცემების შეყვანა/გამოყენება განიხილება, როგორც გადახდის ოპერაციის დადასტურება. გადახდის ოპერაციის დადასტურებად (მათ შორის კლიენტის/დამატებითი ბარათის მფლობელის მიერ გადახდად ან განაღდების ოპერაციად) განიხილება ასევე ის მონაცემებიც,

რომლებიც მოწყობილობაში დამატებულია როგორც ავთენტიფიკაციის მონაცემები, მაგრამ არ ეკუთვნის კლიენტს ან დამატებითი ბარათის მფლობელს.

### **5<sup>1</sup>.2.3 Google Wallet-ში ბარათის დამატების წესები და პირობები**

5<sup>1</sup>.2.3.1 კლიენტი ან დამატებითი ბარათის მფლობელი, უფლებამოსილია ჩართოს/დაამატოს მისი ბარათი მის კუთვნილ Google მოწყობილობაში ან/და იმ მოწყობილობაში, რომელსაც აქვს Google Pay/Google Wallet-ის მხარდაჭერა, იმ პირობით, თუ:

5<sup>1</sup>.2.3.1.1 კლიენტი ან დამატებითი ბარათის მფლობელი ბანკის მიერ იდენტიფიცირებულია სათანადო წესით;

5<sup>1</sup>.2.3.1.2 ბარათზე ან/და საბარათე ანგარიშზე, რომლის დამატებაც ხდება Google Wallet-ში, არ არის რეგისტრირებული რაიმე ტიპის შეზღუდვა, რაც ხელს შეუშლიდა ელექტრონული საფულით გადახდების განხორციელებას ან/და თანხის განაღდებას;

5<sup>1</sup>.2.3.2 Google Wallet-ში ბარათის დამატებისას კლიენტი ან დამატებითი ბარათის მფლობელი გადის ვერიფიკაციას, რომელიც შეიძლება განხორციელდეს შემდეგი მეთოდებიდან ერთ-ერთის გამოყენებით, კერძოდ:

5<sup>1</sup>.2.3.2.1 ბარათის ელექტრონულ საფულეში დამატება შესაძლებელია ვერიფიკაციის ერთჯერადი კოდის გამოყენებით, რომელიც კლიენტს ან დამატებით ბარათის მფლობელს მიეწოდება ბანკში რეგისტრირებულ მობილურის ნომერზე და რომელიც, ბარათის ელექტრონულ საფულეში დამატებისას უნდა შეიყვანოს კლიენტმა ან დამატებითი ბარათის მფლობელმა;

5<sup>1</sup>.2.3.2.2 ბარათის ელექტრონულ საფულეში დამატება შესაძლებელია ბანკის კონტაქტ ცენტრის დახმარებით და მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მომხმარებელი სათანადო წესით გაივლის ვერიფიკაციის დადგენილ პროცედურას;

5<sup>1</sup>.2.3.3 მას შემდეგ რაც კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი Google Wallet-ში წარმატებით დაამატებს ბარათს/დამატებით ბარათს - იგი უფლებამოსილი იქნება საბარათე ანგარიშების გამოყენებით განხორციელოს ტრანზაქციები. Google Wallet-ში დამატებული ბარათის გამოყენებით შესაძლებელია, უკონტაქტო ტრანზაქციების განხორციელება, კერძოდ:

5<sup>1</sup>.2.3.3.1 უკონტაქტო გადახდა შეიძლება განხორციელდეს ავთენტიფიკაციის ერთ-ერთი მონაცემის გამოყენებით და Google მოწყობილობის ან/და იმ მოწყობილობის, რომელსაც Google Pay/Google Wallet-ის მხარდაჭერა აქვს, უკონტაქტო გადახდის ტერმინალთან განთავსებით. უკონტაქტო გადახდა, ერთ-ერთი ავთენტიფიკაციის მონაცემის გამოყენებით, შეიძლება განხორციელდეს ასევე - ისეთი აპლიკაციებში და ვებგვერდებზე, სადაც გამოსახულია Google Pay-ს ლოგო. დამატებით, კლიენტი ითვალისწინებს, რომ Google Wallet-ით ანგარიშსწორებისას არ მოითხოვება ბარათის პინ-კოდი, გარდა იმ შემთხვევისა, როცა ტერმინალის კონფიგურაციამ შეიძლება მოითხოვოს პინ-კოდის გამოყენება

5<sup>1</sup>.2.3.3.2 Google Wallet-ის და ერთ-ერთი ავთენტიფიკაციის მონაცემის გამოყენებით, შესაძლებელია თანხის განაღდება Google-ის მოწყობილობის ან/და იმ მოწყობილობის, რომელსაც Google Pay/Google Wallet-ის მხარდაჭერა აქვს, ბანკომატთან განთავსებით (თუ ბანკომატს გააჩნია უკონტაქტო გადახდის ფუნქციონალი ) და ბარათის პინ კოდის შეყვანით.

5<sup>1</sup>.2.3.4 დასაშვებია ერთ მოწყობილობაში რამდენიმე სხვადასხვა ბარათის დამატება, ასევე, დასაშვებია სხვადასხვა მოწყობილობაში ერთი და იგივე ბარათის დამატება. ამასთან, კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი ითვალისწინებს, რომ როგორც ბანკი, ასევე, Google, უფლებამოსილია შეზღუდოს როგორც ერთ მოწყობილობაში დასამატებელი ბარათების რაოდენობა, ასევე, იმ მოწყობილობების რაოდენობა, რომლებშიც შესაძლებელია ერთი და იგივე ბარათის დამატება. Google-ის მიერ დაწესებულ შეზღუდვებს და სხვა საჭირო ინფორმაციას კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი შეიძლება გაეცნოს ვებ-გვერდზე - <https://support.google.com/googlepay/?hl=en#topic=12369512>, ხოლო ბანკის მიერ დაწესებული შეზღუდვების შესახებ ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია ბანკის ვებ-გვერდზე - [www.rebank.ge](http://www.rebank.ge) ან ბანკის კონტაქტ ცენტრში ნომერზე - (+995 32) 222 25 25.

5<sup>1</sup>.2.3.5 კლიენტი ითვალისწინებს, რომ ნებისმიერ დროს შესაძლებელია ბარათის Google Wallet-დან წაშლა. ასევე, შესაძლებელია Google Wallet-ში დამატებული ციფრული ბარათის (DPAN) დაბლოკვა, ისე, რომ არ დაიბლოკოს ფიზიკური ბარათი (FPAN) (არ დაიბლოკოს Google Wallet-ის მიღმა გადახდების შესაძლებლობა),

რისთვისაც, კლიენტს შეუძლია მიმართოს ბანკის ფილიალებს ან/და დაუკავშირდეს ბანკის კონტაქტ ცენტრს ნომერზე - (+995 32) 222 25 25.

5<sup>1</sup>.2.3.6 კლიენტი ითვალისწინებს, რომ Google Wallet-ში შესაძლებელია მხოლოდ Google Wallet-ით განხორციელებული ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაციის მიღება. ამასთან, Google Wallet-ით სარგებლობისას კლიენტი ვერ ნახავს მისი ბარათით განხორციელებული ტრანზაქციების შესახებ სრულ ინფორმაციას და საბარათო ანგარიშებზე არსებულ ნაშთებს. განხორციელებული ტრანზაქციების შესახებ დეტალური ინფორმაცია კლიენტს შეუძლია იხილოს მობაილ და ინტერნეტ ბანკში (მისამართი - [www.rebanking.ge](http://www.rebanking.ge)), ამონაწერის მისაღებად მიმართოს ბანკის ფილიალებს ან/და დაუკავშირდეს ბანკის კონტაქტ ცენტრს ნომერზე - (+995 32) 222 25 25.

5<sup>1</sup>.2.3.7 კლიენტი ითვალისწინებს, რომ Google Wallet-ით განხორციელებული ტრანზაქციების შესახებ შეიძლება მიიღოს, როგორც თავად Google Wallet-ის მიერ გენერირებული ავტომატური შეტყობინებები (ე.წ. push notifications), ასევე, ბანკის შეტყობინებები.

#### **5<sup>1</sup>.2.4 მხარეთა უფლებები და ვალდებულებები**

5<sup>1</sup>.2.4.1 კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი, ვალდებულია რეგულარულად გაეცნოს და დაიცვას ბანკის და Google-ის მიერ შემუშავებული Google Wallet-ით სარგებლობის და უსაფრთხოების წესები, აგრეთვე, არ დაუშვას მოწყობილობის პასკოდის მესამე პირებისათვის გადაცემა ან/და მოწყობილობაში მესამე პირის მონაცემების - ავთენტიფიკაციის მონაცემებად დამატება და ასეთის არსებობის შემთხვევაში, ვალდებულია დაუყოვნებლივ წაშალოს დამატებული მონაცემები ან/და შეცვალოს პასკოდი/პაროლი. წინამდებარე პუნქტის მიზნებისთვის, კლიენტი და დამატებითი ბარათის მფლობელი - დამატებით ითვალისწინებენ, რომ ნებისმიერი მესამე პირი შეძლებს მათი Google Wallet-ით გადახდების განხორციელებას, თუ აღნიშნულ პირს აქვს იმ მოწყობილობასთან წვდომა, რომელსაც აქვს Google Pay/Google Wallet-ის მხარდაჭერა, მოეპოვება პასკოდი ან/და თუ მისი მონაცემებიც (Touch ID/Face ID) დამატებულია მოწყობილობაში, როგორც ავთენტიფიკაციის მონაცემები. მესამე პირისათვის პასკოდის/პაროლის გაზიარებამ ან/და მესამე პირის მონაცემების ავთენტიფიკაციის მონაცემებად დამატებამ - შესაძლოა ზიანი მიაყენოს ბარათის მფლობელს.

5<sup>1</sup>.2.4.2 Google Wallet-ში ბარათის დამატებისას, კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი ვალდებულია უზრუნველყოს, რომ:

5<sup>1</sup>.2.4.2.1 ელექტრონული საფულის გამოყენებისას ანგარიშსწორება შესაძლებელი იყოს მხოლოდ და მხოლოდ ბარათის მფლობელის (იმ პირის, რომლის სახელზეც ბანკში რეგისტრირებულია ბარათი) ავთენტიფიკაციის მონაცემების გამოყენებით;

5<sup>1</sup>.2.4.2.2 მოწყობილობა ხელმისაწვდომი იყოს მხოლოდ ბარათის მფლობელისთვის;

5<sup>1</sup>.2.4.2.3 პაროლი (პასკოდი), რომლითაც შესაძლებელია მოწყობილობაზე წვდომა და შემდგომში, ელექტრონული საფულით ანგარიშსწორება:

5<sup>1</sup>.2.4.2.3.1 არ გაუზიაროს ან/და რაიმე სხვა ფორმით არ გახადოს მესამე პირებისათვის ხელმისაწვდომი;

5<sup>1</sup>.2.4.2.3.2 შეინახოს კონფიდენციალურად;

5<sup>1</sup>.2.4.2.3.3 უნდა იყოს კომპლექსური, რომლის გამოცნობა ან/და გამოთვლა რთული ან/და შეუძლებელი იქნება;

5<sup>1</sup>.2.4.2.4 მოწყობილობა არ დატოვოს უყურადღებოდ, მათ შორის, არ დატოვოს გახსნილ მდგომარეობაში (unlocked);

5<sup>1</sup>.2.4.3 კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი ვალდებულია:

5<sup>1</sup>.2.4.3.1 დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს Google მოწყობილობის ან/და იმ მოწყობილობის, რომელსაც Google Pay/Google Wallet-ის მხარდაჭერა აქვს, დაკარგვის ან/და მოპარვის შესახებ;

5<sup>1</sup>.2.4.3.2 დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს ეჭვის წარმოშობის შესახებ, თუ მომხმარებელი თვლის, რომ მოხდა მის მოწყობილობაზე ან/და ელექტრონულ მოწყობილობაში შეყვანილი ბარათის მონაცემებზე არაუფლებამოსილი პირის წვდომა.

5<sup>1</sup>.2.4.3.3 დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს Google მოწყობილობის მომსახურებაში განხორციელებული მოულოდნელი წყვეტის შესახებ, რომელიც შეიძლება წარმოშობდეს ეჭვს;

5<sup>1</sup>.2.4.3.4 Google Wallet-დან წაშალოს ბარათი და ბარათთან დაკავშირებული მონაცემები, თუ მესამე პირებს დროებით სარგებლობაში ან/და საკუთრებაში გადასცემს მოწყობილობას, რომელშიც დამატებულია ასეთი ბარათი.

5<sup>1</sup>.2.4.4 კლიენტისაგან მიღებულ ინფორმაციაზე დაყრდნობით/კლიენტის მოთხოვნით ან/და საკუთარი შეხედულებისამებრ (ბანკის წესებისა და პროცედურების შესაბამისად), ბარათით მომსახურების შესახებ წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილ წესების და წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული მოთხოვნების შესაბამისად, ბანკი უფლებამოსილია/ვალდებულია დაბლოკოს ბარათი, დამატებითი ბარათი, საბარათე ანგარიში ან/და შეზღუდოს Google Wallet-ში დამატებული ბარათით ანგარიშსწორების შესაძლებლობა, თუ:

5<sup>1</sup>.2.4.4.1 ბანკს აქვს გონივრული ეჭვი თაღლითობასთან დაკავშირებით, წარდგენილია კლიენტის მოთხოვნა ან/და კლიენტმა აცნობა ბანკს 5<sup>1</sup>.2.4.3 პუნქტით დადგენილი ერთ-ერთი გარემოების შესახებ;

5<sup>1</sup>.2.4.4.2 კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი, Google Wallet-ით სარგებლობისას დაარღვევს წინამდებარე ხელშეკრულებითა და Google-ის მიერ განსაზღვრული წესებით დადგენილ რომელიმე მოთხოვნას/პირობას;

5<sup>1</sup>.2.4.4.3 დაიბლოკება ბარათი/დამატებითი ბარათი ან/და საბარათე ანგარიში, შეჩერდება ბარათის/დამატებითი ბარათის მოქმედება ან/და ამოიწურება მათი მოქმედების ვადა;

5<sup>1</sup>.2.4.4.4 წარდგენილია Google-ის ან/და შესაბამისი საგადამხდელო სისტემის მოთხოვნა;

5<sup>1</sup>.2.4.4.5 შეწყდება ბანკსა და Google-ს შორის გაფორმებული ხელშეკრულება ელექტრონული საფულით მომსახურების შესახებ;

5<sup>1</sup>.2.4.4.6 დადება კანონმდებლობით განსაზღვრული სხვა შემთხვევები;

### **5<sup>1</sup>.2.5 ინფორმაციის შეგროვება და უსაფრთხოება**

5<sup>1</sup>.2.5.1 კლიენტი ითვალისწინებს და ადასტურებს, რომ ბანკი უფლებამოსილია Google-ს გადასცეს კლიენტის/დამატებითი ბარათის მფლობელის შესახებ ბანკში დაცული პირადი ინფორმაცია იმ მოცულობით, რაც აუცილებელია Google Wallet-ით სათანადო წესით სარგებლობისათვის, იმ პირობით, რომ დაცული იქნება გადაცემული ინფორმაციის კონფიდენციალურობა (გადასაცემი ინფორმაცია შეიძლება მოიცავდეს - ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაციას, დროს, ადგილის, მოცულობის და სხვა დეტალების მითითებით, მომხმარებლის პირადი ინფორმაციას - სახელს, გვარს და სხვა საიდენტიფიკაციო მონაცემებს და სხვა აუცილებელ ინფორმაციას, რაც საჭიროა სრულფასოვანი მომსახურების მისაწოდებლად). ბანკი, ასევე, უფლებამოსილია Google-სგან მიიღოს და დაამუშაოს ის მონაცემები, რომელზეც წვდომა აუცილებელია სრულფასოვანი მომსახურების გასაწევად და კანონმდებლობით დადგენილი მოთხოვნების შესასრულებლად (ბანკის მიერ მისაღები ინფორმაცია შეიძლება მოიცავდეს - მოწყობილობის ტექნიკურ მონაცემებს, წვდომის ფარგლებს, საკონტაქტო ინფორმაციას, ინტერნეტთან წვდომის ადგილმდებარეობას, IP მისამართს და სხვა ინფორმაციას, რომელიც აუცილებელია Google Pay/Google Wallet-ით სრულფასოვანი სარგებლობისთვის).

5<sup>1</sup>.2.5.2 კლიენტი ითვალისწინებს და ადასტურებს, რომ ბანკი უფლებამოსილია შეაგროვოს და დაამუშაოს კლიენტის მოწყობილობასთან დაკავშირებული ინფორმაცია (მათ შორის და არამხოლოდ, გამოყენებული აპლიკაციის, მოწყობილობის, მოწყობილობის მოდელის, მოწყობილობის ოპერაციული სისტემის, IP მისამართის და ა.შ. შესახებ) სრულფასოვანი მომსახურების გაწევის (გადახდების სათანადო წესით წარმოება და სხვა), მონაცემთა დაკარგვის, თაღლითობისაგან ან/და სხვა ნებისმიერი რისკებისაგან კლიენტის/დამატებითი ბარათის მფლობელის დაცვის მიზნებისათვის. ასევე, აღნიშნული მიზნებისათვის და სათანადო მოცულობით, ბანკი უფლებამოსილია ინფორმაცია გაცვალოს Google-თან, იმ პირობით, რომ დაცული იქნება ინფორმაციის კონფიდენციალურობა.

### **5<sup>1</sup>.2.6 სხვა პირობები**

5<sup>1</sup>.2.6.1 კლიენტი ითვალისწინებს, რომ ბანკი არ არის პასუხისმგებელი Google მოწყობილობის, იმ მოწყობილობის, რომელსაც Google Pay/Google Wallet-ის მხარდაჭერა აქვს ან/და Google Wallet-ის არასათანადო ფუნქციონირებისათვის ან/და გაუმართაობისთვის და ბანკის ვალდებულებები შემოიფარგლება მხოლოდ Google-სთვის შესაბამისი ინფორმაციის მიწოდებით, თუ აღნიშნული გაუმართაობა არ არის განპირობებული ბანკის მიზეზით;

5<sup>1</sup>.2.6.2 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი Google Wallet-ის გამოყენებით კლიენტისათვის მიყენებულ ზიანზე/ზარალზე, თუ აღნიშნული კლიენტის არამართლზომიერი ქმედების, წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების ან/და Google-ის წესებისა და პირობების დარღვევის შედეგია.

- 5<sup>1</sup>.2.6.3 Google Wallet-ში დამატებული ბარათით ანგარიშსწორებისას - ბანკმა შეიძლება დააწესოს დამატებითი საკომისიო(ები), ამასთან, კლიენტი ითვალისწინებს, რომ მომსახურების საკომისიო(ები) შეიძლება დაწესდეს კლიენტის მობილური ოპერატორების (sms შეტყობინების ღირებულება ან სხვა) ან/და თავად Google-ის მიერაც, რომელთა განსაზღვრაც ბანკის დამოუკიდებლად ხდება და ბანკი არ იღებს გადაწყვეტილებას აღნიშნულთან დაკავშირებით.
- 5<sup>1</sup>.2.6.4 კლიენტი/დამატებითი ბარათის მფლობელი ითვალისწინებს, რომ კონტექსტის შესაბამისად, Google-ის ელექტრონული საფულეში დამატებულ ბარათზე (საბარათე ანგარიშ(ებ)ზე) და Google Wallet-ით განხორციელებულ ტრანზაქციებზე (მათ შორის, მისი გამოყენებით თანხის ბანკომატში განაღდებაზე) სრულად ვრცელდება ამავე ხელშეკრულებით დადგენილი წესები და პირობები საბანკო ანგარიშით მომსახურების და ბარათით მომსახურების შესახებ. წინამდებარე თავით დადგენილ წესებსა და საბანკო ანგარიშით და ბარათით მომსახურების წესებს შორის შეუსაბამობის შემთხვევაში, უპირატესობა ენიჭება წინამდებარე თავით დადგენილ წესებს.
- 5<sup>1</sup>.2.6.5 კლიენტი ითვალისწინებს, რომ იცნობს Google-ის მიერ დადგენილ წესებსა და პირობებს, ასევე, კონფიდენციალურობის დაცვის პირობებს, რომლებიც ხელმისაწვდომია ვებ-გვერდებზე - [https://payments.google.com/payments/apis-secure/get\\_legal\\_document?ldo=0&ldt=privacynotice&ldl=en-GB](https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldo=0&ldt=privacynotice&ldl=en-GB) .  
\* Google და Google Pay, ასევე, Google-ის ნებისმიერი სხვა პროდუქტი, წარმოადგენს GOOGLE Inc.-ის აშშ-სა და სხვა ქვეყნებში რეგისტრირებულ სასაქონლო ნიშანს. Google-ის რეგისტრირებული სასაქონლო ნიშნების შესახებ ინფორმაცია იხილეთ ვებ-გვერდზე - <https://about.google/brand-resource-center/trademark-list/>.

## **6 ინტერნეტბანკით/მობაილბანკით მომსახურება**

### **6.1 მომსახურების აღწერა**

- 6.1.1 ინტერნეტბანკით მომსახურება გულისხმობს კლიენტის მიერ დისტანციურად, ბანკში გამოუცხადებლად, ბანკის სპეციალური ინტერნეტ გვერდის [www.rebanking.ge](http://www.rebanking.ge) გამოყენების გზით, სხვადასხვა ტიპის/შინაარსის საბანკო ოპერაციების ან/და ქმედებ(ებ)ის (მათ შორის, საკრედიტო/სადეპოზიტო პროდუქტის მიღება/დადასტურება) განხორციელებას, ბანკის მიერ დადგენილი წესების/პირობების და მოთხოვნების შესაბამისად. ინტერნეტბანკის საშუალებით განსახორციელებელი საბანკო ოპერაციების ან/და ქმედებ(ებ)ის ჩამონათვალი და შესრულების წესები განსაზღვრულია ინტერნეტბანკით სარგებლობის ინსტრუქციაში, რომელიც განთავსებულია ინტერნეტბანკის ოფიციალურ გვერდზე [www.rebanking.ge](http://www.rebanking.ge) და წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.
- 6.1.2 ინტერნეტბანკით მომსახურებით სარგებლობისთვის კლიენტი ვალდებულია, ბანკში წარადგინოს განაცხადი ან შესაბამისი თანხმობა, ანგარიშის გახსნის განაცხადთან ერთად, ინტერნეტბანკით მომსახურების გააქტიურების თაობაზე. ასევე, რეზიდენტი კლიენტი ინტერნეტბანკის მომხმარებლად შესაძლებელია დარეგისტრირდეს ხელშეკრულების 6.1.1. პუნქტში მითითებულ სპეციალურ ვებ-გვერდზე, ბანკში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე ბანკისგან მოკლე ტექსტური შეტყობინებით მიღებული ერთჯერადი კოდის გამოყენებით, ბანკში არსებული პროცედურების შესაბამისად.
- 6.1.3 კლიენტი აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ ინტერნეტბანკის საშუალებით ბანკისთვის გაგზავნილ ნებისმიერ შეტყობინებას/დავალებას (იქნება ეს საგადახდო დავალება თუ სხვა), ნებისმიერ განაცხადს/მოთხოვნას (ანგარიშის გახსნის/დახურვის ან/და კრედიტის წინსწრებით დაფარვის, რეგისტრირებული მომსახურების/პროდუქტების გაუქმების ან/და მათში ცვლილებების შეტანის, ბანკის მიერ შეთავაზებული საბანკო (მათ შორის, საკრედიტო/სადეპოზიტო) პროდუქტის მიღების (დადასტურების), კლიენტის მონაცემებში ცვლილების შეტანის შესახებ და სხვა ნებისმიერ განაცხადს/მოთხოვნას) აქვს ანგარიშის განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიერ დადასტურებული (წერილობითი ფორმით შესრულებული და ხელმოწერილი) ქაღალდზე დაბეჭდილი საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა.

### **6.2 კლიენტის იდენტიფიკაცია**

- 6.2.1** ინტერნეტბანკის მომხმარებლად ბანკში რეგისტრაციის შემთხვევაში, კლიენტს გადაეცემა ინტერნეტბანკით სარგებლობისთვის საჭირო მომხმარებლის სახელი - USERNAME, ხოლო პაროლს - PASSWORD (საიდენტიფიკაციო მონაცემები) მიიღებს ბანკში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე, რომელთა გამოყენებითაც კლიენტი იდენტიფიცირდება ბანკის ინტერნეტ გვერდზე შესვლის დროს. კლიენტი ვალდებულია, ბანკისგან საიდენტიფიკაციო მონაცემების მიღების შემდეგ, შევიდეს ინტერნეტბანკის გვერდზე და შეცვალოს ბანკის მიერ მისთვის გადაცემული პაროლი.
- 6.2.2** ინტერნეტბანკის მომხმარებლად დისტანციურად რეგისტრაციის შემთხვევაში, ბანკის ინტერნეტ გვერდზე კლიენტის იდენტიფიკაცია ხდება პირადი ნომრის და ბანკში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინებით მიღებული ერთჯერადი კოდის მეშვეობით, რის შემდეგაც საიდენტიფიკაციო მონაცემებს (მომხმარებლის სახელი და პაროლი) კლიენტი თავად ირჩევს და შეყავს შესაბამის ველებში.
- 6.2.3** კლიენტი აცნობიერებს, რომ კლიენტის ინფორმაციისა და ოპერაციების უსაფრთხოების დაცვის მიზნით, ასევე, ინტერნეტბანკის საშუალებით კლიენტისათვის ბანკის მიერ შეთავაზებული საბანკო პროდუქტის (მათ შორის, საკრედიტო/სადეპოზიტო) მისაღებად/დასადასტურებლად, ბანკი უფლებამოსილია, შექმნას დამატებითი მექანიზმები/მოთხოვნები კლიენტის იდენტიფიკაციისთვის. მათ შორის, გარკვეული სახის მომსახურების გასაწევად, მოითხოვოს ბანკის მიერ კლიენტისთვის გადაცემული მოწყობილობების მეშვეობით (დიჯიპასი და ა.შ.) შექმნილი (გენერირებული) ან/და სხვა სახის კოდების გამოყენება, რომელთა შეუსრულებლობის შემთხვევაში, კლიენტი ვერ მოახდენს შეთავაზებული საბანკო პროდუქტის (მათ შორის, საკრედიტო/სადეპოზიტო) მიღებას/დადასტურებას.
- 6.2.4** ბანკი და კლიენტი ვალდებული არიან, დაიცვან საიდენტიფიკაციო მონაცემების კონფიდენციალობა.
- 6.3 მხარეთა უფლებები და ვალდებულებები**
- 6.3.1 ბანკს უფლება აქვს:**
- 6.3.1.1** ინტერნეტბანკის მეშვეობით კლიენტისთვის ხელმისაწვდომი გახადოს ინფორმაცია მისი ანგარიშების შესახებ;
- 6.3.1.2** კლიენტის დავალებით შეასრულოს ბანკის მიერ ინტერნეტბანკით მომსახურების ფარგლებში დაშვებული ოპერაციები;
- 6.3.1.3** რისკების შემცირების მიზნით კლიენტის აქტიურ ოპერაციებზე (გადარიცხვები, კონვერტაციები) ცალმხრივად დააწესოს შეზღუდვები და დაადგინოს ასეთი ოპერაციების ზღვრულად დასაშვები პარამეტრები (ერთჯერადი გადარიცხვის მაქსიმალური თანხა, გარკვეულ პერიოდში ჯამურად გადარიცხული თანხის მაქსიმალური ოდენობა, გადარიცხვების მაქსიმალური რაოდენობა, ერთი მომხმარებლის მიერ შესრულებული ოპერაციების დადასტურების აუცილებლობა სხვა მომხმარებლის მიერ და სხვა).
- 6.3.2 კლიენტი ვალდებულია:**
- 6.3.2.1** უსაფრთხოდ შეინახოს ინტერნეტბანკით სარგებლობისთვის საჭირო ნებისმიერი ინფორმაცია, დოკუმენტი თუ მოწყობილობა, პაროლი (Password) და მომხმარებლის სახელი (Username), ასევე, დიჯიპასის შესაბამისი მოწყობილობა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);
- 6.3.2.2** არ გაანდოს პაროლი და/ან მომხმარებლის სახელი მესამე პირს, არ შეინახოს ეს მონაცემები კომპიუტერში ან სხვა ნებისმიერ ტექნიკურ მოწყობილობაში, რომლითაც კლიენტი უკავშირდება ბანკის ინტერნეტ გვერდს;
- 6.3.2.3** პაროლის, მოწყობილობის ან ნებისმიერი სხვა კოდის დაკარგვის ან გამჟღავნების შემთხვევაში (მათ შორის, ნებისმიერი მესამე პირის ხელში აღმოჩენის შემთხვევაში), კლიენტი ვალდებულია, დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს ამის შესახებ, წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული კომუნიკაციის საშუალებ(ებ)ით, რის საფუძველზეც ბანკი მოახდენს ინტერნეტბანკის მომსახურების შეჩერებას;
- 6.3.2.4** დარწმუნდეს, რომ მისამართის ველში ნამდვილად წერია ამ ხელშეკრულების 6.1.1 პუნქტში მითითებული მისამართი და ინტერნეტბანკში ნებისმიერი შესვლისას, მუშაობის დაწყებამდე, მოახდინოს უსაფრთხოების სერთიფიკატის შემოწმება;
- 6.3.2.5** ინტერნეტბანკში მუშაობის დასრულებისას პროგრამიდან გამოვიდეს მხოლოდ „გამოსვლა“ ღილაკზე დაჭერით;

- 6.3.2.6 არ ენდოს ელ.ფოსტის მისამართზე მიღებულ შეტყობინებებს, რომელთა ავტორებიც ბანკის სახელით ითხოვენ პირადი ან/და საბანკო მონაცემების მიწოდება/განახლებას.
- 6.3.3 კლიენტი აცნობიერებს, რომ ბანკის მიერ განსაზღვრული უსაფრთხოების ღონისძიებების კლიენტის მხრიდან დაუცველობის/გაუთვალისწინებლობის შემთხვევაში, ბანკი თავისუფლდება ყოველგვარი პასუხისმგებლობისაგან აღნიშნულით გამოწვეულ შედეგ(ებ)ზე.
- 6.3.4 კლიენტის ნებისმიერი სახის პრეტენზია ინტერნეტბანკის მეშვეობით განხორციელებულ ოპერაციებთან და მომსახურებასთან დაკავშირებით მიიღება კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით.
- 6.4 ინტერნეტბანკით მომსახურების სარგებლობის და შესაბამისი მოწყობილობის არსებობის შემთხვევაში, კლიენტი უფლებამოსილია ისარგებლოს მობაილბანკის მომსახურებით, წინამდებარე თავით განსაზღვრული წესებისა და ბანკის მიერ დადგენილი შეზღუდვების გათვალისწინებით.

**7 სატელეფონო მომსახურება**

- 7.1 სატელეფონო მომსახურება გულისხმობს, კლიენტის მიერ ბანკში გამოუცხადებლად, დისტანციურად, ბანკის მიერ დადგენილი პროცედურებისა და წესების შესაბამისად, სატელეფონო კავშირის გამოყენებით, კლიენტის მიერ ბანკში დაფიქსირებული ტელეფონის ნომრიდან სხვადასხვა საბანკო სერვისებით სარგებლობას, კერძოდ:
  - 7.1.1 საბანკო ინფორმაციის მიღება;
  - 7.1.2 კლიენტის ანგარიშ(ებ)ის რეკვიზიტების, ნაშთების და ტრანზაქციების შესახებ ინფორმაციის მიღება;
  - 7.1.3 ბანკის მიერ განსაზღვრული სხვადასხვა საბანკო სერვისით სარგებლობისთვის რეგისტრაცია და ცვლილებ(ებ)ის შეტანა რეგისტრირებულ მონაცემებში;
  - 7.1.4 ლიმიტების ფარგლებში საკუთარ ანგარიშებს შორის გადარიცხვა, კონვერტაცია;
  - 7.1.5 ელექტრონული ფოსტის და ფაქტიური/იურიდიული მისამართის ცვლილება;
  - 7.1.6 საანგარიშსწორებო (მიმდინარე) ან/და საანაზრე (სადეპოზიტო) ანგარიშ(ებ)ის გახსნა;
  - 7.1.7 სხვადასხვა საბანკო (მათ შორის, საკრედიტო/სადეპოზიტო) პროდუქტის მიღების, ცვლილების ან/და გაუქმების სურვილის დაფიქსირება (ბანკისთვის განაცხადის წარდგენა);
  - 7.1.8 ანაზრე თანხის დამატება, შესაბამისი ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების თანახმად;
  - 7.1.9 განაცხადის წარდგენა (მოთხოვნის დაფიქსირება) ახალი ბარათის დამზადების/განახლების, ბარათის დაბლოკვის/განბლოკვის შესახებ;
  - 7.1.10 ინტერნეტბანკის პაროლის განახლება, დაბლოკვა;
  - 7.1.11 კლიენტის საკრედიტო/განვადების ბარათზე თანხის ჩარიცხვა ან/და ბარათზე დაშვებული საკრედიტო ლიმიტიდან გამომდინარე გადასახადის გადახდა, მათ შორის, წინსწრებით დაფარვა;
  - 7.1.12 განაცხადის წარდგენა ბანკომატში დაკავებული თანხის დაბრუნების შესახებ.
  - 7.1.13 პინ კოდის მცდელობების განულება და პინ კოდის აღდგენა.
- 7.2 სატელეფონო მომსახურება ანგარიშის გახსნასთან ერთად უაქტიურდება კლიენტს. სატელეფონო მომსახურება ვრცელდება კლიენტის ყველა საბანკო ანგარიშზე. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს არ სურს სატელეფონო მომსახურების მიღება მის რომელიმე ანგარიშთან დაკავშირებით, ის ვალდებულია, წერილობით ან ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა ფორმით (მათ შორის, კონტაქტ ცენტრში (ბანკის სატელეფონო სერვისცენტრი) დაფიქსირებით, ინტერნეტბანკის მეშვეობით) განუცხადოს ბანკს ამის შესახებ.
- 7.3 კლიენტი უფლებამოსილია, საბანკო ბარათის დაბლოკვის ან/და ზოგადი საბანკო ინფორმაციის მიღების მიზნით დარეკოს ნებისმიერი ტელეფონის ნომრიდან. საბანკო ბარათის დაბლოკვა მოხდება მხოლოდ კლიენტის იდენტიფიკაციის შემდეგ.
- 7.4 ამ ხელშეკრულებით კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ მასთან განხორციელებული ნებისმიერი სატელეფონო საუბარი (მათ შორის, მისი ნებისმიერი მოთხოვნა/განცხადება საბანკო ინფორმაციის მიღების, სერვისით სარგებლობისთვის რეგისტრაციის, რეგისტრირებულ მონაცემებში ცვლილებების შეტანის, საბანკო (მათ შორის, საკრედიტო/სადეპოზიტო) პროდუქტის მიღების ან/და ოპერაციის განხორციელების შესახებ)



დაფიქსირდეს (ჩაიწეროს) ბანკის მონაცემთა ელექტრონულ ბაზაში და დავის შემთხვევაში ასეთ ჩანაწერს ჰქონდეს მტკიცებულებითი ძალა (გამოყენებული იქნეს მტკიცებულებად).

- 7.5 ბანკი კლიენტის იდენტიფიკაციის მიზნებისთვის გამოიყენებს ბანკში კლიენტზე დაფიქსირებულ ტელეფონის ნომრებს და ბანკის მიერ წინასწარ განსაზღვრულ კითხვებს. კლიენტის იდენტიფიკაცია ხდება, როგორც სატელეფონო მომსახურების, ასევე ნებისმიერი სხვა საბანკო მომსახურების გაწევის წინ/სხვადასხვა საბანკო პროდუქტებზე (ელექტრონული სერვისებზე) რეგისტრაციისას. იდენტიფიცირების პროცედურის გავლის გარეშე, კლიენტი ვერ მიიღებს ამ ხელშეკრულების 7.1 პუნქტში აღწერილ სატელეფონო მომსახურებას, გარდა ზოგადი სახის საბანკო ინფორმაციის მიღებისა. ბანკთან ყოველი სატელეფონო კავშირისას (სატელეფონო მომსახურების მიღების ყოველ ჯერზე) კლიენტმა უნდა გაიაროს იდენტიფიცირების პროცედურა (სწორედ უნდა უპასუხოს კონტაქტ ცენტრის ოპერატორის მიერ დასმულ (ბანკის მიერ წინასწარ განსაზღვრულ) შეკითხვებს).
- 7.6 ბანკი უფლებამოსილია, უარი უთხრას სატელეფონო მომსახურებაზე პირს, რომელიც არ ან ვერ გაივლის იდენტიფიცირების პროცედურას.
- 7.7 იმ შემთხვევაში, თუ ბანკის შესაბამის წარმომადგენელს გაუჩნდება ეჭვი, რომ ინფორმაციის მიღებას ან ოპერაციის განხორციელებას ცდილობს არა კლიენტი, არამედ მესამე პირი, ბანკს უფლება აქვს უარი თქვას სატელეფონო დავალებ(ებ)ის შესრულებაზე.
- 7.8 კლიენტის იდენტიფიკაციის მიზნით, ბანკი უფლებამოსილია, საკუთარი შეხედულებისამებრ, დააწესოს დამატებითი მექანიზმები (მოთხოვნები), რომლის შეუსრულებლობის შემთხვევაში, კლიენტი ვერ მოახდენს წინამდებარე ხელშეკრულების 7.1 პუნქტში აღწერილი მომსახურების მიღებას, გარდა ზოგადი სახის საბანკო ინფორმაციის მიღებისა.
- 7.9 კლიენტი ბანკს ავალებს და უფლებას აძლევს, ბანკთან ტელეფონით დაკავშირებისას, იდენტიფიკაციის/ვერიფიკაციის შესაბამისი პროცედურის გავლის შემდეგ:
- 7.9.1 მიაწოდოს მას ინფორმაცია მისი ანგარიშების შესახებ;
- 7.9.2 კლიენტის დავალებით შეასრულოს ბანკის მიერ სატელეფონო მომსახურების ფარგლებში დაშვებული ოპერაციები.
- 7.10 კლიენტი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს მოსთხოვოს ბანკს მომსახურების გაწევის ან/და პროდუქტ(ებ)ით სარგებლობის შეთავაზებისა და რეგისტრაციის მიზნით მასთან სატელეფონო ზარების განხორციელების შეწყვეტა. აღნიშნული მოთხოვნის დასაფიქსირებლად კლიენტმა უნდა განახორციელოს ქვემოთ ჩამოთვლილთაგან ერთ-ერთი მოქმედება:
- 7.10.1 ბანკის ფილიალში/სერვისცენტრში ვიზიტი;
- 7.10.2 კონტაქტ ცენტრში მოთხოვნის დაფიქსირება;
- 7.10.3 ინტერნეტბანკის საშუალებით ბანკისთვის შეტყობინების გაგზავნა.
- 7.11 ბანკი ვალდებულია, ხელშეკრულების 7.10. პუნქტში მითითებული კლიენტის მოთხოვნის მიღებიდან არაუგვიანეს 10 (ათი) სამუშაო დღისა, შეწყვიტოს მომსახურების გაწევის ან/და პროდუქტ(ებ)ით სარგებლობის შეთავაზებისა და რეგისტრაციის მიზნით კლიენტთან სატელეფონო ზარების განხორციელება.

## **8 SMS (მოკლე ტექსტური შეტყობინებით) მომსახურება**

- 8.1 SMS (მოკლე ტექსტური შეტყობინება) მომსახურება არის დისტანციური საბანკო მომსახურება, რომლის საშუალებითაც კლიენტი ღებულობს ბანკის მიერ გაგზავნილ საინფორმაციო, სარეკლამო ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრულ შეტყობინებებს.
- 8.2 SMS (მოკლე ტექსტური შეტყობინება) ანგარიშის გახსნასთან ერთად უაქტიურდება კლიენტს. მოკლე ტექსტურ შეტყობინებას კლიენტი მიიღებს საქართველოში რეგისტრირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე, რომელიც დარეგისტრირებულია/რეგისტრირდება ბანკის პროგრამაში და რომლის მეშვეობითაც ხორციელდება წინამდებარე სერვისით მომსახურება.
- 8.3 SMS მომსახურების სერვისის ერთხელ გააქტიურების შემდეგ, SMS მომსახურების სერვისი გავრცელდება ყველა იმ ანგარიშზე, რომელსაც მომავალში გახსნის კლიენტი. ამ შემთხვევაში SMS მომსახურება განხორციელდება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად;

- 8.4 კლიენტი თანხამაა, SMS მომსახურების საშუალებით მიიღოს ნებისმიერი, მათ შორის, სარეკლამო ხასიათის ინფორმაცია.
- 8.5 კლიენტი ვალდებულია:
- 8.5.1 დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს, ბანკში დაფიქსირებული მობილური ტელეფონის ნომრის ცვლილების, ასევე მობილური ტელეფონის აპარატის დაკარგვის თაობაზე;
- 8.5.2 არ დაუშვას მისი კუთვნილი მობილური აპარატის, სიმ ბარათის ან სხვა იმ მოწყობილობის მესამე პირთა ხელში მოხვედრა, რომელზეც კლიენტი იღებს მოკლე ტექსტური შეტყობინებით მომსახურებას. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი იმ ინფორმაციის მესამე პირთა მიერ გაცნობაზე, რომელიც კლიენტს მიეწოდება SMS მომსახურების საშუალებით.
- 8.6 კლიენტს უფლება აქვს, მოსთხოვოს ბანკს მისთვის სარეკლამო შინაარსის მოკლე ტექსტური შეტყობინებების გაგზავნის შეწყვეტა:
- 8.6.1 ბანკის ფილიალში/სერვისცენტრში ვიზიტით;
- 8.6.2 კონტაქტ ცენტრში დარეკვით;
- 8.6.3 ინტერნეტბანკის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინებით;
- 8.6.4 მოკლე ტექსტური შეტყობინების პირობების შესაბამისად შეტყობინების გამორთვის ფუნქციის გააქტიურებით.
- 8.7 კლიენტი აცნობიერებს, რომ ზოგიერთი ტიპის ინფორმაციის მოწოდება მაინც მოხდება, მიუხედავად იმისა, მოითხოვა თუ არა მან SMS სერვისზე რეგისტრაცია ან/და 8.6 პუნქტის შესაბამისად მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნის შეწყვეტა, იმის გათვალისწინებით, რომ ეს შეიძლება მოთხოვნილი იყოს მოქმედი რეგულაციების მიხედვით ან/და აღნიშნული ინფორმაცია დაკავშირებულია სხვადასხვა საბანკო პროდუქტებთან და ოპერაციებთან.
- 8.8 ბანკი უფლებამოსილია:
- 8.8.1 კლიენტს გაუზავნოს სარეკლამო შინაარსის, კანონმდებლობით განსაზღვრული და ინფორმაციული ხასიათის მოკლე ტექსტური შეტყობინებები;
- 8.8.2 კლიენტს გაუზავნოს მოკლე ტექსტური შეტყობინება სხვადასხვა საბანკო პროდუქტებისა და ოპერაციების შესახებ (მათ შორის, დავალიანების ოდენობის, დაფარვის თარიღის, დავალიანების ან/და შესრულებული ავტომატური გადარიცხვის შესახებ. ამასთან, ბანკი არ არის ვალდებული კლიენტს გაუზავნოს ასეთი შეტყობინება და ნებისმიერ შემთხვევაში, მიუხედავად იმისა, მიიღებს თუ არა ბანკის შეტყობინებას, კლიენტი ვალდებულია, დროულად დაფაროს კრედიტი (სესხი, ოვერდრაფტი, საკრედიტო ლიმიტი ან/და სხვა საკრედიტო პროდუქტი) და გადაიხადოს სხვა გადასახდელი (საპროცენტო სარგებელი, პირგასამტეხლო, საკომისიო და სხვა).
- 8.9 ბანკი ვალდებულია:
- 8.9.1 წინამდებარე ხელშეკრულების 8.6. პუნქტით განსაზღვრული შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 10 (ათი) სამუშაო დღის ვადაში შეწყვიტოს კლიენტთან სარეკლამო შინაარსის მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნა.
- 8.9.2 კლიენტის მიერ ტელეფონის ნომრის შეცვლის, მობილური ტელეფონის აპარატის ან/და სიმ ბარათის დაკარგვის თაობაზე კლიენტისგან მიღებული შეტყობინების საფუძველზე კლიენტს შეუჩეროს SMS მომსახურების სერვისი, მომსახურების აღდგენის შესახებ კლიენტის განცხადების მიღებამდე.

## 8.1 ელექტრონული ფოსტით საბანკო მომსახურება

- 8.1.1. ელექტრონული ფოსტით (შემდგომში - ელ.ფოსტა) საბანკო მომსახურება გულისხმობს კლიენტის მიერ ბანკში გამოუცხადებლად, დისტანციურად, ბანკის მიერ დადგენილი პროცედურებისა და წესების შესაბამისად, კლიენტის მიერ ბანკში დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტის გამოყენებით, კლიენტის ინდივიდუალური ბანკირის ელ-ფოსტის მისამართზე ან/და [mailbank@pashabank.ge](mailto:mailbank@pashabank.ge) გაგზავნილი შესაბამისი

- მოთხოვნის/დავალების/შეტყობინების/განაცხადის საფუძველზე, სხვადასხვა საბანკო ოპერაციებით/სერვისებით სარგებლობას, კერძოდ:
- 8<sup>1</sup>.1.1 ანგარიშზე არსებული ნაშთის შესახებ ინფორმაციის მიღება;
  - 8<sup>1</sup>.1.2 ინკასო / ყადაღის შესახებ ინფორმაციის მიღება;
  - 8<sup>1</sup>.1.3 ანგარიშის რეკვიზიტების შესახებ ინფორმაციის მიღება;
  - 8<sup>1</sup>.1.4 ამონაწერის მიღება PDF-ის ან Excel-ის ფორმატში;
  - 8<sup>1</sup>.1.5 ბარათის დაბლოკვა / განბლოკვა;
  - 8<sup>1</sup>.1.6 არასწორად შეყვანილი პინის მცდელობების განულება;
  - 8<sup>1</sup>.1.7 ბანკომატში განაღდების ლიმიტის გაზრდა;
  - 8<sup>1</sup>.1.8 მინდობილობის გაუქმება;
  - 8<sup>1</sup>.1.9 ტრანზაქციის სტატუსის შესახებ ინფორმაციის მიღება;
  - 8<sup>1</sup>.1.10 ტრანზაქციის გაუქმება;
  - 8<sup>1</sup>.1.11 გადარიცხვის საგადახდო ქვითრის (მათ შორის SWIFT) მიღება;
  - 8<sup>1</sup>.1.12 საკუთარ ანგარიშებს შორის გადარიცხვა;
  - 8<sup>1</sup>.1.13 კონვერტაცია;
  - 8<sup>1</sup>.1.14 სხვის ანგარიშზე გადარიცხვა;
  - 8<sup>1</sup>.1.15 ბიუჯეტში გადარიცხვა (მხოლოდ საკუთარი გადასახადის გადახდა დაშვებული ლიმიტის ფარგლებში);
  - 8<sup>1</sup>.1.16 სახაზინო ოპერაციების მოთხოვნა ან გაუქმება;
  - 8<sup>1</sup>.1.17 ხაზინასთან სპეც. კურსის შეთანხმება და ინფორმაციის მიღება;
  - 8<sup>1</sup>.1.18 პაროლის განახლება (დარესეტება)
  - 8<sup>1</sup>.1.19 პაროლის დაბლოკვა;
  - 8<sup>1</sup>.1.20 პაროლის ბლოკის მოხსნა;
  - 8<sup>1</sup>.1.21 ანაზრის გახსნა
  - 8<sup>1</sup>.1.22 ანაზრის შესახებ არსებული ინფორმაციის მიღება;
  - 8<sup>1</sup>.1.23 ანაზრზე თანხის დამატება;
  - 8<sup>1</sup>.1.24 ანაზრის პროლონგაცია;
  - 8<sup>1</sup>.1.25 სტანდარტული გაცვლითი კურსების შესახებ ინფორმაციის მიღება;
  - 8<sup>1</sup>.1.26 ფილიალების სამუშაო განრიგის შესახებ ინფორმაციის მიღება;
  - 8<sup>1</sup>.1.27 ბანკომატების ადგილმდებარეობის შესახებ ინფორმაციის მიღება;
  - 8<sup>1</sup>.1.28 ტარიფები;
  - 8<sup>1</sup>.1.29 განაღდების ლიმიტი ბანკომატიდან;
  - 8<sup>1</sup>.1.30 ინტერნეტბანკით გადარიცხვის ლიმიტი;
  - 8<sup>1</sup>.1.31 ინფორმაცია საბანკო პროდუქტების შესახებ;
  - 8<sup>1</sup>.1.32 სალაროდან დიდი თანხის გატანის და კუპიურული წყობის მოთხოვნის შესახებ შეკვეთის მიღება
  - 8<sup>1</sup>.1.33 საკრედიტო პროდუქტის დაფარვა
  - 8<sup>1</sup>.1.34 საკრედიტო პროდუქტის დახურვა
- 8<sup>1</sup>.2. ელ.ფოსტით მომსახურებით სარგებლობისთვის კლიენტი ვალდებულია, ბანკში წარადგინოს განაცხადი ან შესაბამისი თანხმობა, ანგარიშის გახსნის განაცხადთან ერთად ან/და მის დამოუკიდებლად, საბანკო მომსახურების გააქტიურების თაობაზე.
- 8<sup>1</sup>.3. წინამდებარე ხელშეკრულების 8<sup>1</sup>.2 პუნქტში მითითებულ განაცხადში დაფიქსირებული ელ. ფოსტის მისამართიდან განხორციელებული ნებისმიერი მიმართვა/დავალება/შეტყობინება/განაცხადი/დასტური ჩაითვლება კლიენტის მხრიდან განხორციელებულ კომუნიკაციად და კლიენტი პასუხისმგებელი იქნება ყველა იმ მიმართვაზე/დავალებაზე/შეტყობინებაზე/განაცხადზე/დასტურზე, რომელიც განხორციელდება მოცემული ელ. ფოსტის მისამართიდან. ამასთან, კლიენტი ითვალისწინებს, რომ ბანკის მიერ დადგენილი წესის შესაბამისად და საჭიროების შემთხვევაში, ელ. ფოსტის საშუალებით განხორციელებული მიმართვა/დავალება/შეტყობინება/განაცხადი/დასტური შეიძლება დამატებით გადამოწმდეს ბანკის წარმომადგენლის მიერ უფლებამოსილ პირთან დაკავშირების გზით.

- 8<sup>1.4</sup>. კლიენტი აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ ელ.ფოსტის საშუალებით ბანკისთვის გაგზავნილ ნებისმიერ (მათ შორის, უფლებამოსილი/მინდობილი პირის მიერ გაგზავნილ) შეტყობინებას/დავალებას/დასტურს/განაცხადს/მოთხოვნას აქვს ანგარიშის განკარგვაზე უფლებამოსილი პირის მიერ დადასტურებული (წერილობითი ფორმით შესრულებული და ხელმოწერილი) ქაღალდზე დაბეჭდილი საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა. ამასთან, უფლებამოსილი/მინდობილი პირის არსებობის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს უფლებამოსილების/მინდობილობის შეწყვეტის შესახებ.
- 8<sup>1.5</sup>. კლიენტი ვალდებულია, დაიცვას, უსაფრთხოდ შეინახოს და არ გაანდოს მესამე პირს ელ.ფოსტით სარგებლობისთვის საჭირო პაროლი (Password) და მომხმარებლის სახელი (Username). ამასთან, კლიენტი ვალდებულია, დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს ელ.ფოსტით არაავტორიზებულ სარგებლობაზე ან აღნიშნულის თაობაზე ეჭვის შესახებ, წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული კომუნიკაციის საშუალებ(ებ)ით, რის საფუძველზეც ბანკი მოახდენს ელ.ფოსტით მომსახურების შეჩერებას;
- 8<sup>1.6</sup>. ბანკი უფლებამოსილია, შესაბამისი მომსახურების განხორციელებისას კლიენტს განუსაზღვროს გარკვეული/დამატებითი მოთხოვნები ან/და წინაპირობები. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია, თავისი შეხედულებისამებრ, ნებისმიერ დროს, უარი განუცხადოს კლიენტს ელ.ფოსტით მომსახურებაზე, ყოველგვარი დასაბუთების გარეშე.
- 8<sup>1.7</sup>. ბანკი უფლებამოსილია, ყოველგვარი დასაბუთების გარეშე, უარი უთხრას მომხმარებელს ე-მეილ ბანკინგის მომსახურების მიღებაზე, ნებისმიერ დროს შეცვალოს მომსახურების პირობები ან/და შეზღუდოს/გააუქმოს/დაამატოს ცალკეული ტიპის მომსახურება.

**8.<sup>2</sup> ხელშეკრულების დისტანციურად ელექტრონული ხელმოწერის მეშვეობით გაფორმება.**

- 8<sup>2.1</sup>. კლიენტი აცნობიერებს და თანხმდება, რომ ბანკთან გაფორმებული ნებისმიერი დოკუმენტი/ხელშეკრულება, მათ შორის სესხის ხელშეკრულებები, შეიძლება გაფორმდეს დისტანციურად ელექტრონული ხელმოწერების მეშვეობით, ბანკის მიერ დადგენილი პროცედურების შესაბამისად. ეს მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება, ელექტრონული ხელმოწერის სიგნიფიკანტის (Signify) პლატფორმის ან ბანკის მიერ დამტკიცებული ნებისმიერი სხვა ელექტრონული ხელმოწერის პლატფორმის გამოყენებით გაფორმებულ დოკუმენტებს/ხელშეკრულებებს.
- 8<sup>2.2</sup>. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ ბანკთან ურთიერთობაში ნებისმიერი დოკუმენტი/ხელშეკრულება შეიძლება გაფორმდეს ელექტრონულად, კლიენტის მიერ ბანკის მონაცემთა ბაზაში სათანადო წესით რეგისტრირებული ელექტრონული ფოსტის გამოყენებით.
- 8<sup>2.3</sup>. კლიენტი აცნობიერებს და ადასტურებს, რომ ელექტრონული ხელმოწერით გაფორმებულ დოკუმენტებს/ხელშეკრულებებს აქვთ იგივე იურიდიული ძალა, როგორც მატერიალური ფორმით და პირადი ხელმოწერით (სველი ხელმოწერით) გაფორმებულ დოკუმენტებს/ხელშეკრულებებს.
- 8<sup>2.4</sup>. კლიენტი ადასტურებს, რომ დოკუმენტის/ხელშეკრულების დისტანციურად ელექტრონული ხელმოწერების მეშვეობით გაფორმების პროცესში გამოიყენებს მხოლოდ ბანკის მონაცემთა ბაზაში სათანადო წესით რეგისტრირებულ და ავტორიზებულ ელექტრონული ფოსტის მისამართს და საკონტაქტო მონაცემებს. არარეგისტრირებული ან/და არა ავტორიზებული მონაცემების გამოყენების ნებისმიერი მცდელობა ჩაითვლება ხელშეკრულების დარღვევად და კლიენტი ვალდებულია აუნაზღაუროს ბანკს ნებისმიერი ზიანი/ზარალი, რომელიც გამოწვეული იქნება არარეგისტრირებული ან/და არაავტორიზებული ელექტრონული ფოსტის და საკონტაქტო მონაცემების მეშვეობით დოკუმენტის/ხელშეკრულების გაფორმებით ან/და გაფორმების მცდელობით.
- 8<sup>2.5</sup>. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტმა შეცვალა ან/და დაკარგა წვდომა ელექტრონული ფოსტის მისამართზე და არ შეატყობინა ბანკს აღნიშნულის შესახებ, ბანკის მონაცემთა ბაზაში რეგისტრირებული ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით გაფორმებული ნებისმიერი დოკუმენტი/ხელშეკრულება ჩაითვლება კლიენტის მიერ გაფორმებულად და იურიდიული ძალის მქონედ.
- 8<sup>2.6</sup>. დისტანციურად ელექტრონული ხელმოწერების მეშვეობით დოკუმენტის/ხელშეკრულების გაფორმებისას კლიენტმა უნდა დაიცვას ბანკის უსაფრთხოებისა და ძლიერი ავთენტიფიკაციისა და ვერიფიკაციის წესები და გაიაროს შესაბამისი პროცესები.

- 8<sup>2</sup>.7. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი დოკუმენტის/ხელშეკრულების დისტანციურად ელექტრონული ხელმოწერის მეშვეობით გაფორმებისას ელექტრონული ფოსტის მისამართის, ელექტრონული ხელმოწერის სისტემაზე (პლატფორმაზე) უნებართვო წვდომაზე ან/და არასწორი გამოყენების შედეგად გამოწვეულ ნებისმიერი სახის ზიანზე.
- 8<sup>2</sup>.8. კლიენტი ვალდებულია აუნაზღაუროს ბანკს ნებისმიერი დანაკარგი, ჯარიმა, სანქცია, ზიანი და ხარჯი (მათ შორის გონივრული ადვოკატის საფასურის ჩათვლით) და დაიცვას ბანკი ნებისმიერი პასუხისმგებლობისგან, სარჩელისგან, პრეტენზიისგან (მათ შორის მესამე პირის პრეტენზიებისგან), რომელიც შეიძლება წარმოიშვას კლიენტის მიერ დოკუმენტის/ხელშეკრულების დისტანციურად ელექტრონული ხელმოწერით გაფორმებისას არავტორიზებული და უნებართვო წვდომით, არასწორი გამოყენებით ან/და ავთენტიფიკაციისა და ვერიფიკაციის წესების დარღვევით.

## 9 ავტომატური გადარიცხვები/გადახდები

- 9.1 ავტომატური გადარიცხვებით/გადახდებით სარგებლობის მოთხოვნისას, კლიენტი ბანკს აძლევს დავალებას (მატერიალური ან ელექტრონული სახით), კომუნალური მომსახურების საფასურის გადასახდელად ან სხვა დანიშნულებით კლიენტის ერთი ან რამდენიმე საბანკო ანგარიშიდან, კლიენტის მიერ განსაზღვრულ თარიღ(ებ)ში, კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე ჩამოწეროს კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან თანხა და გადარიცხოს შესაბამის ანგარიშ(ებ)ზე.
- 9.2 კლიენტს უფლება აქვს აირჩიოს დავალების შესრულების კონკრეტული ან ცვალებადი თარიღი, დავალების თანხა კი შეიძლება იყოს როგორც ფიქსირებული, ისე ცვალებადი.
- 9.3 მხარეები თანხმდებიან, რომ ავტომატური გადარიცხვების შესასრულებლად ბანკის მიერ შექმნილ ელექტრონულ საგადახდო საბუთ(ებ)ს აქვთ ქალაქზე დაბეჭდილი და ანგარიშის განკარგვის უფლებამოსილების მქონე პირის მიერ ხელმოწერით დადასტურებული საბუთის ტოლფასი იურიდიული ძალა.
- 9.4 ბანკის მიერ ავტომატური გადარიცხვა განხორციელდება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ ანგარიშზე არის საკმარისი თანხა. ბანკის მიერ თანხის ნაწილობრივ გადარიცხვა არ მოხდება.
- 9.5 ავტომატური გადარიცხვების პრიორიტეტულობის განსაზღვრა ხდება დავალების პირველადი რეგისტრაციის თარიღის/დროის მიხედვით.
- 9.6 კლიენტი ვალდებულია, ავტომატური გადარიცხვებით სარგებლობისას მიუთითოს კონკრეტული ანგარიში, საიდანაც მოხდება გადარიცხვა და მითითებულ ანგარიშზე ყოველთვის იქონიოს ავტომატური გადარიცხვებისთვის საკმარისი ნაშთი, მომსახურების საკომისიოს გათვალისწინებით, შესაბამის ვალუტაში. ამასთან, კლიენტი თანახმაა, რომ საკმარისი თანხის არარსებობის შემთხვევაში, ბანკმა გამოიყენოს შესაბამის ანგარიშზე დაშვებული ოვერდრაფტის ხელმისაწვდომი ნაშთი. ასეთ შემთხვევაში, გამოყენებული ოვერდრაფტის თანხას დაერიცხება შესაბამისი ხელშეკრულებით განსაზღვრული პროცენტი.
- 9.7 კლიენტი აცნობიერებს, რომ არსებულ დავალებაში ცვლილების განსახორციელებლად, აუცილებელია რეგისტრირებული დავალების გაუქმება და ახალი დავალების რეგისტრაცია.
- 9.8 კლიენტს უფლება აქვს ბანკისათვის მიცემული დავალება გააუქმოს არაუგვიანეს დავალების შესრულების წინა საბანკო დღეს.
- 9.9 კლიენტი უფლებამოსილია, მიიღოს ინფორმაცია მისი ანგარიშებიდან ავტომატური გადარიცხვების განხორციელების შესახებ, წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული კომუნიკაციის საშუალებით.
- 9.10 ბანკი უფლებამოსილია, არ განახორციელოს ავტომატური გადარიცხვა (ანგარიშსწორება) საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევებში ან ბანკის წინაშე დავალიანების არსებობისას.
- 9.11 ბანკი ავტომატურ გადარიცხვებთან დაკავშირებული დავალების სტატუსის (შესრულების, შესრულების შეუძლებლობის და ა.შ.) შესახებ ინფორმაციას კლიენტს უზავნის ბანკში დაფიქსირებულ ტელეფონის ნომერზე. ბანკი არ არის პასუხისმგებელი კლიენტის მიერ აღნიშნული შეტყობინების მიუღებლობის და ამით გამოწვეულ ნებისმიერ ზიანზე.

9.12 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი შეუსრულებელი ან/და შეცდომით შესრულებული ავტომატური გადარიცხვის დავალებით გამოწვეულ ზიანზე, იმ შემთხვევაში, თუ ზემოაღნიშნული გამოწვეულ იქნება კლიენტის ანგარიშებზე საკმარისი თანხის არარსებობის მიზეზით ან/და კლიენტმა ბანკს წარუდგინა მცდარი ინფორმაცია ან/და ზიანი გამოწვეულ იქნა მომსახურე პროვაიდერი კომპანიის რაიმე მიზეზით.

## **10 ანაზარი**

### **10.1 მომსახურების აღწერა**

10.1.1 ანაზრით მომსახურება გულისხმობს კლიენტის (შემდგომში - “მენაზრე”) მომართვის საფუძველზე, საქართველოს კანონმდებლობის, ბანკის მიერ დადგენილი პროცედურებისა და წესების შესაბამისად, ბანკის მიერ, შესაბამისი ანაზრის ხელშეკრულების გაფორმების საფუძველზე, მენაზრისთვის საანაზრე ანგარიშის გახსნას და ანგარიშზე რიცხული თანხისთვის საპროცენტო სარგებლის დარიცხვას.

10.1.2 ანაზრით სარგებლობისთვის სავალდებულოა მენაზრის სახელზე ბანკში გაიხსნას მენაზრის მიმდინარე ანგარიში. მენაზრე ვალდებულია, ანაზრის ვადის ბოლომდე არ დახუროს მიმდინარე ანგარიში ბანკში. იმ შემთხვევაში, თუ ანაზრის ვადის გასვლამდე მენაზრის მიმდინარე ანგარიში ნებისმიერი მიზეზით დაიხურება, ბანკი უფლებამოსილია, შეწყვიტოს ანაზარი წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესით.

10.1.3 საანაზრე ანგარიშზე ანაზრის განთავსებით ბანკი მოიპოვებს მასზე საკუთრების უფლებას და იღებს ვალდებულებას, შესაბამისი ხელშეკრულებით დადგენილი წესითა და პირობებით ანაზარს დაარიცხოს საპროცენტო სარგებელი და დააბრუნოს იგი იმავე ვალუტაში. ანაზრისთვის საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა ხდება წელიწადში 365 დღეზე (ნაკიან წელიწადში 366 დღეზე) გაანგარიშებით მხარეთა მიერ ყოველ კონკრეტულ ანაზართან დაკავშირებით არსებული ანაზრის ხელშეკრულების შესაბამისად.

10.1.4 ანაზრისთვის დასარიცხი საპროცენტო სარგებლის გამოანგარიშება იწყება თანხის შესაბამის ანგარიშზე შეტანის ან ჩარიცხვის დღის მომდევნო საბანკო დღიდან, შესაბამისი ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესით.

10.1.5 ანაზრის ხელშეკრულების ვადის გასვლისთანავე, ბანკი ვალდებულია, ანაზრის თანხა და დარიცხული სარგებელი ჩაურიცხოს მენაზრეს იმავე ვალუტაში, გარდა კანონმდებლობითა და წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შემთხვევისა. მენაზრის მიერ ანაზრის ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში, ბანკი თანხას ჩაურიცხავს მენაზრეს მოთხოვნის მიღებიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) საბანკო დღის ვადაში.

10.1.6 ანაზრის ვადის გასვლამდე, მენაზრეს უფლება აქვს ბანკის სასარგებლოდ დააგირაოს საანაზრე ანგარიშზე რიცხული ფულადი სახსრები, იმ ვალდებულებათა უზრუნველსაყოფად, რომელიც წარმოშობილია ან შესაძლოა წარმოიშვას მენაზრეს/მესამე პირს და ბანკს შორის.

10.1.7 მენაზრე ვალდებულია, ანაზრის სრულად ან ნაწილობრივ გატანის შესახებ შეატყობინოს (მათ შორის, ტელეფონის, ელ. ფოსტის ან ინტერნეტბანკის მეშვეობით) ბანკს, თანხის გატანამდე არანაკლებ 5 (ხუთი) საბანკო დღით ადრე.

10.1.8 ბანკი უფლებამოსილია:

10.1.8.1 განკარგოს საანაზრე ანგარიშზე რიცხული თანხა საკუთარი სახელითა და შეხედულებისამებრ;

10.1.8.2 კანონმდებლობით დადგენილი წესით, ოდენობითა და პერიოდულობით ბიუჯეტის სასარგებლოდ გადარიცხოს საშემოსავლო გადასახადი ანაზარზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლისათვის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);

10.1.8.3 კანონმდებლობის ან ბანკთან დადებული ნებისმიერი ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილი ვალდებულებ(ებ)ის შესრულების მიზნით, მენაზრის შემდგომი თანხმობის ან ნებართვის გარეშე, ასეთი ვალდებულების წარმოშობის შემდეგ ნებისმიერ დროს უაქცეპტო წესით ჩამოწეროს თანხები მოთხოვნამდე ანაზრის ანგარიშიდან;

- 10.1.8.4 იმ შემთხვევაში, თუ ვადიანი ანაზარი გამოყენებულია ბანკის მიმართ მეანაზრის ან სხვა მესამე პირის მიერ ბანკის წინაშე ნაკისრი ვალდებულებების უზრუნველსაყოფად, ანაზრის ხელშეკრულების ვადის გასვლამდე, ბანკის მიმართ წარმოშობილი ვალდებულების დაფარვა განახორციელოს პირდაპირ საანაზრე ანგარიშიდან, თანხის მეანაზრის მიმდინარე ანგარიშზე გადატანის გარეშე.
- 10.1.9 თუ მეანაზრე ბანკთან ურთიერთობებში გამოდის წარმომადგენლის მეშვეობით, ბანკი პასუხს არ აგებს წარმომადგენლის მეშვეობით განხორციელებულ ქმედებებზე (მათ შორის, ანაზრის ან/და საპროცენტო სარგებლის გატანზე) თუ ბანკისთვის არ იყო ცნობილი წარმომადგენლობის შეწყვეტა.
- 10.2 ვადიანი ანაზარი**
- 10.2.1 ვადიანი ანაზარი, შესაბამისი ხელშეკრულებით განსაზღვრული პერიოდით, უზღუდავს მეანაზრეს წვდომას საანაზრე ანგარიშზე განთავსებულ თანხაზე. მეანაზრეს არ შეუძლია თანხის გამოტანა ან საწყის ნაშთზე თანხის დამატება.
- 10.2.2 საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა ხდება საანაზრე ანგარიშზე არსებულ ნაშთზე.
- 10.2.3 ვადიანი ანაზრისთვის დარიცხული საპროცენტო სარგებელი შესაბამის ანგარიშზე ჩაირიცხება წინასწარ, ყოველთვიურად ან ანაზრის ვადის გასვლის (ამოწურვის) შემდეგ, მეანაზრესა და ბანკს შორის გაფორმებული ანაზრის ხელშეკრულების შესაბამისად.
- 10.2.4 ბანკი უფლებამოსილია, არ დაუშვას კლიენტის მიერ ანაზრის თანხის ან მისი ნაწილის გატანა ვადიანი ანაზრის ვადის ამოწურვამდე, თუ შესაბამისი ხელშეკრულებით სხვა პირობა არ არის განსაზღვრული.
- 10.2.5 იმ შემთხვევაში, თუ მეანაზრე ანაზრის ვადის გასვლამდე მოითხოვს ანაზრის დაბრუნებას და ბანკი არ გამოიყენებს 10.2.4. პუნქტით განსაზღვრულ უფლებამოსილებას, ანაზრისთვის სარგებლის დარიცხვა მოხდება შესაბამისი ხელშეკრულებით განსაზღვრული, განსხვავებული (შემცირებული) საპროცენტო განაკვეთის მიხედვით. ამასთან, თუ მეანაზრეს სარგებელი უკვე გატანილი აქვს, გასაცემი ანაზრის თანხიდან მოხდება წინასწარ გაცემული საპროცენტო სარგებლის თანხის ნაწილის (უკვე მიღებულ და მისაღებ საპროცენტო სარგებელს შორის სხვაობის) დაკავება.
- 10.2.6 ბანკის ინიციატივით ან ბანკის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების 18.3 პუნქტის შესაბამისად შეთავაზებულ ცვლილებებზე კლიენტის მხრიდან დაუთანხმებლობის გამო ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში, ვადიან ანაზარს საპროცენტო სარგებელი დაერიცხება ვადიანი ანაზრით სარგებლობის ფაქტობრივი დღეების შესაბამისად, ბანკის მიერ შესაბამისი პერიოდისათვის განსაზღვრული საპროცენტო სარგებლის მიხედვით.
- 10.2.7 ბანკს უფლება აქვს ანაზრის ვადის გასვლის შესახებ მეანაზრეს აცნობოს მოკლე ტექსტური შეტყობინების მეშვეობით ან ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა ფორმით. მეანაზრეს შეტყობინება გაეგზავნება მის მიერ ანაზრის გახსნის მომენტში ბანკისთვის წარდგენილ განაცხადში დაფიქსირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე. კლიენტი ვალდებულია, შეატყობინოს ბანკს ამ ნომრის შეცვლის შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკი პასუხს არ აგებს დამდგარ შედეგებზე.
- 10.3 შეგროვებადი ანაზარი**
- 10.3.1 შეგროვებადი ანაზარი არის ვადიანი ტიპის ანაზარი და მასზე ვრცელდება ამ ხელშეკრულებით დადგენილი ვადიანი ანაზრის პირობები, იმ განსხვავებით, რომ შეგროვებად ანაზარზე შესაძლებელია თანხის დამატება, თუმცა ვადის გასვლამდე/ხელშეკრულების შეწყვეტამდე არ ხდება თანხის გატანა. შეგროვებადი ანაზრის საპროცენტო სარგებელი შესაბამის ანგარიშზე ჩაირიცხება ანაზრის ვადის გასვლის შემდეგ.
- 10.4 მოთხოვნამდე (შემნახველი) ანაზარი**
- 10.4.1 მოთხოვნამდე ანაზრის შემთხვევაში, მეანაზრეს შეუძლია საჭიროების მიხედვით განკარგოს ანაზარზე განთავსებული თანხა. მეანაზრე უფლებამოსილია, გამოიტანოს ან დაამატოს ანაზარს თანხა, შესაბამისი ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობებით.
- 10.4.2 საპროცენტო სარგებელი დაერიცხება ყოველი საოპერაციო დღის ბოლოს საანაზრე ანგარიშზე არსებულ ნაშთს.
- 10.4.3 მოთხოვნამდე ანაზარზე თანხის განთავსება/გატანა შესაძლებელია პირდაპირ საანაზრე ანგარიშის მეშვეობით. მოთხოვნამდე ანაზრის ანგარიშიდან თანხის გადარიცხვა შესაძლებელია მხოლოდ კლიენტის საკუთარ ანგარიშ(ებ)ზე.

- 10.4.4 მოთხოვნამდე ანაზარზე დარიცხული საპროცენტო სარგებელი მეანაზრის მიერ მითითებულ ანგარიშზე ჩაირიცხება თვეში ერთხელ, ყოველი კალენდარული თვის ბოლო დღეს. საპროცენტო სარგებლის ჩაირიცხვა შესაძლებელია ანაზრის ანგარიშზე, შესაბამისი ხელშეკრულებით გათვალისწინების შემთხვევაში.
- 10.5. სადეპოზიტო სერტიფიკატი.**
- 10.5.1. წინამდებარე თავის მიზნებისთვის, წინამდებარე ხელშეკრულებაში ან/და მის ფარგლებში/საფუძველზე გაფორმებულ ხელშეკრულებაში/შეთანხმებაში გამოყენებულ ტერმინებს, თუ კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამომდინარეობს ან შესაბამისი ხელშეკრულებით/შეთანხმებით სხვაგვარად არ განისაზღვრება, აქვს შემდეგი მნიშვნელობა:
- 10.5.1.1. **სადეპოზიტო სერტიფიკატი** - ბანკის მიერ დემატერიალიზებული ფორმით ემიტირებული სტანდარტული ან/და არასტანდარტული სადეპოზიტო სერტიფიკატი(ებ), რომელიც განსაზღვრავს ბანკის ვალდებულებას სერტიფიკატის პირობით განსაზღვრულ დღეს სადეპოზიტო სერტიფიკატის მფლობელს გადაუხადოს სერტიფიკატის პირობით გათვალისწინებული თანხა (ნომინალის თანხა);
- 10.5.1.2. **სტანდარტული სადეპოზიტო სერტიფიკატი** - ბანკის მიერ „კომერციული ბანკების სტანდარტული სადეპოზიტო სერტიფიკატების დებულების დამტკიცების თაობაზე“ საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის 2012 წლის 3 მაისის # 49/04 ბრძანების შესაბამისად ემიტირებული სადეპოზიტო სერტიფიკატი.
- 10.5.1.3. **არასტანდარტული სადეპოზიტო სერტიფიკატი** - ბანკის მიერ ემიტირებული სერტიფიკატი, რომელიც არ შეესაბამება სტანდარტული სადეპოზიტო სერტიფიკატისათვის ეროვნული ბანკის მიერ განსაზღვრულ მოთხოვნებს.
- 10.5.1.4. **დისკონტური სადეპოზიტო სერტიფიკატი** - სადეპოზიტო სერტიფიკატის ტიპი, რომლის შექმნის შემთხვევაში კლიენტის მიერ გადასახდელი, სერტიფიკატის პირობებით გათვალისწინებული, ანგარიშსწორების თანხა განისაზღვრება შეღავათიანი პირობებით ნომინალურ ღირებულებასთან შედარებით. დასარიცხი საპროცენტო სარგებლის მოცულობა განისაზღვრება ნომინალურ ღირებულებასა და ანგარიშსწორების თანხას (ნასყიდობის საფასური) შორის არსებული სხვაობის მოცულობით, რასაც კლიენტი, მის მიერ გადახდილ ანგარიშსწორების თანხასთან ერთად, მიიღებს სადეპოზიტო სერტიფიკატის ვადის ბოლოს;
- 10.5.1.5. **საპროცენტო სადეპოზიტო სერტიფიკატი** - სადეპოზიტო სერტიფიკატის ტიპი, რომლის შექმნის შემთხვევაში კლიენტი გადაიხდის, სერტიფიკატის პირობებით გათვალისწინებულ, ანგარიშსწორების თანხას, რომელიც სადეპოზიტო სერტიფიკატის პირველადი განთავსების დროს წარმოადგენს სადეპოზიტო სერტიფიკატის ნომინალურ ღირებულებას. ხელშეკრულებით განსაზღვრულ პერიოდზე, აღნიშნულ თანხას დაერიცხება საპროცენტო სარგებელი, რომელსაც კლიენტი მიიღებს სერტიფიკატის პირობებით გათვალისწინებული პერიოდულობით, ხოლო ნომინალურ ღირებულებას - სადეპოზიტო სერტიფიკატის ვადის ბოლოს;
- 10.5.1.6. **სერტიფიკატის თანხა (ანგარიშსწორების თანხა)** - თანხა, რომლის გადახდის სანაცვლოდაც სერტიფიკატის მფლობელი იძენს სერტიფიკატს;
- 10.5.1.7. **სერტიფიკატის ნომინალის თანხა (ნომინალური ღირებულება)** - სერტიფიკატის მფლობელის მიერ სერტიფიკატის მოქმედების ვადის ბოლოს მისაღები თანხა;
- 10.5.1.8. **სერტიფიკატის რეესტრი** - სადეპოზიტო სერტიფიკატის გამომშვები ბანკის მიერ წარმოებული მონაცემთა ელექტრონული ბაზა, სადაც აღირიცხება კანონმდებლობით განსაზღვრული ინფორმაცია სადეპოზიტო სერტიფიკატისა და მისი მფლობელის შესახებ;
- 10.5.1.9. **ამონაწერი** - სერტიფიკატის რეესტრში არსებული ჩანაწერის საფუძველზე, ბანკის მიერ სერტიფიკატის მფლობელისთვის გადაცემული დოკუმენტი, რაც ადასტურებს სერტიფიკატის ფლობის ფაქტს.
- 10.5.2. მომსახურების ზოგადი პირობები**
- 10.5.2.1. სერტიფიკატის გამოშვების პირობები განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე [www.pashabank.ge](http://www.pashabank.ge) და წარმოადგენს წინამდებარე ხელშეკრულებისა და ბანკსა და კლიენტს შორის გაფორმებული შესაბამისი სადეპოზიტო სერტიფიკატის ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.
- 10.5.2.2. წინამდებარე ხელშეკრულებისა და ბანკსა და კლიენტს შორის გაფორმებული შესაბამისი სადეპოზიტო სერტიფიკატის ხელშეკრულების საფუძველზე, ბანკი უზრუნველყოფს კლიენტისათვის სადეპოზიტო სერტიფიკატის შექმნასთან/გასხვისებასთან/გამოსყიდვასთან/დაფარვასთან დაკავშირებული მომსახურების გაწევას, მოქმედი ხელშეკრულებითა და კანონმდებლობით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად.



- 10.5.2.3. ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად, კლიენტი უფლებამოსილია, ბანკისაგან შეიძინოს სადეპოზიტო სერტიფიკატი ბანკის მიერ განსაზღვრული პირობებით. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია, თავისი შეხედულებისამებრ უარი განუცხადოს კლიენტს სერტიფიკატის მიყიდვაზე.
- 10.5.2.4. სადეპოზიტო სერტიფიკატის შექმნამდე კლიენტი ვალდებულია, ბანკში იქონიოს აქტიური მიმდინარე ანგარიში, რომლის მეშვეობითაც განხორციელდება სადეპოზიტო სერტიფიკატთან დაკავშირებული ნებისმიერი ანგარიშსწორება (მათ შორის, შექმნა, საპროცენტო სარგებლის გადახდა, გამოსყიდვა, დაფარვა).
- 10.5.2.5. სერტიფიკატის მფლობელი ბანკს ანიჭებს უფლებას, სერტიფიკატის მფლობელის მიმდინარე ანგარიშიდან უაქცეპტოდ ჩამოჭრას სერტიფიკატის თანხა და უზრუნველყოს მისი გადატანა შესაბამის საბანკო ანგარიშზე.
- 10.5.2.6. სადეპოზიტო სერტიფიკატი შეიძლება არსებობდეს მხოლოდ დემატერიალიზებული ფორმით.
- 10.5.2.7. ბანკი უფლებამოსილია, სადეპოზიტო სერტიფიკატი გამოსცეს ვადაზე ადრე გამოთხოვის უფლების ან ვადაზე ადრე გამოთხოვის უფლების გარეშე, რაც განისაზღვრება შესაბამისი სადეპოზიტო სერტიფიკატის ხელშეკრულებით.
- 10.5.2.8. ვადაზე ადრე გამოთხოვის უფლებით გაცემული სერტიფიკატის შემთხვევაში, ბანკს უფლება აქვს გამოისყიდოს სერტიფიკატი მის დასრულებამდე წინასწარ განსაზღვრული გამოთხოვის ვადების შესაბამისად, რა დროსაც ბანკი კლიენტს გადაუხდის სერტიფიკატის თანხას და მოცემული პერიოდისათვის დარიცხულ საპროცენტო სარგებელს.
- 10.5.2.9. ბანკის მიერ გამოთხოვის უფლებით სარგებლობის შემთხვევაში, შესაძლოა განისაზღვროს გამოთხოვის პრემია, რომლის ოდენობა დადგინდება ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში, სერტიფიკატის დარჩენილი ვადის შესაბამისად.
- 10.5.2.10. ბანკის მიერ სერტიფიკატის გამოთხოვის შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია, ბანკის შესაბამისი მოთხოვნის მიღებიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში გამოცხადდეს ბანკში, სერტიფიკატის გამოსყიდვის ოპერაციის შესასრულებლად. დადგენილ ვადაში კლიენტის გამოუცხადებლობის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია, ცალმხრივად გამოისყიდოს სერტიფიკატი და შესაბამისი თანხა ჩარიცხოს სერტიფიკატის მფლობელის მიმდინარე ანგარიშზე.
- 10.5.2.11. ბანკი უფლებამოსილია, განახორციელოს კლიენტის საკუთრებაში არსებული სადეპოზიტო სერტიფიკატის გამოსყიდვა კლიენტთან შეთანხმებულ ფასად. ამასთან, ბანკი არ არის ვალდებული ვადაზე ადრე გამოისყიდოს სერტიფიკატი.
- 10.5.2.12. კლიენტს სადეპოზიტო სერტიფიკატის მოთხოვნის უზრუნველყოფის საშუალებად გამოყენება შეუძლია მხოლოდ ბანკის წინაწარი წერილობითი თანხმობით. ამასთან, კლიენტი ვალდებულია, სადეპოზიტო სერტიფიკატის უზრუნველყოფის საშუალებად გამოყენებისთანავე, გადასცეს ბანკს აღნიშნულის დამადასტურებელი დოკუმენტაცია.
- 10.5.2.13. იმ შემთხვევაში, თუ სადეპოზიტო სერტიფიკატი გამოყენებულია ბანკის მიმართ კლიენტის ან/სხვა მესამე პირის მიერ ბანკის წინაშე ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის უზრუნველყოფის საშუალებად, ნაკისრი ვალდებულების დარღვევის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია, მის წინაშე არსებული დავალიანების დაფარვა განახორციელოს სადეპოზიტო სერტიფიკატიდან, მისი უაქცეპტო წესით განაღდების გზით, სერტიფიკატის მფლობელი პირის მიმდინარე ანგარიშზე თანხის გადატანის გარეშე.
- 10.5.2.14. სადეპოზიტო სერტიფიკატში მითითებული ვადის გასვლის ან გამოსყიდვის/გამოთხოვის/უაქცეპტო წესით განაღდების შემდეგ, განხორციელდება სადეპოზიტო სერტიფიკატის დაფარვა, რის შედეგად ხდება სადეპოზიტო სერტიფიკატის შესაბამისი ჩანაწერის გაუქმება და წყდება სადეპოზიტო სერტიფიკატის პირობებით გათვალისწინებული სარგებლის დარიცხვა (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
- 10.5.2.15. ბანკი ვალდებულია, სერტიფიკატის ვადის ამოწურვისას, დაუბრუნოს სერტიფიკატის მფლობელს სერტიფიკატის ნომინალური ღირებულება და დარიცხული სარგებელი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), ხოლო გამოსყიდვისას/გამოთხოვისას - შეთანხმებული საფასური.
- 10.5.2.16. თუ თანხის გაცემის თარიღი ემთხვევა არასაბანკო დღეს, ბანკი ნომინალური ღირებულების/საპროცენტო სარგებლის გაცემას უზრუნველყოფს მომდევნო საბანკო დღეს.
- 10.5.2.17. ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტა და სერტიფიკატის თანხის ვადამდე მოთხოვნა ბანკისგან, სერტიფიკატის მოქმედების ვადის ამოწურვამდე დაუშვებელია. ხელშეკრულების ვადამდე შეწყვეტა დასაშვებია მხოლოდ ბანკის მიერ სერტიფიკატის გამოსყიდვის/გამოთხოვის/უაქცეპტო წესით განაღდების შემთხვევაში.
- 10.5.2.18. კლიენტი აცნობიერებს, რომ სერტიფიკატის გამოსყიდვა/გამოთხოვა წარმოადგენს ბანკის უფლებამოსილებას და არა მის ვალდებულებას.

10.5.2.19. თუ შესაბამისი ხელშეკრულებით სხვაგვარად არ განისაზღვრება, ბანკი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს ცალმხრივად შეცვალოს წინამდებარე პირობები ან/და სერტიფიკატის გამოშვების პირობები, ბანკში განხორციელებული ცვლილებების/წესების/გადაწყვეტილებების, შეცვლილი საბაზრო პირობების ან/და საკანონმდებლო რეგულაციების შესაბამისად. ცვლილებების შესახებ კლიენტს ეცნობება წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი წესის შესაბამისად.

10.5.2.20. კლიენტის მხრიდან ბანკის მიერ შეთავაზებულ ცვლილებებზე დაუთანხმებლობის შემთხვევაში ბანკი მოახდენს სადეპოზიტო სერტიფიკატის გამოსყიდვას შესაბამის ვადაზე არსებული საპროცენტო განაკვეთის გათვალისწინებით.

### **10.5.3. საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა**

10.5.3.1. ხელშეკრულების დადების მომენტისათვის ბანკში მოქმედი საპროცენტო სარგებლის მოცულობა, დარიცხვის, გაცემის და განკარგვის წესი განისაზღვრება სადეპოზიტო სერტიფიკატის პირობებით და შესაბამისი ხელშეკრულებით;

10.5.3.2. საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა უნდა განხორციელდეს სადეპოზიტო სერტიფიკატის ვალუტაში. საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა იწყება სადეპოზიტო სერტიფიკატის ანგარიშსწორების თარიღის მომდევნო საბანკო დღიდან და გრძელდება სადეპოზიტო სერტიფიკატის ვადის გასვლის თარიღის ჩათვლით;

10.5.3.3. საპროცენტო სარგებელი იანგარიშება სადეპოზიტო სერტიფიკატის ვადის ფაქტიური დღეების შესაბამისად, წელიწადში 365 (სამას სამოცდახუთ) დღეზე გაანგარიშებით;

### **10.5.4. სადეპოზიტო სერტიფიკატის გასხვისება**

10.5.4.1. სადეპოზიტო სერტიფიკატის მფლობელს უფლება აქვს გაასხვისოს სადეპოზიტო სერტიფიკატი კანონმდებლობით გათვალისწინებული პირობების დაცვით, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც სადეპოზიტო სერტიფიკატი გამოყენებულია ბანკის მოთხოვნის უზრუნველყოფის საშუალებად. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია, უპირატესად გამოისყიდოს სერტიფიკატი.

10.5.4.2. სადეპოზიტო სერტიფიკატის გასხვისება ხდება დამატებითი ხელშეკრულების გაფორმების გარეშე და კლიენტის მიერ სადეპოზიტო სერტიფიკატის შეძენა/გასხვისება რეგისტრირდება სერტიფიკატის რეესტრში, რომლის ფუნქციონირების წესი და პირობები განისაზღვრება ბანკის მიერ.

10.5.4.3. კლიენტის მიერ სადეპოზიტო სერტიფიკატის გასხვისება სერტიფიკატის რეესტრში რეგისტრირდება კლიენტის და სადეპოზიტო სერტიფიკატის ახალი შემქმნის მიერ ბანკში ერთობლივად წარდგენილი სადეპოზიტო სერტიფიკატის გასხვისების შესახებ დავალების საფუძველზე, რომლის ფორმა და შინაარსი განისაზღვრება ბანკის მიერ.

10.5.4.4. დაუშვებელია სადეპოზიტო სერტიფიკატის ნაწილობრივ გასხვისება.

## **11 საკრედიტო პროდუქტების ზოგადი პირობები**

11.1 ამ ხელშეკრულების საფუძველზე კლიენტმა შესაძლოა ისარგებლოს ბანკის მიერ განსაზღვრული საკრედიტო პროდუქტებით/კრედიტით.

11.2 საკრედიტო ურთიერთობების ზოგადი პირობები განსაზღვრულია ამ ხელშეკრულებაში, ხოლო კონკრეტული პირობები განისაზღვრება და რეგულირდება, მხარეთა შორის გაფორმებული შესაბამისი საკრედიტო პროდუქტის ხელშეკრულებით.

11.3 რეკომენდებული საკრედიტო პროდუქტით (ოვერდრაფტი, განვადების ბარათი, საკრედიტო ხაზი) სარგებლობის შემთხვევაში, კლიენტი უფლებამოსილი იქნება, დაფაროს და თავიდან აითვისოს წინასწარ დამტკიცებული თანხა, შესაბამისი ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესითა და პირობებით.

11.4 საკრედიტო პროდუქტის მისაღებად კლიენტმა ბანკს უნდა მიმართოს განაცხადით. ბანკის მიერ დადგენილი წესების თანახმად, ზოგიერთ პროდუქტზე განაცხადისა და შესაბამისად, პროდუქტის მიღება დასაშვებია კომუნიკაციის ელექტრონული საშუალებების გამოყენებით (ტელეფონით, ინტერნეტბანკით, ელექტრონული ფოსტით და ა.შ.). ბანკი განიხილავს კლიენტის განაცხადს და მიიღებს გადაწყვეტილებას საკრედიტო პროდუქტის გაცემის ან გაცემაზე უარის თქმის შესახებ (კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევების გარდა, ბანკი არ არის ვალდებული განმარტოს უარის თქმის მიზეზი).

11.5 კლიენტი უფლებამოსილია:

- 11.5.1 საკრედიტო პროდუქტით განსაზღვრული კრედიტის ძირითადი თანხა და მასზე დარიცხული პროცენტი სრულად დაფაროს შესაბამისი ხელშეკრულებით განსაზღვრულ თარიღამდე, წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესით;
- 11.5.2 მოთხოვოს და გონივრულ ვადაში მიიღოს ამომწურავი და სრულყოფილი ინფორმაცია საკრედიტო პროდუქტის შესახებ. კერძოდ, კრედიტის ტიპი, ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი, კრედიტის აღებასთან დაკავშირებული ხარჯები, პირგასამტეხლო და ა.შ.
- 11.6 კლიენტი ბანკს ანიჭებს უფლებას, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე, კლიენტის თავდებს ან/და ნებისმიერ პირს, რომლის ქონებითაც უზრუნველყოფილია კლიენტის ვალდებულებ(ებ)ის შესრულება, მიაწოდოს ინფორმაცია ბანკის მიმართ კლიენტის ვალდებულებ(ებ)ის შესახებ და/ან აღნიშნულ პირებს, მოთხოვნის შემთხვევაში, გადასცეს ბანკსა და კლიენტს შორის გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულებ(ებ)ის ასლები.
- 11.7 საკრედიტო პროდუქტის მიღების შემდეგ, კლიენტი (მსესხებელი) ვალდებული იქნება, დააბრუნოს შესაბამისი თანხა და გადაიხადოს საპროცენტო სარგებელი ბანკთან შეთანხმებული პირობების შესაბამისად.
- 11.8 კრედიტის თანხის, საპროცენტო სარგებლის, საკომისიოს ან/და პირგასამტეხლოს გაანგარიშება და გადახდა ხდება შესაბამისი ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესის შესაბამისად. ბანკის მიერ კლიენტს შესაძლოა გადაეცეს გრაფიკი, რომელიც წარმოადგენს საინფორმაციო ხასიათის დოკუმენტს, რომლის შესაბამისადაც კლიენტი მოახდენს კრედიტის ძირითადი თანხის და საპროცენტო სარგებლის გადახდას.
- 11.9 კლიენტის მიერ საკრედიტო პროდუქტის დასაფარად ბანკისთვის გადაცემული ან კლიენტის ანგარიშზე არსებული თანხით პირველ რიგში დაიფარება საკომისიო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), პირგასამტეხლო (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), შემდეგ დარიცხული საპროცენტო სარგებელი, კრედიტის ძირითადი თანხა და ბოლოს სხვა ხარჯები (მათ შორის, დაზღვევა ასეთის არსებობის შემთხვევაში). კლიენტი ბანკს ანიჭებს უფლებამოსილებას, ცალმხრივად, ბანკის შეხედულებისამებრ შეცვალოს აღნიშნული რიგითობა. ამასთან, აღნიშნული რიგითობა მოქმედებს იმ სესხებისთვისაც, რომლის საფუძველზეც მომხმარებელს სარგებლობს საშეღავათო პირობებით.
- 11.10 საპროცენტო სარგებელი ერიცხება კლიენტის ფაქტობრივ დავალიანებას ბანკის მიმართ და იანგარიშება პროდუქტით ფაქტობრივად სარგებლობის დღეების შესაბამისად 365 დღეზე (ნაკიან წელიწადში 366 დღეზე) გაანგარიშებით. ამ ხელშეკრულების საფუძველზე/ფარგლებში გაფორმებული ცალკეული ხელშეკრულების/შეთანხმების პირობებით შეიძლება დადგინდეს როგორც ფიქსირებული, ისე ცვალებადი საპროცენტო განაკვეთი.
- 11.11 კლიენტის ფულადი ვალდებულებები, როგორც წესი, სრულდება მის ანგარიშ(ებ)ზე აკუმულირებული თანხებით. ამასთან, კლიენტი ითვალისწინებს, რომ ავტომატურად არ მოხდება კრედიტის წინსწრებით სრულად დაფარვა, თუ მის ანგარიშზე არის აღნიშნულისათვის საჭირო თანხა და სესხის სრულად წინსწრებით დაფარვისათვის, კლიენტმა უნდა მიმართოს ბანკს კონკრეტული ან/და წინამდებარე გენერალური ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესის შესაბამისად.
- 11.12 გადასახდელი თანხის დროულად გადაუხდელობის შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებული იქნება გადაუხადოს ბანკს პირგასამტეხლო ვადაგადაცილებისათვის, რომელიც შესაძლოა მოიცავდეს როგორც ფიქსირებულ, ასევე ყოველდღიურ პირგასამტეხლოს და რომელთა ოდენობაც განისაზღვრება შესაბამისი საკრედიტო პროდუქტის ხელშეკრულებით.
- 11.13 საკრედიტო პროდუქტს არ დაერიცხება პირგასამტეხლო, თუ თანხის შეტანის (გადახდის) თარიღი დაემთხვევა არასაბანკო დღეს. ამ შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებული იქნება გადასახდელი თანხა შესაბამის ანგარიშზე შეიტანოს (გადაიხადოს) მომდევნო საბანკო დღეს.
- 11.14 კლიენტი აცნობიერებს, რომ იმ შემთხვევაში, თუ საკრედიტო ვალდებულების დასაფარად არსებულ/შეტანილ (გადახდილ) თანხაზე გავრცელდება ნებისმიერი სახის საჯარო სამართლებრივი შეზღუდვა, კლიენტის საკრედიტო ვალდებულებ(ებ)ი არ ჩაითვლება ბანკის წინაშე შესრულებულად და კლიენტი ვალდებული იქნება დაფაროს შესაბამისი თანხა ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობებით, წინააღმდეგ შემთხვევაში კლიენტს დაერიცხება 11.13 პუნქტით განსაზღვრული პირგასამტეხლო ვადაგადაცილებისათვის.

- 11.15 თუ ბანკი სხვაგვარად არ გადაწყვეტს, საპროცენტო სარგებლის და პირგასამტეხლოს დარიცხვა გაგრძელდება და გადახდას ექვემდებარება კრედიტის დაფარვის ვადაგადაცილების შემთხვევაში, მიუხედავად ხელშეკრულების მოქმედებისა ან შეწყვეტისა, ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დავალიანების იძულებით ან კლიენტის მიერ ნებაყოფლობით დაფარვის მომენტამდე.
- 11.16 თუ საკრედიტო პროდუქტის შესაბამისი ხელშეკრულებით/შეთანხმებით გათვალისწინებული საკომისიოს ან/და პირგასამტეხლოს (ჯარიმის) დარიცხვის (გადახდის) მომენტში, კანონმდებლობით დადგენილი საკომისიოს ან/და პირგასამტეხლოს უფრო დაბალი განაკვეთი, ვიდრე ხელშეკრულებით/შეთანხმებით არის განსაზღვრული, მოქმედებს კანონმდებლობით დადგენილი საკომისიოს ან/და პირგასამტეხლოს (ჯარიმის) მაქსიმალური საპროცენტო განაკვეთი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში).
- 11.17 კლიენტი ვალდებულია, საკრედიტო პროდუქტის ძირითადი თანხის, მასზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის, საკომისიოსა და პირგასამტეხლოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), აგრეთვე ნებისმიერი სხვა სახის დავალიანების ვადამდე შესრულებამდე (მათ შორის, კრედიტის სრულად ან ნაწილობრივ დაბრუნება ან/და სხვა საფინანსო ორგანიზაციებიდან რეფინანსირებამდე), ხოლო საკრედიტო ხაზის და ოვერდრაფტის შემთხვევაში, მხოლოდ სხვა საფინანსო ორგანიზაციებიდან რეფინანსირებამდე, აღნიშნულის თაობაზე წერილობით (მატერიალური ან ელექტრონული) მიმართოს ბანკს. ამასთან, თუ საკრედიტო ხელშეკრულებით, საკრედიტო ხაზის ხელშეკრულებით ან/და ოვერდრაფტის ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საკრედიტო პროდუქტის თანხის ან/და ოვერდრაფტის თანხის მოცულობა არ აღემატება 2,000,000 (ორი მილიონი) ლარს ან მის ექვივალენტს სხვა ვალუტაში (ბანკისათვის წერილობით მიმართვის დღისთვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ ფიქსირებული კურსით), ბანკი ზემოთ აღნიშნული ვალდებულებების დაფარვას უზრუნველყოფს წერილობით მიმართვის დღეს ან თუ წერილობით მიმართვა განხორციელდა არასამუშაო დროს, არაუგვიანეს მომდევნო საბანკო დღისა. ნებისმიერ სხვა შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილია, ზემოთ აღნიშნული ვალდებულებების დაფარვა უზრუნველყოს წერილობით მიმართვიდან არაუგვიანეს 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღისა.
- 11.18 თუ კანონმდებლობით სხვა რამ არ არის დადგენილი, ბანკი უფლებამოსილია, მის მიერ გაცემული საბანკო პროდუქტის რეფინანსირების ან კლიენტის საკუთარი სახსრებით წინსწრებით დაფარვის შემთხვევაში კლიენტს, გარდა ნარჩენი ძირის დაფარვისა, დააკისროს და მოსთხოვოს საკომისიო და/ან პირგასამტეხლო, თანხის წინსწრებით დაფარვის მომენტისათვის ხელშეკრულების დარჩენილი ვადის გათვალისწინებით, შემდეგი წესის დაცვით:
- 11.18.1 ფიქსირებული საპროცენტო განაკვეთის მქონე საფინანსო პროდუქტებისთვის:
- ა) თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 6-დან 12 თვემდე, გადახდის მომენტში კრედიტის ნარჩენ ძირითად თანხაზე მიმართული თანხის არაუმეტეს 0.5%-ისა;
  - ბ) თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 12-დან 24 თვემდე, გადახდის მომენტში კრედიტის ნარჩენ ძირითად თანხაზე მიმართული თანხის არაუმეტეს 1%-ისა;
  - გ) თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 24 თვეზე მეტი, გადახდის მომენტში კრედიტის ნარჩენ ძირითად თანხაზე მიმართული თანხის არაუმეტეს 2%-ისა.
- 11.18.2 ცვლადი საპროცენტო განაკვეთის მქონე საფინანსო პროდუქტებისთვის:
- ა) თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 6-დან 24 თვემდე, გადახდის მომენტში კრედიტის ნარჩენ ძირითად თანხაზე მიმართული თანხის არაუმეტეს 0.5%-ისა;
  - ბ) თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 24 თვეზე მეტი, გადახდის მომენტში კრედიტის ნარჩენ ძირითად თანხაზე მიმართული თანხის არაუმეტეს 1%-ისა;
- 11.18.3 ინდექსირებული საპროცენტო განაკვეთის მქონე საფინანსო პროდუქტებისთვის - თუ ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 6 თვეზე მეტი, გადახდის მომენტში კრედიტის ნარჩენ ძირითად თანხაზე მიმართული თანხის არაუმეტეს 0.5%-ისა.
- 11.19 ბანკის მიერ კლიენტისთვის ზემოაღნიშნული პუნქტით გათვალისწინებული საკომისიოს დავისრება არ მოხდება იმ შემთხვევებში თუ:
- ა) ხელშეკრულების დასრულებამდე დარჩენილია 6 თვემდე პერიოდი;

- ბ) საბანკო პროდუქტის რეფინანსირება მთლიანად ან ნაწილობრივ ხდება სს „პაშა ბანკი საქართველოს“ მიერ გაცემული ახალი საკრედიტო პროდუქტით;
- გ) საკრედიტო პროდუქტის წინსწრებით დაფარვა ხდება ბანკის მოთხოვნით;
- დ) საკრედიტო პროდუქტის წინსწრებით დაფარვა ან რეფინანსირება ხდება ბანკის მხრიდან საბანკო პროდუქტის ხელშეკრულებებში შესატან ცვლილებებზე კლიენტის ან/და, არსებობისას, თავდების/სოლიდარული თავდების/უზრუნველყოფის საგნის მესაკუთრის (აღნიშნული მოთხოვნა არ ვრცელდება, თუ ფინანსური ორგანიზაციისგან დამოუკიდებელი მიზეზით გაუქმდა არსებული ინდექსი და ხდება ინდექსის ჩანაცვლება) დაუთანხმებლობის მიზეზით.
- ე) კრედიტი იფარება კრედიტის დაფარვის უზრუნველსაყოფად დადებული დაზღვევის ხელშეკრულების (ასეთის არსებობისას) ფარგლებში;
- ვ) წინსწრებით იფარება ოვერდრაფტი;
- 11.20 კრედიტის წინსწრებით დაფარვის შესახებ განცხადების ბანკისთვის წარდგენის შემთხვევაში, კლიენტი/მსესხებელი ვალდებული იქნება წარუდგინოს ბანკს ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტი, რომელიც პირდაპირ ან ირიბად იძლევა კრედიტის რეფინანსირების ფაქტის დადგენის შესაძლებლობას ან უარყოფს კრედიტის რეფინანსირების ფაქტს.
- 11.21 იმ შემთხვევაში, თუ შესაბამისი კრედიტის პირობებით გათვალისწინებულია რეფინანსირების საკომისიო და ბანკს გაუჩნდება ეჭვი, რომ ხდება რეფინანსირება, ბანკს უფლება ექნება კრედიტის წინსწრებით დაფარვის შესახებ კლიენტის/მსესხებლის განცხადების მიღების შემდეგ ნებისმიერ დროს დამატებით მოსთხოვოს კლიენტს/მსესხებელს კრედიტის რეფინანსირებასთან დაკავშირებული ნებისმიერი ინფორმაციის/დოკუმენტის მისთვის წარდგენა მოთხოვნიდან არაუგვიანეს 2 (ორი) საბანკო დღისა.
- 11.22 კრედიტის რეფინანსირებად ჩათვლება ნებისმიერი ფინანსური ინსტიტუტის (კომერციული ბანკის, მიკროსაფინანსო ორგანიზაციის, საკრედიტო კავშირის ან/და სხვა პირის) მიერ პირდაპირ ან/და ირიბად, უშუალოდ ან/და სხვა პირ(ებ)ის მეშვეობით გაცემული თანხით სს „პაშა ბანკი საქართველოსგან“ მიღებული კრედიტის წინსწრებით (შეთანხმებულ ვადაზე ადრე) დაფარვა პირდაპირ ან/და ირიბად, უშუალოდ ან/და სხვა პირ(ებ)ის მეშვეობით.
- 11.23 მხარეები თანხმდებიან, რომ:
- 11.23.1 ბანკი არ არის ვალდებული დაამტკიცოს რეფინანსირების ფაქტი და მას უფლება აქვს, კრედიტის რეფინანსირების შესახებ ინფორმაციის ნებისმიერი წყაროთი მიღების შემთხვევაში მიიღოს გადაწყვეტილება კლიენტისთვის/მსესხებლისთვის შესაბამისი საკომისიოს ან/და პირგასამტეხლოს დაკისრების შესახებ, რაც ნიშნავს იმას, რომ რეფინანსირების არარსებობის ფაქტის მტკიცების ვალდებულება ეკისრება კლიენტს/მსესხებელს;
- 11.23.2 წინსწრებით დაფარვისა და რეფინანსირების საკომისიოს ან/და პირგასამტეხლოს ოდენობა განისაზღვრება კლიენტთან/მსესხებელთან დადებული ხელშეკრულებით, მაგრამ არ უნდა აჭარბებდეს კანონმდებლობით განსაზღვრულ ოდენობას;
- 11.23.3 იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი/მსესხებელი სასამართლოსთვის მიმართვის გზით დაამტკიცებს რეფინანსირების არარსებობის ფაქტს, ბანკი ვალდებული იქნება, დაუბრუნოს მას მხოლოდ უაქცეპტო წესით ჩამოწერილი საკომისიო ან/და პირგასამტეხლო, ხოლო კლიენტი/მსესხებელი უარს აცხადებს ბანკის ქმედებებით (ბანკის მიერ ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების დარღვევით) მიყენებული ზიანის ანაზღაურების მოთხოვნაზე.
- 11.24 ბანკს უფლება აქვს:
- 11.24.1 კრედიტის გაცემის შესახებ გადაწყვეტილების მიღების ან/და კლიენტის მიერ ბანკის წინაშე ნაკისრი ვალდებულების შესრულების (მათ შორის, კრედიტის დაბრუნების) მიზნით მოითხოვოს და მიიღოს კლიენტის შესახებ მესამე პირ(ებ)თან თუ ადმინისტრაციულ ორგანო(ებ)ში არსებული ნებისმიერი სახის პერსონალური ინფორმაცია;
- 11.24.2 მის წინაშე წარმოშობილი ნებისმიერი ვალდებულების შესრულების მიზნით, ასეთი ვალდებულების წარმოშობის შემდეგ ნებისმიერ დროს, კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე (უაქცეპტო წესით), ჩამოწეროს თანხა კლიენტის ნებისმიერი ანგარიშიდან, მათ შორის, ოვერდრაფტის ან/და საკრედიტო ხაზის ხელმისაწვდომი ნაშთიდან. იმ შემთხვევაში, თუ დავალიანება დაფიქსირებულია ანგარიშზე არსებული

თანხის ვალუტისგან განსხვავებულ ვალუტაში, ეკვივალენტი განისაზღვრება ბანკის მიერ თანხის ჩამოწერის მომენტისათვის ბანკის მიერ დადგენილი კომერციული კურსით;

- 11.24.3 კლიენტის მიერ საჯარო რეესტრის ეროვნული სააგენტოსთვის, შსს მომსახურების სააგენტოსთვის, ნოტარიუსისათვის, სადაზღვევო ორგანიზაციისთვის ან/და სხვა ადმინისტრაციული ორგანოსთვის გადასახდელი მომსახურების საფასური ან/და კრედიტის გაცემასთან დაკავშირებული სხვა სახის გადასახდელი კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე (უაქცეპტო წესით) გადარიცხოს კლიენტის ნებისმიერი ანგარიშიდან შესაბამისი პირის ანგარიშზე;
- 11.24.4 იმ პირისთვის თანხის გადახდის მიზნით, ვისგანაც კლიენტი ბანკის მიერ გაცემული კრედიტით შეიძენს ნივთს ან მიიღებს მომსახურებას, კლიენტის ნებისმიერი ანგარიშიდან კლიენტის შემდგომი თანხმობის გარეშე (უაქცეპტო წესით) ჩამოწეროს შესაბამისი თანხა, საჭიროების შემთხვევაში მოახდინოს კონვერტაცია, ჩარიცხოს კლიენტის სალარე ანგარიშზე და გადარიცხოს შესაბამისი პირის ანგარიშზე;
- 11.24.5 არ გასცეს ან/და დროებით შეზღუდოს კრედიტის გაცემა, თუ კლიენტს ან/და უზრუნველყოფის საგნის მესაკუთრეს აღმოაჩნდება სამართლებრივი შეზღუდვა, მათ შორის, საგადასახადო გირავნობა/იპოთეკა ან/და კლიენტის ქონებაზე ან/და უზრუნველყოფის საგანზე (მათ შორის, არამატერიალურ ქონებრივ სიკეთეზე, ანგარიშ(ებ)ზე) აღრიცხულია (რეგისტრირებულია) რაიმე სახის შეზღუდვა;
- 11.24.6 იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი ბანკთან შეთანხმებულ ვადაში არ დაფარავს ბანკისგან მიღებულ კრედიტს, მისთვის დარიცხულ სარგებელს, პირგასამტეხლოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ან/და ბანკის მიერ განსაზღვრულ ნებისმიერი ტიპის საკომისიოს ან/და კლიენტს ექნება რაიმე სახის ვალდებულება ბანკის მიმართ, შესაბამისი ვალდებულებ(ებ)ი შესრულების უზრუნველყოფის მიზნით:
- 11.24.6.1 მოითხოვოს აღსრულების მიქცევა კლიენტის ნებისმიერ ქონებაზე (კლიენტის კუთვნილ ნებისმიერ ნივთსა და არამატერიალურ ქონებრივ სიკეთეზე, მათ შორის, ანგარიშებზე) მიუხედავად იმისა, უზრუნველყოფილია თუ არა კლიენტის ვალდებულება (ბანკის მოთხოვნა) სანივთო უფლებით (იპოთეკით, გირავნობით). ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია, თავისი შეხედულებისამებრ, გადახდა/აღსრულება პირველ რიგში მიაქციოს კლიენტის იმ ნივთსა და არამატერიალურ ქონებრივ სიკეთეზე, რომელიც არ წარმოადგენს კლიენტის ვალდებულებების უზრუნველყოფის საგანს;
- 11.24.6.2 მოითხოვოს გირავნობის ან/და იპოთეკის საგნის მისთვის გადაცემა და ნივთის მისთვის გადაცემის შემდეგ პირდაპირ განახორციელოს იპოთეკის ან/და გირავნობის საგნის საკუთრებაში მიღება ან გამოიყენოს სამოქალაქო კოდექსით გათვალისწინებული რეალიზაციის სხვა წესი. იმ შემთხვევაში, თუ ბანკის (როგორც იპოთეკარის ან/და მოგირავნის) მიერ იპოთეკის ან/და გირავნობის საგნის საკუთრებაში მიღების ან რეალიზაციის მომენტისთვის იპოთეკის ან/და გირავნობის საგნის ღირებულება იქნება უზრუნველყოფილი მოთხოვნის მოცულობაზე ნაკლები ან თუ იპოთეკის ან/და გირავნობის საგნის რეალიზაციით მიღებული თანხა არ იქნება საკმარისი უზრუნველყოფილი მოთხოვნის სრულად დასაფარად, უზრუნველყოფილი მოთხოვნა დაკმაყოფილებულად ჩაითვლება მხოლოდ იპოთეკის ან/და გირავნობის საგნის ღირებულების ან იპოთეკის ან/და გირავნობის საგნის რეალიზაციით მიღებული თანხის ტოლი ოდენობით.
- 11.24.7 შეწყვიტოს კლიენტთან არსებული საკრედიტო ურთიერთობა ან/და ნებისმიერი, რამდენიმე ან ყველა დამატებითი ხელშეკრულების/შეთანხმების მოქმედება ან/და მოსთხოვოს კლიენტს კრედიტის ძირითადი თანხის დაბრუნება მასზე დარიცხულ პროცენტთან და პირგასამტეხლოსთან (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) ერთად იმ შემთხვევაში, თუ დადგება ქვემოთ ჩამოთვლილთაგან ნებისმიერი გარემოება:
- 11.24.7.1 კლიენტი დაარღვევს ამ ხელშეკრულებით, ამ ხელშეკრულების საფუძველზე/ფარგლებში დადებული ნებისმიერ დამატებითი ხელშეკრულებით/შეთანხმებით ან ბანკთან გაფორმებული ნებისმიერი დოკუმენტით ნაკისრ რომელიმე ვალდებულებას. მათ შორის, არ შესრულდება (დაირღვევა) რომელიმე წინაპირობა, დამატებითი პირობა ან/და ბანკის მიერ კლიენტისთვის წაყენებული მოთხოვნა;
- 11.24.7.2 კლიენტი დაარღვევს ამ ხელშეკრულების საფუძველზე/ფარგლებში გაფორმებული ნებისმიერი დამატებითი ხელშეკრულებისთვის თანდართული გრაფიკის მიხედვით თანხის გადახდის ვალდებულებას;
- 11.24.7.3 კლიენტი იკისრებს ვალდებულებებს ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე, რითაც საფრთხეს უქმნის წინამდებარე ხელშეკრულებით ან/და მის ფარგლებში/საფუძველზე გაფორმებული ხელშეკრულებით/შეთანხმებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას;
- 11.24.7.4 კლიენტი არამიზნობრივად გამოიყენებს საკრედიტო პროდუქტს/მიღებულ კრედიტს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);

- 11.24.7.5 მნიშვნელოვნად შემცირდება კლიენტის კაპიტალი, აქტივები ან განხორციელდება მნიშვნელოვანი ცვლილება კლიენტის საკუთრებაში ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე;
- 11.24.7.6 მნიშვნელოვნად გაუარესდება კლიენტის, მისი თავდების, ამ ხელშეკრულების ან/და მის საფუძველზე/ფარგლებში გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების/შეთანხმების უზრუნველსაყოფად გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების ნებისმიერი მხარის ან/და გარანტის ქონებრივი ან/და ფინანსური მდგომარეობა ან შეიქმნება ასეთი გარემოების დადგომის საფრთხე;
- 11.24.7.7 ამ ხელშეკრულების უზრუნველსაყოფად ან და მის ქვეშ გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების მხარე ან მისი უფლებამონაცვლე დაარღვევს შესაბამისი ხელშეკრულების რომელიმე პირობას;
- 11.24.7.8 განადგურდება, დაზიანდება ან/და ღირებულება შემცირდება ამ ხელშეკრულების ან/და მის საფუძველზე/ფარგლებში გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების/შეთანხმების უზრუნველყოფის ობიექტ(ებ)ს;
- 11.24.7.9 კლიენტის მიმართ დაიწყება სააღსრულებო წარმოება;
- 11.24.7.10 კლიენტის რომელიმე საბანკო ანგარიშს ან კლიენტის კუთვნილ ქონებას (ნებისმიერ ნივთს ან არამატერიალურ ქონებრივ სიკეთეს) დაედება ყადაღა ან კლიენტის ან მისი ქონების მიმართ გამოყენებული იქნება სარჩელის, გადაწყვეტილების აღსრულების ან/და საგადასახადო ვალდებულების შესრულების უზრუნველყოფის ნებისმიერი ღონისძიება;
- 11.24.7.11 რაიმე უფლებით, ვალდებულებით ან/და შეზღუდვით (მათ შორის, საგადასახადო გირავნობის/იპოთეკის უფლებით, ყადაღით და სხვა) დაიტვირთება ამ ხელშეკრულების ან/და მის ფარგლებში/საფუძველზე გაფორმებული ხელშეკრულების/შეთანხმების უზრუნველსაყოფად დაგირავებული ან იპოთეკით დატვირთული ან/და კლიენტის კუთვნილი ნებისმიერი ნივთი ან/და არამატერიალური ქონებრივი სიკეთე;
- 11.24.7.12 კლიენტის, მისი თავდების, ამ ხელშეკრულების ან/და მის ფარგლებში/საფუძველზე გაფორმებული ხელშეკრულების/შეთანხმების უზრუნველსაყოფად გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების ნებისმიერი მხარის ან/და გარანტის მიმართ დადგება ლიკვიდაციის ან გადახდისუუნაროდ გამოცხადების საფრთხე ან თუ ზემოთ ჩამოთვლილ პირობებზე რომელიმე თავად მიიღებს გადაწყვეტილებას ლიკვიდაციის შესახებ;
- 11.24.7.13 ნებისმიერი უფლებამოსილი ორგანო ჩამოართმევს კლიენტს ნებისმიერ აქტივს ან მის მნიშვნელოვან ნაწილს, ან მოახდენს ასეთი აქტივის ნაციონალიზაციას ან მოხდება სხვაგვარი ექსპროპრიაცია;
- 11.24.7.14 კლიენტის მიერ გაკეთებული ნებისმიერი განცხადება ან/და ბანკისთვის მიწოდებული ნებისმიერი ინფორმაცია აღმოჩნდება მნიშვნელოვნად არასწორი ან მცდარი (სინამდვილესთან შეუსაბამო);
- 11.24.7.15 დადგება ნებისმიერი ისეთი გარემოება, რომლის არსებობამაც შეიძლება ექვეყნებოდა კლიენტის, მისი თავდების ან/და ამ ხელშეკრულების ან/და მის ფარგლებში/საფუძველზე გაფორმებული ხელშეკრულების/შეთანხმების უზრუნველსაყოფად გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების მხარის მიერ ნაკისრი ვალდებულებ(ებ)ის შესრულება ან კლიენტის მიერ თანხის დროულად გადახდა.
- 11.25 კლიენტი ვალდებულია ბანკს დაუყოვნებლივ აცნობოს ამ ხელშეკრულების 11.24.7 ქვეპუნქტში ჩამოთვლილი ნებისმიერი გარემოების, ასევე ისეთი მდგომარეობის შესახებ, რამაც შეიძლება ზეგავლენა იქონიოს საკრედიტო ურთიერთობის გაგრძელებაზე. ამასთან, დამატებით, იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი სარგებლობს სხვადასხვა საკრედიტო პროდუქტით და მის ანგარიშზე განთავსებული თანხა არ არის საკმარისი ერთზე მეტი ვადამოსული/ვადაგადაცხადებული ვალდებულების სრულად დასაფარად, კლიენტი ვალდებულია დაუკავშირდეს ბანკს) და აცნობოს (შეტყობინების ბანკისათვის მიწოდება დასაშვებია, როგორც წერილობით (ფილიალი/ინტერნეტ ბანკის შეტყობინება), ისე, ზეპირად, ბანკის ქოლცენტრის მეშვეობით) თუ რომელი ვალდებულების დაფარვა სურს უპირატესად, წინააღმდეგ შემთხვევაში, დაიფარება ის ვალდებულება, რომლის ნარჩენი თანხაც ნაკლებია.
- 11.26 ბანკი ვალდებულია:
- 11.26.1 კანონმდებლობით დადგენილი წესით გააფრთხილოს კლიენტი საკრედიტო პროდუქტის ხელშეკრულების შეწყვეტისა და მოსალოდნელი სამართლებრივი შედეგების შესახებ, მისცეს მას გონივრული ვადა დარღვეული ვალდებულების შესრულების მიზნით;
- 11.26.2 კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში, ყოველგვარი დამატებითი გადასახადის გარეშე მიაწოდოს კლიენტს ინფორმაცია ათვისებული ლიმიტის, საპროცენტო განაკვეთის, გადასახადელი თანხის და ა.შ. შესახებ.

## 12 მხარეთა უფლებები და ვალდებულებები

### 12.1 კლიენტი ვალდებულია:

- 12.1.1 ნებისმიერი სახის საბანკო მომსახურების გაწვევისთვის/საბანკო პროდუქტით სარგებლობისათვის ბანკს გადაუხადოს მომსახურების საკომისიო ან/და სხვა ნებისმიერი გადასახადი, რაც აუცილებელია საბანკო მომსახურების მისაღებად;
- 12.1.2 დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს, მის მიერ წარდგენილ დოკუმენტებსა და ბანკისთვის მიწოდებულ ინფორმაციაში ცვლილებებისა და დამატებების შეტანის შესახებ, მათ შორის, საკონტაქტო მონაცემების (იურიდიული/ფაქტობრივი მისამართი, ტელეფონის ნომერი, ელექტრონული ფოსტა და სხვ.) შეცვლის შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში ბანკისათვის ცნობილ საკონტაქტო მისამართზე გაგზავნილი შეტყობინება/გაფრთხილება ჩაითვლება ჩაბარებულად. ასევე, იქონიოს კომუნიკაციისთვის აუცილებელი მოწყობილობები და ქსელი (მათ შორის, მობილური ტელეფონი, კომპიუტერი, ინტერნეტი) გამართულ/ჩართულ მდგომარეობაში. წინააღმდეგ შემთხვევაში, ბანკი არ აგებს პასუხს ამით გამოწვეულ შედეგებზე/ზიანზე;
- 12.1.3 დაუყოვნებლივ წერილობით შეატყობინოს ბანკს, ანგარიშის განკარგვაზე, ანგარიშზე ოპერაციების წარმოებაზე, ანგარიშის მდგომარეობის შესახებ ინფორმაციის მიღებაზე უფლებამოსილი პირების ან/და მათი უფლებამოსილების შეცვლის შესახებ და წარუდგინოს ბანკს შესაბამისი წერილობითი დოკუმენტები. აღნიშნული პუნქტით განსაზღვრული შეტყობინების ვალდებულება ერთმნიშვნელოვნად ვრცელდება ბანკისთვის წარდგენილ ყველა იმ დოკუმენტზეც, რომლითაც კლიენტს გაცემული აქვს მისი სახელით მოქმედების უფლებამოსილება. აღნიშნული დოკუმენტების ბანკში წარდგენამდე, ბანკის მიერ ანგარიშზე ოპერაციები სრულდება ადრე წარდგენილი საბუთებისა და ხელმოწერის ნიმუშის საფუძველზე;
- 12.1.4 ყოველი ანგარიშის გახსნისას წარუდგინოს ბანკს მის მიერ მოთხოვნილი დოკუმენტები კლიენტის საგადასახადო/სამეწარმეო სტატუსის შესახებ. ასევე, დაუყოვნებლივ აცნობოს აღნიშნული სტატუსის ცვლილების შესახებ;
- 12.1.5 ბანკის მიერ მისთვის გახსნილი ანგარიშები სამეწარმეო მიზნებისთვის გამოიყენოს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ მას ექნება შესაბამისი საგადასახადო/სამეწარმეო სტატუსი და აღნიშნულის თაობაზე ბანკი წინასწარ იქნება ინფორმირებული. წინააღმდეგ შემთხვევაში, კლიენტი ვალდებულია, არ გამოიყენოს თავისი ანგარიშები სამეწარმეო საქმიანობისთვის;
- 12.1.6 ანგარიშ(ებ)ზე ოპერაციების წარმოებისას, მიაწოდოს ბანკს სრული, ამომწურავი და ზუსტი ინფორმაცია ოპერაციის/გადახდის დანიშნულების შესახებ და წარუდგინოს ბანკს, მის მიერ მოთხოვნილი ნებისმიერი დოკუმენტი (გადარიცხვის საფუძვლის დამადასტურებელი დოკუმენტის ასლები);
- 12.1.7 ოპერაციის შესასრულებლად, წარუდგინოს ბანკს, მის მიერ მოთხოვნილი ნებისმიერი დოკუმენტი, რომელიც სჭირდება ბანკს კლიენტის სრულყოფილი იდენტიფიცირებისთვის, ოპერაციის შინაარსის, დანიშნულების, გადარიცხვის სახეობის და განსახორციელებელი ოპერაციის კანონმდებლობასთან შესაბამისობის დადგენის მიზნით;
- 12.1.8 მის ანგარიშზე თანხის შეცდომით ჩარიცხვის შესახებ ინფორმაციის მიღებიდან 1 (ერთი) საბანკო დღის ვადაში შეატყობინოს ბანკს, შეცდომით ჩარიცხული თანხის შესახებ და აღნიშნული თანხა დაუბრუნოს მას;
- 12.1.9 წინასწარ და დაუყოვნებლივ აცნობოს ბანკს მის მიერ მოქალაქეობის/რეზიდენტობის შეცვლის, რეგისტრაციის სხვა ქვეყანაში გადატანის, საქართველოს საგადასახადო რეგულაციებიდან გასვლის, სხვა ქვეყანაში ან ოფშორულ ზონაში რეგისტრაციის შესახებ, ან სხვა ნებისმიერი ისეთი გარემოების წარმოშობის შესახებ, რომელიც არსებითად ცვლის მის სამართლებრივ/გადასახადის გადამხდელის სტატუსს საქართველოს ტერიტორიაზე. რომელიმე მოცემული გარემოების დადგომის შემთხვევაში, ბანკი უფლებამოსილი იქნება, ვადაზე ადრე შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება ან/და მის ფარგლებში/საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულება/შეთანხება, თანმდევი სამართლებრივი შედეგებით;
- 12.1.10 სრულად დაიცვას წინამდებარე ხელშეკრულების პირობები და ბანკის მიერ დადგენილი საბანკო პროდუქტებით სარგებლობის წესები/პროცედურები;
- 12.1.11 მიაწოდოს ბანკს „ამერიკის შეერთებული შტატების მთავრობასა და საქართველოს მთავრობას შორის საერთაშორისო საგადასახადო ვალდებულებების შესრულების გაუმჯობესების და უცხოური ანგარიშის



- საგადასახადო შესაბამისობის აქტის (FATCA) შესრულების მიზნით“ შეთანხმებით დადგენილი მოთხოვნებიდან გამომდინარე ინფორმაცია;
- 12.1.12 აუნაზღაუროს ბანკს წინამდებარე ხელშეკრულების ან/და მის ფარგლებში/საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების/შეთანხმების პირობების ან/და კანონმდებლობის მოთხოვნების დარღვევის შედეგად ბანკისთვის მიყენებული ნებისმიერი სახის ზიანი;
- 12.1.13 გამოიყენოს საგადახდო ინსტრუმენტი ამ საგადახდო ინსტრუმენტისათვის დადგენილი პირობების შესაბამისად;
- 12.1.14 დაიცვას მისთვის გადაცემული საგადახდო ინსტრუმენტის უსაფრთხოების ზომები, უზრუნველყოს ამ ინსტრუმენტის პერსონიფიცირებული საშუალებების დაცვა;
- 12.1.15 საგადახდო ინსტრუმენტის დაკარგვის, მოპარვის, უკანონო მითვისების ან უკანონო გამოყენების ფაქტის აღმოჩენის შემთხვევაში, მისი აღმოჩენიდან უმოკლეს ვადაში შეატყობინოს ამის თაობაზე ბანკს ან ბანკის მიერ განსაზღვრულ პირს.
- 12.1.16 პერიოდულად გაეცნოს ბანკის ვებ-გვერდზე განთავსებულ ინფორმაციას, მათ შორის, განცხადებებს, ცვლილებებსა და დამატებებს.
- 12.1.17 კლიენტი ვალდებულია, იხელმძღვანელოს გენერალური ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესებითა და პირობებით. არანაკლებ თვეში ერთხელ გაეცნოს ინტერნეტბანკში განთავსებულ ინფორმაციას ვებ-გვერდის [www.rebanking.ge](http://www.rebanking.ge) მეშვეობით.
- 12.2 კლიენტი უფლებამოსილია:**
- 12.2.1 მიიღოს ამონაწერი ანგარიშზე არსებული ნაშთისა და განხორციელებული ოპერაციების შესახებ;
- 12.2.2 მისცეს ბანკს იმ სახის დავალებები ანგარიშზე ოპერაციების საწარმოებლად, რომელიც არ არის კანონმდებლობით აკრძალული;
- 12.2.3 ისარგებლოს ბანკის მიერ შეთავაზებული მომსახურებით/პროდუქტით;
- 12.2.4 შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება, წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი წესით, ბანკისათვის წინასწარი წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის გზით;
- 12.2.5 ნებისმიერ დროს, შესაბამისი განაცხადით მოსთხოვოს ბანკს ცალკეული საბანკო პროდუქტის/მომსახურების შეწყვეტა, მათ შორის, ანგარიშის დახურვა, მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს კონკრეტული საბანკო პროდუქტიდან/მომსახურებიდან გამომდინარე არ გააჩნია რაიმე სახის შეუსრულებელი ვალდებულება (ფინანსური თუ ნებისმიერი სხვა სახის) ბანკის წინაშე. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია, კლიენტის მიერ საბარათე ანგარიშ(ებ)ის დახურვის მოთხოვნის შემთხვევაში, არ დახუროს აღნიშნული ანგარიშ(ებ)ი 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში. კლიენტის განაცხადის მიღების მომენტიდან დასახურ ანგარიშ(ებ)თან მიმართებით წყდება ყველა ტიპის საკომისიოს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დარიცხვა.
- 12.2.6 ბანკის ნებისმიერი დისტანციური არხის/კომუნიკაციის ელექტრონული საშუალების გამოყენებით, დააფიქსიროს მოთხოვნა კლიენტსა და ბანკს შორის გაფორმებული საკრედიტო/სადეპოზიტო პროდუქტის ხელშეკრულების (მათ შორის, დისტანციური არხების საშუალებით მიღებული საკრედიტო/სადეპოზიტო პროდუქტის ხელშეკრულების) ასლის გადაცემასთან დაკავშირებით და მიიღოს შესაბამისი ხელშეკრულების ასლი დისტანციურად ან/და ბანკის შესაბამის ფილიალში/სერვისცენტრში.
- 12.3 ბანკი უფლებამოსილია:**
- 12.3.1 მოსთხოვოს კლიენტს ნებისმიერი ინფორმაცია და დოკუმენტი ანგარიშის გახსნის, კლიენტის სრულყოფილი იდენტიფიცირების, კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე განხორციელებული/განსახორციელებელი ოპერაცი(ებ)ის კანონმდებლობასთან შესაბამისობის დადგენის მიზნით;
- 12.3.2 განახორციელოს კლიენტის ანგარიშ(ებ)ზე ოპერაციები კანონმდებლობით დადგენილი წესით;
- 12.3.3 კლიენტის დავალებით ან/და მისი დავალების გარეშე, წინამდებარე ხელშეკრულებით და კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესით, ჩამოწეროს თანხები კლიენტის ანგარიშ(ებ)იდან;
- 12.3.4 თავისი შეხედულებისამებრ ან/და კანონმდებლობით განსაზღვრულ შემთხვევაში უარი უთხრას კლიენტს ანგარიშით მომსახურებაზე;
- 12.3.5 არ შეასრულოს კლიენტის დავალება იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი არ წარმოადგენს ბანკის მიერ მოთხოვნილ ინფორმაციას ან/და ბანკს გაუჩნდება ეჭვი ოპერაციის კანონმდებლობასთან შეუსაბამობის შესახებ;
- 12.3.6 ბანკის წინაშე არსებული კლიენტის ვალდებულებები გაქვითოს კლიენტის წინაშე არსებულ ბანკის ნებისმიერ ვალდებულებაში;

- 12.3.7 კლიენტს დისტანციური არხების გამოყენებით (მათ შორის, ინტერნეტბანკი, ბანკომატი, სატელეკომუნიკაციო საშუალება და სხვა) შესთავაზოს და გაუაქტიუროს სხვადასხვა საბანკო პროდუქტები და მომსახურებები;
- 12.3.8 შეინახოს კლიენტის ბანკთან არსებული მიმოწერა (როგორც მატერიალური, ასევე ელექტრონული) და სატელეფონო ჩანაწერები. ამასთან, კლიენტი ადასტურებს, რომ წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული მონაცემები (ინფორმაცია) შესაძლოა ბანკის მიერ გამოყენებულ იქნეს მტკიცებულების სახით, იგი წარმოადგენს ბანკის საკუთრებას და აქვს იურიდიული ძალა;
- 12.3.9 შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება ან/და მის ფარგლებში/საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულება ან/და დახუროს ბანკში გახსნილი კლიენტის ნებისმიერი ანგარიში იმ შემთხვევაში, თუ:
- 12.3.9.1 კლიენტის შესახებ, ბანკის ხელთ არსებული ან/და კლიენტის მიერ წარდგენილი ინფორმაცია (დოკუმენტური ან/და ელექტრონული სახით წარდგენილი) აღმოჩნდება მცდარი;
- 12.3.9.2 არ შესრულდება (დაირღვევა) რომელიმე წინაპირობა, დამატებითი პირობა ან/და ბანკის მიერ კლიენტისთვის წაყენებული ნებისმიერი მოთხოვნა;
- 12.3.9.3 ანგარიშზე არ იქნება ანგარიშის მომსახურებისათვის და/ან დახურვისათვის საჭირო, ბანკის მიერ განსაზღვრული, საკომისიოს ოდენობის ნაშთი და არანაკლებ ერთი წლის განმავლობაში არ დაფიქსირდება ოპერაციების წარმოება;
- 12.3.9.4 ანგარიშის დახურვა განსაზღვრულია სასამართლოს გადაწყვეტილებით;
- 12.3.9.5 კლიენტის მემკვიდრის მიერ წარმოდგენილი იქნება სამკვიდრო მოწმობა;
- 12.3.9.6 კლიენტი დაარღვევს წინამდებარე ხელშეკრულებით ან/და მის ფარგლებში/საფუძველზე გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულებით/შეთანხმებით გათვალისწინებულ პირობებსა და ვალდებულებებს;
- 12.3.9.7 კლიენტი უარს აცხადებს/ბანკის მიერ დადგენილ ვადაში არ აწვდის ბანკს ან/და აწვდის არასწორ/არასრულ ინფორმაციას „ამერიკის შეერთებული შტატების მთავრობასა და საქართველოს მთავრობას შორის საერთაშორისო საგადასახადო ვალდებულებების შესრულების გაუმჯობესების და უცხოური ანგარიშის საგადასახადო შესაბამისობის აქტის (FATCA) შესრულების მიზნით“ შეთანხმებით დადგენილი მოთხოვნებიდან გამომდინარე ან/და სხვაგვარად არღვევს აღნიშნული აქტიდან გამომდინარე მოთხოვნებს;
- 12.3.9.8 აღნიშნული გათვალისწინებულია წინამდებარე ხელშეკრულებითა და საქართველოს კანონმდებლობით.
- 12.3.10 გარდა წინამდებარე ხელშეკრულების 12.3.9 პუნქტით განსაზღვრული შემთხვევებისა, საკუთარი შეხედულებისამებრ და ცალმხრივად, კლიენტის დამატებითი თანხმობის გარეშე, სრულად ან ნაწილობრივ გააუქმოს ან/და დროებით შეწყვიტოს საბანკო პროდუქტ(ებ)ით მომსახურება ნებისმიერ დროს, რის თაობაზეც ბანკი აცნობებს კლიენტს, ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად.
- 12.4 **ბანკი ვალდებულია:**
- 12.4.1 დროულად და კლიენტის მიერ წარმოდგენილი ინფორმაციის ზუსტი დაცვით აწარმოოს საბანკო ოპერაციები და მათი წარმოებისას დაიცვას მოქმედი კანონმდებლობის მოთხოვნები;
- 12.4.2 კლიენტის მოთხოვნით მიაწოდოს მას ამონაწერი საბანკო ანგარიშიდან ან/და ნებისმიერი სხვა ინფორმაცია მისი ანგარიშის და ანგარიშზე განხორციელებული ოპერაციების შესახებ;
- 12.4.3 მოთხოვნისთანავე მიაწოდოს კლიენტს ინფორმაცია საბანკო მომსახურებისთვის დადგენილი ტარიფებისა და მომსახურების საკომისიოს შესახებ;
- 12.4.3<sup>1</sup> წინამდებარე ხელშეკრულების 18.4 პუნქტით განსაზღვრული ერთ-ერთი საკომუნიკაციო საშუალებებით აცნობოს კლიენტს ვადაგადაცილებისა და სხვა ნებისმიერი ტიპის დავალიანების წარმოშობის, ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურების შეწყვეტის/დროებით შეჩერების შესახებ, ასევე, სესხის შესაძლო გასხვისების შესახებ - ასეთი ფაქტის დადგომიდან არაუგვიანეს 5 (ხუთი) სამუშაო დღის ვადაში.
- 12.4.3<sup>2</sup> კანონმდებლობით დადგენილი წესის დაცვით და განსაზღვრულ ვადებში, უზრუნველყოს - უზრუნველყოფის საგნის მესაკუთრის და/ან თავდებს/სოლიდარულ თავდების ინფორმირება, ასევე, წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე გაფორმებული საფინანსო პროდუქტების ხელშეკრულების მონაწილე ყველა მსესხებელს აცნობოს ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების ცვლილების შესახებ.
- 12.4.4 სრულად დაიცვას წინამდებარე ხელშეკრულების პირობები;
- 12.4.5 მიიღოს ყველა შესაძლო ზომა საგადახდო ინსტრუმენტის დაცულობისა და მისი არამართლზომიერი გამოყენების თავიდან აცილების უზრუნველსაყოფად;
- 12.4.6 არ გახადოს საგადახდო ინსტრუმენტის პერსონიფიცირებული უსაფრთხოების მახასიათებლები და საშუალებები ხელმისაწვდომი სხვა პირებისათვის, გარდა ან ინსტრუმენტის მფლობელისა;

- 12.4.7 ნათლად გააცნოს კლიენტს საგადახდო ინსტრუმენტის უსაფრთხოების მოთხოვნები;
- 12.4.8 ნებისმიერ დროს უზრუნველყოს 12.1.15. პუნქტით განსაზღვრული შეტყობინების მიღება;
- 12.4.9 კლიენტის მხრიდან 12.1.15 პუნქტით განსაზღვრული შეტყობინების მიღებისთანავე, დაუყოვნებლივ უზრუნველყოს საგადახდო ინსტრუმენტის შემდგომი გამოყენების აღკვეთა.

**12<sup>1</sup> დისტანციურ საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე (ხელშეკრულებაზე) უარის თქმის უფლება**

- 12<sup>1</sup>.1. ეს მუხლი განსაზღვრავს კლიენტის მიერ დისტანციურ საბანკო პროდუქტებზე ან მომსახურებებზე უარის თქმის უფლების გამოყენების წესებსა და პირობებს (შემდგომში "უარის თქმის უფლება"), რომლებიც შეთანხმებულია ან ხელშეკრულება დადებულია ბანკსა და კლიენტს შორის დისტანციური კომუნიკაციის არხების საშუალებით (შემდგომში "დისტანციური საბანკო პროდუქტები/მომსახურებები").
- 12<sup>1</sup>.2. კლიენტს უფლება აქვს, ყოველგვარი საფუძვლის მითითების გარეშე, გამოიყენოს ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლება დისტანციური კომუნიკაციის არხების გამოყენებით მიღებულ საბანკო პროდუქტებზე/მომსახურებაზე, ხელშეკრულების გაფორმებიდან/მომსახურების მიღებიდან 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის ვადაში.
- 12<sup>1</sup>.3. კლიენტმა მკაფიოდ და ცალსახად უნდა აცნობოს ბანკს ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების გამოყენების შესახებ, არაუგვიანეს ხელშეკრულების გაფორმებიდან/მომსახურების მიღებიდან 14 (თოთხმეტი) კალენდარული დღის ვადაში. ამ შეტყობინების წარდგენა შესაძლებელია ერთ-ერთი შემდეგი არხის საშუალებით: ინტერნეტ/მოზაილ ბანკინგის მეშვეობით; წერილობითი ფორმით (ბანკის ნებისმიერ ფილიალში/სერვისცენტრში). სატელეფონო სერვისცენტრთან დაკავშირებით შემდეგ ნომერზე: (+995 32) 222 25 25 | \*2525
- 12<sup>1</sup>.4. ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების შესახებ შეტყობინება აუცილებლად უნდა შეიცავდეს მითითებას, თუ რომელი დისტანციური საბანკო პროდუქტის/მომსახურების თაობაზე იყენებს კლიენტი ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლებას. ამასთან, ბანკს უფლება აქვს მოსთხოვოს კლიენტს, ხოლო კლიენტი ვალდებულია ბანკის ამგვარი მოთხოვნიდან გონივრულ ვადაში მიაწოდოს ბანკს ნებისმიერი ინფორმაცია/დოკუმენტაცია, დაკავშირებული იმ დისტანციური საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობასთან, რომელზეც კლიენტმა გამოიყენა ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლება.
- 12<sup>1</sup>.5. კლიენტი ვალდებულია დაუბრუნოს ბანკს ხელშეკრულებით მიღებული ქონება/თანხა, ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შესახებ შეტყობინების გაგზავნისთანავე დაუყოვნებლივ, მაგრამ ნებისმიერ შემთხვევაში არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღისა ასეთი შეტყობინების გაგზავნიდან. კლიენტს შეიძლება დაეკისროს ხარჯის ანაზღაურების ვალდებულება ხელშეკრულების შესაბამისად, კლიენტის მიერ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების გამოყენებამდე და მიღებული თანხის/ქონების უკან დაბრუნებამდე ბანკის მიერ ფაქტობრივად გაწეული მომსახურების პროპორციულად. ამასთან, ბანკს უფლება აქვს კლიენტს დააკისროს ბანკის მიერ მესამე პირისთვის გაწეული/გასაწევი ხარჯის ანაზღაურების ვალდებულება.
- 12<sup>1</sup>.6. ბანკი ვალდებულია დაუბრუნოს კლიენტს დისტანციური საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობისთვის კლიენტის მიერ გადახდილი ნებისმიერი თანხა სრულად, გარდა ადმინისტრაციული ხარჯებისა და ბანკის მიერ ფაქტობრივად გაწეული მომსახურების ხარჯებისა (გაწეული მომსახურების პერიოდის პროპორციულად). ბანკის მიერ კლიენტისთვის თანხის (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) დაბრუნება ხდება ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების გამოყენების შესახებ შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღისა, მაგრამ არა უადრეს იმ მომენტისა, როდესაც მომხმარებელი შეასრულებს ხელშეკრულების 12<sup>1</sup>.4. და 12<sup>1</sup>.5. პუნქტით გათვალისწინებულ ვალდებულებებს.
- 12<sup>1</sup>.7. კლიენტის მიერ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის შემთხვევაში, ხელშეკრულება შეწყვეტილად ითვლება მხარეების მიერ ამ მუხლის 12<sup>1</sup>.4., 12<sup>1</sup>.5., და 12<sup>1</sup>.6. პუნქტებით გათვალისწინებული მოთხოვნების სრულად და ჯეროვნად შესრულების შემდეგ.
- 12<sup>1</sup>.8. თუ კლიენტი სათანადოდ არ შეასრულებს ამ ხელშეკრულების 12<sup>1</sup>.4. და 12<sup>1</sup>.5 პუნქტებით გათვალისწინებულ ვალდებულებებს, სახელშეკრულებო ურთიერთობა აგრძელებს არსებობას თავდაპირველი ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად, ხოლო ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლება ითვლება არ გამოყენებულად.
- 12<sup>1</sup>.9. თუ კლიენტსა და ბანკს ერთმანეთის წინაშე აქვთ ფინანსური ვალდებულებები და ურთიერთმოთხოვნები, ბანკი უფლებამოსილია მოახდინოს აღნიშნული ფინანსური ვალდებულებების და ურთიერთმოთხოვნების გაქვითვა. ეს ნიშნავს იმას, რომ ნებისმიერი თანხა, რომელიც კლიენტმა უნდა დაუბრუნოს ბანკს, შეიძლება

გაიქვითოს იმ თანხიდან, რომელიც ბანკმა უნდა დაუბრუნოს კლიენტს ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების გამოყენების შედეგად.

- 12<sup>1</sup>.10. ამ მუხლით განსაზღვრულ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლებასთან დაკავშირებული დათქმები არ ვრცელდება სპეციფიკური საფინანსო პროდუქტის (კრედიტი, მათ შორის, ოვერდრაფტი, საკრედიტო ბარათი და სხვა) საკრედიტო ხელშეკრულებაზე, ასეთი ხელშეკრულებებისთვის უარის თქმის ეფლება (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) წესრიგდება კლიენტთან გაფორმებული ინდივიდუალური ხელშეკრულებით.
- 12<sup>1</sup>.11. ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლება არ ვრცელდება ისეთ საბანკო პროდუქტზე/მომსახურებაზე, რომლებიც დაკავშირებულია:
  - 12<sup>1</sup>.11.1. ვალუტის გაცვლასთან;
  - 12<sup>1</sup>.11.2. ფულადი ბაზრის ინსტრუმენტებთან;
  - 12<sup>1</sup>.11.3. მიმოქცევად ფასიან ქაღალდებთან;
  - 12<sup>1</sup>.11.4. საინვესტიციო ფონდის მიერ ემიტირებულ უფლებებთან;
  - 12<sup>1</sup>.11.5. ფიუჩერსებთან, მათ შორის, ისეთ ეკვივალენტურ ინსტრუმენტებთან, რომელთა ანგარიშსწორება ხდება ნაღდი სახით;
  - 12<sup>1</sup>.11.6. საპროცენტო განაკვეთის ფორვარდთან (FRAs);
  - 12<sup>1</sup>.11.7. საპროცენტო განაკვეთის, ვალუტის და კაპიტალის სვოპებთან;
  - 12<sup>1</sup>.11.8. ამ პუნქტში მოცემული ნებისმიერი ინსტრუმენტის შეძენის ან გასხვისების ოფციებთან, მათ შორის, ისეთ ეკვივალენტურ ინსტრუმენტებთან, რომელთა ანგარიშსწორება ხდება ნაღდი სახით. ასევე, ვალუტის და საპროცენტო განაკვეთის ოფციებთან;
  - 12<sup>1</sup>.11.9. დოკუმენტალურ ოპერაციებთან (აკრედიტივი, დოკუმენტალური ინკასო, საბანკო გარანტია, აქცეპტები და სხვა);
  - 12<sup>1</sup>.11.10. ესქრო ანგარიშთან;
  - 12<sup>1</sup>.11.11. ფაქტორინგულ ოპერაციებთან;
  - 12<sup>1</sup>.11.12. ხელშეკრულებებზე, რომლებიც მომხმარებლის აშკარა და ცალსახა მოთხოვნის საფუძველზე სრულად შესრულდა ორივე მხარის მიერ, მომხმარებლის მიერ ხელშეკრულებაზე უარის თქმის უფლების გამოყენებამდე;
  - 12<sup>1</sup>.11.13. სადეპოზიტო ხელშეკრულებებზე.

### **13 მხარეთა პასუხისმგებლობა**

- 13.1 წინამდებარე ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არაჯეროვანი შესრულებისთვის, მხარეები პასუხს აგებენ წინამდებარე ხელშეკრულებით და საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილი წესით;
- 13.2 კლიენტს ეკრძალება ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების გამოყენება კანონთან შეუსაბამო მიზნით;
- 13.3 ბანკი პასუხისმგებელია კლიენტის წინაშე საბანკო ოპერაციების ზუსტად და დროულად განხორციელებისათვის. ბანკის მიერ განზრახ ან ბრალეული ქმედებით გადახდის ოპერაციის არასწორად შესრულების შემთხვევაში ბანკი იხდის პირგასამტეხლოს შესაბამისი თანხის 0,1 %-ის ოდენობით ყოველი ვადაგადაცილებული საბანკო დღისთვის, ან კანონმდებლობით განსაზღვრული ოდენობით.
- 13.4 ბანკი პასუხისმგებელია, საგადახდო ინსტრუმენტის ან/და მისი პერსონიფიცირებული უსაფრთხოების მახასიათებლებისა და საშუალებების გაგზავნასთან დაკავშირებულ ყველა რისკზე.
- 13.5 ბანკი არ არის პასუხისმგებელი:
  - 13.5.1 ნებისმიერი სახით დამდგარ ზიანზე, მათ შორის, მესამე პირის მიმართ, რომელიც გამოწვეულია კლიენტის მიერ წინამდებარე ხელშეკრულების ან/და მის საფუძველზე/ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულების/შეთანხმების ნებისმიერი პირობის დარღვევის შედეგად;
  - 13.5.2 შედეგებზე (მათ შორის, კლიენტის მიერ ნებისმიერი პირის წინაშე ვალდებულების შეუსრულებლობით დამდგარ შედეგებზე), თუ ეს გამოწვეულია:
    - 13.5.2.1 კლიენტის დავალებით ოპერაციის განხორციელებით;

- 13.5.2.2 კლიენტის მიერ ბანკისთვის მიწოდებული ინფორმაციის (მათ შორის, საგადახდო დავალებაში ან ბანკში წარდგენილ სხვა ნებისმიერ საბუთში მითითებული ინფორმაციის) უზუსტობით ან/და უსწორობით, განაცხადის ან/და განცხადების არასწორი ან/და არასრულყოფილი შევსებით;
- 13.5.2.3 კლიენტისთვის ამ ხელშეკრულებით მინიჭებული უფლებების კლიენტის მიერ გამოუყენებლობით;
- 13.5.2.4 კლიენტის ან სხვა ნებისმიერი პირის კუთვნილი კომპიუტერის ტელეფონის აპარატის ან/და სხვა მოწყობილობების (მათი ნაწილებისა და აქსესუარების), პროგრამული უზრუნველყოფის გაუმართაობით, ინტერნეტ-პროვაიდერის, ტელეკომუნიკაციების ოპერატორის ან/და ნებისმიერი სხვა პირის მიზეზით;
- 13.5.2.5 კლიენტის მიერ ბანკისთვის მიწოდებულ მონაცემებში დაფიქსირებული მიმღები ან/და შუამავალი ბანკის ნებისმიერი ქმედებით ან/და ბანკისგან დამოუკიდებელი ნებისმიერი მიზეზით;
- 13.5.2.6 ნებისმიერი შეზღუდვით, რომელიც დაწესებულია იმ სახელმწიფოს ტერიტორიაზე, რომელზეც მოქმედებს თანხის მიმღების (ადრესატის) მომსახურე ან/და შუამავალი ბანკი, რაც აფერხებს ან/და მთლიანად ან ნაწილობრივ ბლოკავს თანხის მიღებას;
- 13.5.2.7 გადარიცხვის ოპერაციის ან/და გადასარიცხი თანხის ან მისი ნაწილის, უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციის აღკვეთის ხელშეწყობის, ტერორიზმის დაფინანსების, „ამერიკის შეერთებული შტატების მთავრობასა და საქართველოს მთავრობას შორის საერთაშორისო საგადასახდო ვალდებულებების შესრულების გაუმჯობესების და უცხოური ანგარიშის საგადასახდო შესაბამისობის აქტის (FATCA) შესრულების მიზნით“ შეთანხმებით დადგენილი მოთხოვნებიდან გამომდინარე ან/და სხვა მიზნით ბლოკირებით, დაკავებით/ჩამოჭრით;
- 13.5.2.8 საკორესპოდენტო ბანკის (რომლის მეშვეობითაც სრულდება გადარიცხვა), მიერ ოპერაციის შესრულებაზე უარის შედეგად ან/და ოპერაციის განხორციელების/დასრულების გაჭიანურებისათვის;
- 13.5.2.9 საგადახდო დავალების შეუსრულებლობისთვის ან არასწორად შესრულებისთვის, რომელიც გამოწვეულია კლიენტის მიერ წარმოდგენილ საგადახდო დავალებაში მითითებული არასწორი ინფორმაციით;
- 13.5.2.10 ბანკის მიერ შეთავაზებული უსაფრთხოების ზომაზე კლიენტის მხრიდან უარის თქმის შემთხვევაში დამდგარი შედეგისათვის. აღნიშულ შემთხვევაში კლიენტს ეკისრება სრული პასუხისმგებლობა.
- 13.6 ბანკი პასუხისმგებელია, კლიენტის წინაშე კლიენტის მიერ ინიცირებული საგადახდო დავალების სწორად შესრულებისთვის, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც არსებობს 13.5.2.9 პუნქტით გათვალისწინებული გარემოება, ან ბანკის მიერ სწორად იქნა მითითებული მიმღების რეკვიზიტები და მიმღების პროვაიდერს მიღებული აქვს გადახდის ოპერაციის თანხა (მიმღების პროვაიდერის ანგარიშზე ბანკის მიერ გადარიცხულია საგადახდო დავალებაში მითითებული თანხა).
- 13.7 თუ ბანკმა სწორად შეასრულა კლიენტის საგადახდო დავალება, მაშინ მიმღების პროვაიდერი პასუხისმგებელია კლიენტის ან/და მიმღების მიმართ გადახდის ოპერაციის განხორციელების სისწორისთვის.
- 13.8 თუ ბანკმა 13.6. პუნქტის მოთხოვნათა საწინააღმდეგოდ არასწორად განხორციელა საგადახდო დავალება, იგი ვალდებულია კლიენტს დაუბრუნოს არასწორად გადარიცხული თანხა და ამ ოპერაციასთან დაკავშირებული საკომისიო.
- 13.9 თუ კლიენტი წარმოადგენს მიმღებს და ბანკი პასუხისმგებელია გადახდის ოპერაციის არასწორად განხორციელებისთვის ამ ხელშეკრულების 13.6-13.8 პუნქტების შესაბამისად, იგი ვალდებულია კლიენტს ანგარიშზე ჩაურიცხოს თანხა.
- 13.10 კლიენტი უფლებამოსილია, მოსთხოვოს ბანკს არაავტორიზებული ან არასწორად განხორციელებული ოპერაციის შესაბამისი თანხის ანაზღაურება წინამდებარე პუნქტის დებულებების შესაბამისად, თუ არაავტორიზებული ოპერაციის შესრულების თარიღიდან არ გასულა 40 დღეზე მეტი ან არასწორად განხორციელებული ოპერაციის შესრულების თარიღიდან არ გასულა 180 დღეზე მეტი და კლიენტმა არაავტორიზებული ან არასწორად განხორციელებული ოპერაციის შესახებ ბანკს შეატყობინა ამგვარი ოპერაციის თაობაზე ინფორმაციის მიღებიდან უმოკლეს ვადაში.
- 13.11 თუ კლიენტმა არაავტორიზებული ან არასწორად განხორციელებული გადახდის ოპერაციის შესახებ 13.10 პუნქტით დადგენილი შესაბამისი ვადის გასვლის შემდეგ განაცხადა, ამ ვადის გასვლის შემდეგ ბანკი ვალდებულია, თავისი შესაძლებლობის ფარგლებში დაეხმაროს მომხმარებელს არაავტორიზებული ან არასწორად გადარიცხული თანხის დაბრუნებაში. წინამდებარე პუნქტი არ წარმოშობს კლიენტის მოთხოვნას ბანკის მიმართ სასამართლოს მეშვეობით ბანკისგან მოითხოვოს ზიანის ანაზღაურება, თანხის დაბრუნება ან სხვა მოქმედების შესრულება.

- 13.12 ბანკი, წინამდებარე პუნქტის მოთხოვნების შესაბამისად ვალდებულია კლიენტს აუნაზღაუროს არაავტორიზებული გადახდის ოპერაციის თანხა, გარდა ამ პუნქტის 13.14 პუნქტით განსაზღვრული შემთხვევისა. კლიენტისათვის ასანაზღაურებელი თანხის ოდენობა განისაზღვრება ამ პუნქტის 13.13 პუნქტის შესაბამისად.
- 13.13 კლიენტი პასუხისმგებელია მოპარული ან დაკარგული საგადახდო ინსტრუმენტით ან მისი უკანონო მითვისებით ან უკანონო გამოყენებით გამოწვეული, საქართველოს ტერიტორიაზე განხორციელებული არაავტორიზებული ოპერაციის შედეგად წარმოშობილი ზიანისთვის არა უმეტეს 100 ლარისა, გარდა 13.14 პუნქტით განსაზღვრული შემთხვევისა. ამ პუნქტის მიზნებისათვის ინტერნეტის მეშვეობით განხორციელებული ოპერაცია საქართველოს ტერიტორიაზე განხორციელებულად ითვლება, თუ ის საქართველოში გამოშვებული საგადახდო ინსტრუმენტის გამოყენებით განხორციელდა და ინტერნეტგვერდი ეკუთვნის საქართველოს მოქალაქეს, საქართველოში რეგისტრირებულ იურიდიულ პირს ან საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ სხვა ორგანიზაციულ წარმონაქმნს, რომელიც არ არის იურიდიული პირი.
- 13.14 კლიენტი სრულად აგებს პასუხს არაავტორიზებულ გადახდის ოპერაციასთან დაკავშირებული იმ ზიანისთვის, რომელიც გამოწვეულია მისი დანაშაულებრივი ქმედებით, ასევე მის მიერ ამ ხელშეკრულების 12.1.14 პუნქტით განსაზღვრული ვალდებულებების განზრახ ან დაუდევრობით შეუსრულებლობით.
- 13.15 კლიენტი არ არის პასუხისმგებელი მოპარული, დაკარგული, უკანონოდ მითვისებული ან უკანონოდ გამოყენებული საგადახდო ინსტრუმენტის, ასევე მის მიერ საგადახდო ინსტრუმენტის უსაფრთხოების ზომების ან პერსონიფიცირებული უსაფრთხოების საშუალებების დაუცველობით გამოწვეული არაავტორიზებული ოპერაციის შედეგად წარმოშობილი ზიანისთვის:
- 13.15.1 თუ ოპერაცია განხორციელდა ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად ბანკის მიერ შეტყობინების მიღების შემდეგ, თუკი ეს ზიანი გამოწვეული არ არის კლიენტის დანაშაულებრივი ან განზრახვი ქმედებით;
- 13.15.2 თუ ბანკმა არ უზრუნველყო შეტყობინების მიღება, თუკი ეს ზიანი გამოწვეული არ არის კლიენტის დანაშაულებრივი ან განზრახვი ქმედებით.

**14 მხარეთა განცხადებები და გარანტიები**

- 14.1 მხარეები აცხადებენ და გარანტიას იძლევიან, რომ თავიანთ საქმიანობას წარმართავენ კანონიერად, კეთილსინდისიერად და ეთიკის მაღალი სტანდარტების დაცვით.
- 14.2 კლიენტი აცხადებს და ადასტურებს, რომ:
- 14.2.1 განაცხადზე ხელმოწერით მის მიერ ბანკისთვის წარდგენილი ინფორმაცია და დოკუმენტაცია არის უტყუარი, ზუსტი და ამოწურავი. კლიენტის ქმედება არ არის მიმართული ბანკის მოტყუებისაკენ. ასევე, მისთვის ცნობილია, რომ ბანკისათვის ყალბი ან/და არასწორი (სინამდვილესთან შეუსაბამო) ინფორმაციის/ცნობ(ებ)ის მიწოდება არის დანაშაული საქართველოს სისხლის სამართლის კოდექსის მიხედვით და წარმოადგენს საკმარის საფუძველს ამ ხელშეკრულების ან/და მის საფუძველზე/ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულების/შეთანხმების მოქმედების შესაწყვეტად;
- 14.2.2 ამ ხელშეკრულების დადებისას, იგი არ იმყოფება შეცდომის, მოტყუების, მის წინააღმდეგ გამოყენებული ძალადობის ან მუქარის გავლენის ქვეშ;
- 14.2.3 არ მონაწილეობდა და არ მონაწილეობს არც ერთ სასამართლო პროცესში (მოსარჩელის, მოპასუხის ან მესამე პირის სახით), რითაც საფრთხეს უქმნის კლიენტის ვალდებულებების შესრულებას, კლიენტის ქონებას ან/და აქტივებს;
- 14.2.4 სრულად გაეცნო და ეთანხმება წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრულ პირობებს. ასევე, ინფორმირებულია შესაბამისი საბანკო პროდუქტით/მომსახურებით სარგებლობის პირობების და ყველა შესაძლო ფინანსური ხარჯის შესახებ, ასევე საკრედიტო პროდუქტით სარგებლობასთან დაკავშირებული მნიშვნელოვანი რისკის შესახებ და თანახმაა, გააფორმოს წინამდებარე ხელშეკრულება და მის ფარგლებში/საფუძველზე გასაფორმებელი ნებისმიერი სახის ხელშეკრულება/შეთანხმება;
- 14.2.5 უარს არ იტყვის ამ ხელშეკრულებით და მის საფუძველზე/ფარგლებში გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულებით/შეთანხმებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულებაზე, ასევე არ გადასცემს თავის ვალდებულებებს მესამე პირს;

- 14.2.6 მიაწვდის ბანკს „ამერიკის შეერთებული შტატების მთავრობასა და საქართველოს მთავრობას შორის საერთაშორისო საგადასახადო ვალდებულებების შესრულების გაუმჯობესების და უცხოური ანგარიშის საგადასახადო შესაბამისობის აქტის (FATCA) შესრულების მიზნით“ შეთანხმებით დადგენილი მოთხოვნებიდან გამომდინარე ინფორმაციას;
- 14.2.7 ამ ხელშეკრულებას და მის საფუძველზე/ფარგლებში გასაფორმებელ ხელშეკრულებებს/შეთანხმებებს აფორმებს მხოლოდ საკუთარი საჭიროებისთვის და არ მოქმედებს სხვა (მესამე) პირის დავალებით ან სასარგებლოდ, არ აქვს ურთიერთობა ფიქტიურ ბანკთან (“შელ ბანკთან”) და ამ ხელშეკრულებაში ან/და მის საფუძველზე/ფარგლებში გასაფორმებელ ხელშეკრულებებში/შეთანხმებებში აღწერილი გარიგება არ არის საექვო, რაც ნიშნავს იმას, რომ ის არ არის უკანონო შემოსავლის ლეგალიზაციის მიზნით გაფორმებული და ქონება (მათ შორის, ფულადი სახსრები), რომლის საფუძველზეც დაიდო ან/და შესრულდება შესაბამისი გარიგება არ არის მოპოვებული/წარმოშობილი დანაშაულებრივი საქმიანობიდან.
- 14.2.8 თანახმაა მიიღოს ზოგიერთი ტიპის ინფორმაცია, მიუხედავად იმისა, მოითხოვა თუ არა მან SMS სერვისზე რეგისტრაცია ან/და 8.6 პუნქტის შესაბამისად მოკლე ტექსტური შეტყობინების გაგზავნის შეწყვეტა, იმის გათვალისწინებით, რომ ეს შეიძლება მოთხოვნილი იყოს მოქმედი რეგულაციების მიხედვით ან/და აღნიშნული ინფორმაცია დაკავშირებულია სხვადასხვა საბანკო პროდუქტებთან და ოპერაციებთან.
- 14.3 კლიენტი აცხადებს თანხმობას და ბანკს ანიჭებს უპირობო უფლებას:
- 14.3.1 წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე, საკრედიტო პროდუქტ(ებ)ით მოქმედების პერიოდში ნებისმიერ დროს, ძიებების რაოდენობის შეუზღუდავად, დაამუშაოს მომხმარებლის (კლიენტის) შესახებ საკრედიტო საინფორმაციო ბიურო(ებ)ში, მათ შორის, სს „საკრედიტო საინფორმაციო ბიურო კრედიტინფო საქართველოში“ (ს/კ 204470740), (შემდგომში „კრედიტინფო“) დაცული ინფორმაცია;
- 14.3.2 ბანკში დაფიქსირებულ კლიენტის ტელეფონის ნომერზე, ელექტრონული ფოსტის ან სხვა საკონტაქტო მისამართზე, ბანკის მიერ განსაზღვრული პერიოდულობით, განხორციელდეს მოკლე ტექსტური, ხმოვანი ან/და სხვა სახის სარეკლამო შეტყობინებების გაგზავნა (პირდაპირი მარკეტინგი) მანამ, სანამ ბანკი კლიენტისგან არ მიიღებს სხვაგვარ მითითებას, მხარეთა შორის შეთანხმებული ან/და კანონმდებლობით დადგენილი წერილობითი ან/და ელექტრონული ფორმით. ამასთან, პირდაპირ მარკეტინგად არ მიიჩნევა და კლიენტი არ იქნება უფლებამოსილი, ბანკს მოსთხოვოს სხვადასხვა სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებების გაგზავნის შეწყვეტა, თუ აღნიშნული სარეკლამო/საინფორმაციო შეტყობინებები კლიენტს მიეწოდება უშუალოდ ბანკის მომსახურების წერტილებში ან ბანკის კუთვნილ ელექტრონულ არხებში (მათ შორის, ბანკომატი, ინტერნეტბანკი და სხვა);
- 14.3.3 სს „პაშა ბანკი საქართველოში“ კანონმდებლობით დადგენილი წესით, კლიენტისათვის საბანკო მომსახურების ეფექტური და შეუფერხებელი გაწევის მიზნით და ამ მიზნის განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით, სსიპ სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან მიიღოს ბანკისთვის აუცილებელი, კლიენტის პერსონალური მონაცემები;
- 14.3.4 გადამხდელუნარიანობის შეფასების მიზნით სს „პაშა ბანკი საქართველოში“ სსიპ შემოსავლების სამსახურიდან (შემოსავლების სამსახური) მოითხოვოს და მიიღოს შემოსავლების სამსახურის ერთიან ელექტრონულ ბაზაში კლიენტის შესახებ არსებული ნებისმიერი ინფორმაცია;
- 14.3.5 საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით და პირობებით, დაამუშაოს წინამდებარე დოკუმენტში და ბანკში დაცული კლიენტის ინფორმაცია, ასევე, კლიენტის შესახებ საკრედიტო ბიურო(ებ)ში დაცული ინფორმაცია გადამხდელუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის. კლიენტი აცნობიერებს საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულ უფლებებს, რომ კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში, მონაცემთა დამუშავებაზე პასუხისმგებელი პირი ვალდებულია გაასწოროს, განაახლოს, დაამატოს, დაბლოკოს, წაშალოს ან გაანადგუროს მონაცემები, თუ ისინი არასრულია, არაზუსტია, არ არის განახლებული, ან თუ მათი შეგროვება და დამუშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ. აღნიშნული თანხმობა არის ერთჯერადი და მოქმედა დათანხმებიდან 30 სამუშაო დღის განმავლობაში. ამასთან, კლიენტი ადასტურებს, რომ ბანკი შეაგროვებს/დაამუშავებს კლიენტის შესახებ ყველა იმ საკრედიტო/არასაკრედიტო და სხვა რელევანტურ ინფორმაციას, რომელიც დაკავშირებულია კრედიტინფოსთვის ინფორმაციის მიწოდებასთან და ინფორმაციის მიღებასთან საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით. წინამდებარე პუნქტით განსაზღვრული ინფორმაცია მუშავდება კლიენტის გადამხდელუნარიანობის ანალიზის მიზნისათვის და ხელმისაწვდომი იქნება ბიუროში ჩართული სესხის გამცემი

ორგანიზაცი(ებ)ისთვის და ინფორმაციის მიმღები/მიმწოდებელი პირ(ებ)ისთვის კანონმდებლობით დადგენილი წესით;

- 14.3.6 დაამუშავოს (მონაცემთა დამუშავება - ავტომატური, ნახევრად ავტომატური ან არაავტომატური საშუალებების გამოყენებით მონაცემთა მიმართ შესრულებული ნებისმიერი მოქმედება, კერძოდ, შეგროვება, ჩაწერა, ფოტოზე აღბეჭდვა, აუდიოჩაწერა, ვიდეოჩაწერა, ორგანიზება, შენახვა, შეცვლა, აღდგენა, გამოთხოვა, გამოყენება ან გამჟღავნება მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის გზით, დაჯგუფება ან კომბინაცია, დაბლოკვა, წაშლა ან განადგურება) კლიენტის შესახებ ინფორმაცია (ინფორმაცია - კლიენტის საბანკო, კომერციული, პერსონალური მონაცემების, ბიომეტრიული მონაცემების შემცველი ნებისმიერი ინფორმაცია) შემდეგი მიზნებისათვის:
  - 14.3.6.1 კლიენტისთვის ნებისმიერი სახის საბანკო მომსახურების გაწევა;
  - 14.3.6.2 კლიენტის იდენტიფიცირება ან/და უსაფრთხოების დაცვა;
  - 14.3.6.3 კლიენტის განცხადების გარეშე, ბანკის მიერ, ცალმხრივად, კლიენტისთვის საბანკო/საკრედიტო პროდუქტების შეთავაზება;
  - 14.3.6.4 კლიენტის მიმდინარე საკრედიტო პროდუქტების მონიტორინგი და კლიენტის გადამხდელუნარიანობის გადამოწმება;
  - 14.3.6.5 ბანკის მიზნებისათვის სხვადასხვა ტიპის კვლევის/მომსახურების განხორციელება;
  - 14.3.6.6 საბანკო მომსახურებასთან დაკავშირებული ექსპერტიზის ჩატარება;
  - 14.3.6.7 პირდაპირი მარკეტინგი (პირდაპირი მარკეტინგი - ფოსტის, სატელეფონო ზარების, ელექტრონული ფოსტის ან სხვა სატელეკომუნიკაციო საშუალებით საქონლის, მომსახურების, დასაქმების ან დროებითი სამუშაოს შეთავაზება);
  - 14.3.6.8 კრედიტინფოს მონაცემთა ბაზაში კლიენტის შესახებ ინფორმაციის აღრიცხვა;
  - 14.3.6.9 სხვადასხვა (ვიზა, მასტერქარდი და სხვა საბანკო მომსახურებასთან დაკავშირებულ) წამახალისებელ გათამაშებაში მონაწილეობა;
  - 14.3.6.10 კანონმდებლობით და ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა შემთხვევები.
- 14.3.7 ამ ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდში ნებისმიერ დროს, კლიენტის დამატებით თანხმობის გარეშე, შეუზღუდავად (ნებისმიერი ოდენობითა და მოცულობით) მოითხოვოს და მიიღოს კლიენტის შესახებ ნებისმიერ პირთან თუ ადმინისტრაციულ ორგანოში არსებული ნებისმიერი სახის პერსონალური ინფორმაცია (მონაცემები, ჩანაწერები ან/და საბუთები);
- 14.4 კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ ბანკისგან მისთვის მომსახურების გაწევის გამარტივების მიზნით, სწრაფი გადახდის ტერმინალის საშუალებით, პირადი ნომრით იდენტიფიკაციის საფუძველზე, მიიღოს შეუზღუდული ინფორმაცია კლიენტის საბანკო პროდუქტებზე (მათ შორის, სადეპოზიტო, საკრედიტო პროდუქტებზე), მიმდინარე დავალიანებაზე, მთლიანი სასესხო დავალიანების ჩვენების გარეშე, ასევე, ანგარიშების შესახებ ინფორმაცია, ნაშთის ჩვენების გარეშე. ამასთან, მხოლოდ ანგარიშის ნომრით იდენტიფიკაციის შემთხვევაში, მიიღოს მხოლოდ ამ ანგარიშთან დაკავშირებული ინფორმაცია.
- 14.5 ბანკი არ აგებს პასუხს მესამე პირის მიერ სწრაფი გადახდის აპარატების/ბანკომატების მეშვეობით, კლიენტის იდენტიფიცირებისათვის აუცილებელი ინფორმაციის შეყვანით, კლიენტის შესახებ ინფორმაციის მოპოვებაზე.
- 14.6 კლიენტი აცხადებს და გარანტიას იძლევა, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების გაფორმებამდე და მისი მოქმედების სრულ პერიოდის, ის და მასთან აფილირებული ნებისმიერი პირ(ებ)ი, (მათ შორის, ვინც შესაძლოა გავლენა მოახდინოს კლიენტის გადაწყვეტილებებზე ბიზნესის, პირადი ან სხვა კავშირების მეშვეობით), მკაცრად დაიცავს ყველა მოქმედ საერთაშორისო და ეროვნულ კანონს, კანონ ქვემდებარე აქტებს და რეგულაციებს სანქციების შესახებ. აღნიშნული ვალდებულება მოიცავს კლიენტის და აფილირებული პირ(ებ)ის მხრიდან აქტიურ ქმედებას, რათა თავიდან იქნას აცილებული ნებისმიერი გარიგება, კავშირი, ურთიერთობა ან/და საქმიანობა, რომელიც, ბანკის შეფასებით, შეიძლება განხილული იქნას, როგორც სანქციების დარღვევა. კლიენტი აცხადებს და იძლევა გარანტიას, რომ კლიენტი და აფილირებული პირ(ებ)ი:
  - 14.6.1 არ არიან/იქნებიან გაერთიანებული ერების ორგანიზაციის (გაერო) ან/და ევროკავშირის ან/და გაერთიანებული სამეფოს ან/და ამერიკის შეერთებული შტატების ან/და საქართველოს ან/და რომელიმე სხვა სახელმწიფოს ან/და საერთაშორისო ორგანიზაციის (შემდგომში ერთად ან ცალ-ცალკე „უფლებამოსილი პირ(ებ)ი“) მიერ სანქცირებულ პირთა სიაში (შემდგომში „სანქცირებულ პირთა სია“), ან/და მათ მიმართ არ



- მოქმედებს/იმოქმედებს სანქცია (ამ პუნქტის მიზნებისთვის სანქცია მათ შორის მოიცავს უფლებამოსილი პირების მიერ განსაზღვრულ შეზღუდვას, პოლიტიკას, აკრძალვას, ან სხვა სახის მითითებას);
- 14.6.2 არ არიან/იქნებიან იმ სახელმწიფოს რეზიდენტები, რომელზეც უფლებამოსილი პირ(ებ)ის მიერ ვრცელდება სრული სავაჭრო სანქციები/შეზღუდვები;
- 14.6.3 პირდაპირ ან/და ირიბად, მათ შორის სხვა პირ(ებ)ის მეშვეობით არ დაუდიათ/დადებენ ნებისმიერ გარიგებას (მათ შორის ხელს არ შეუწყობენ გარიგების დადებას) ნებისმიერ პირთან ან/და გაერთიანებასთან, რომელიც შეყვანილია/შეყვანილ იქნება სანქცირებულ პირთა სიაში/მასზე გავრცელებული იქნება სანქცია ან/და რომელიც არის იმ სახელმწიფოს რეზიდენტი ან/და საქმიანობს ტერიტორიაზე, რომელზეც ვრცელდება სრული სავაჭრო სანქციები/შეზღუდვები;
- 14.6.4 პირდაპირ ან/და ირიბად, მათ შორის სხვა პირ(ებ)ის მეშვეობით არ დაუდია/დადებს ნებისმიერ გარიგებას (მათ შორის ხელს არ შეუწყობს გარიგების დადებას) ისეთ მხარესთან/ქონებასთან/აქტივთან/პროდუქციასთან/მომსახურებასთან დაკავშირებით, რომელზეც ვრცელდება სრული ან/და მიზნობრივი ან/და სექტორული სანქციები/შეზღუდვები;
- 14.6.5 მუდმივად აკონტროლებენ და უზრუნველყოფენ სანქციების შესახებ საერთაშორისო და ადგილობრივი კანონებისა და რეგულაციების დაცვას, ადაპტირებენ თავიანთ საქმიანობას აღნიშნული მოთხოვნების შესასრულებლად და რეგულარულად ატარებენ სათანადო შემოწმებებს და მონიტორინგს დარღვევების თავიდან ასაცილებლად. კლიენტი ვალდებულია დაუყოვნებლივ შეატყობინებს ბანკს ნებისმიერი ისეთი გარემოების ან/და მოვლენის არსებობის/დადგომის შესახებ, რომელმაც შეიძლება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოიწვიოს კლიენტის ან/და მასთან აფილირებული ნებისმიერი პირ(ებ)ის მიერ ნებისმიერი სანქციის, შეზღუდვის, მოთხოვნის ან/და აკრძალვის დარღვევის ან/და თავიდან არიდების, გვერდის ავლის ან/და ისეთი გარემოების შესახებ, რომელმაც შეიძლება პირდაპირ ან არაპირდაპირ გამოიწვიოს კლიენტის ან/და მასთან აფილირებული ნებისმიერი პირ(ებ)ის მიერ ნებისმიერი სანქციის, შეზღუდვის, მოთხოვნის ან/და აკრძალვის დარღვევის ან/და თავიდან არიდების, გვერდის ავლის საშიშროებას.
- 14.7 კლიენტი აცნობიერებს და ეთანხმება, რომ კლიენტისა და მისი აფილირებული პირ(ებ)ის მხრიდან განცხადებებისა და გარანტიების დარღვევის შემთხვევაში ბანკს უფლება აქვს დაუყოვნებლივ, წინასწარი გაფრთხილების გარეშე:
- 14.7.1 დაუყოვნებლივ შეაჩეროს ან/და შეწყვიტოს საბანკო მომსახურება.
- 14.7.2 ადაბლოკოს ყველა ტრანზაქცია და გაყინოს კლიენტის აქტივები.
- 14.7.3 შეატყობინოს შესაბამის ორგანოებს.
- 14.7.4 ზიანის ანაზღაურების მოთხოვნით მიმართეთ სასამართლოს.
- 14.7.5 მოითხოვოს დამატებითი დოკუმენტაცია.
- 14.7.6 მოითხოვოს ნებისმიერი დარღვევის დაუყოვნებლივ აღმოფხვრა.
- 14.8 კლიენტი ვალდებულია ბანკს აუნაზღაუროს ნებისმიერი და ყველა სახის ზიანი (ზარალი), რომელიც ბანკს წარმოეშობა კლიენტის მიერ ზემოთ მოცემული ნებისმიერი განცხადების, გარანტიის ან/და ვალდებულების დარღვევის შედეგად.

**15 კონფიდენციალური ინფორმაცია, საბანკო საიდუმლოება, პერსონალური მონაცემები.**

- 15.1 მხარეები ვალდებულნი არიან, არ გაახმაურონ კონფიდენციალური ინფორმაცია ხელშეკრულების მოქმედების განმავლობაში და მის დასრულების შემდეგაც, მეორე მხარის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე. კონფიდენციალური ინფორმაცია გულისხმობს ამ ხელშეკრულებიდან ან/და მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი სხვა სახის შეთანხმებიდან გამომდინარე დოკუმენტურ ან სხვა სახის ინფორმაციას, მათ შორის, კლიენტის შესახებ პერსონალურ ინფორმაციას.
- 15.2 აღნიშნული შეზღუდვა არ ვრცელდება ინფორმაციაზე:
- 15.2.1 რომელიც ცნობილია ინფორმაციის მიმღები მხარისათვის მეორე მხარის მიერ შესაბამისი ინფორმაციის მიწოდებამდე;
- 15.2.2 რომლის გამჟღავნებაც მოხდება მხარეთა მიერ კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით ან შესასრულებლად;
- 15.2.3 რომლის გამჟღავნებაც ხდება რომელიმე მხარის მიერ სასამართლო/არბიტრაჟის წესით საკუთარი უფლებების განსახორციელებლად/დასაცავად ან/და აღნიშნული პროცესების მიმდინარეობასთან დაკავშირებით;
- 15.2.4 რომლის კანონიერად მოპოვებაც შესაძლებელია სხვა წყაროებიდან, მათ შორის, საჯარო წყაროებიდან;

- 15.2.5 რომლის მესამე პირებისთვის მიწოდება ნებადართულია წინამდებარე ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დოკუმენტის სხვა ნებისმიერი პუნქტის თანახმად.
- 15.3 ბანკი პასუხს არ აგებს კლიენტის მიერ ბანკისთვის მიწოდებული საკონტაქტო ინფორმაციის შესაბამისად გაგზავნილი შეტყობინების სხვა პირის მიერ მიღებით გამოწვეულ შედეგ(ებ)ზე.
- 15.4 კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ კლიენტის დამატებითი წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის ან აქცეპტის გარეშე, ბანკი უფლებამოსილია:
- 15.4.1 კლიენტის ნებისმიერი დოკუმენტაცია (მათ შორის, პერსონალური ინფორმაცია, ხელშეკრულება, განაცხადი და ა.შ.) შენახვის მიზნით გადასცეს სახელმწიფო არქივს ან ამ პროფილის კომერციულ ორგანიზაციას, რომელიც უზრუნველყოფს მიწოდებული დოკუმენტაციის საერთაშორისო სტანდარტების მიხედვით დაარქივებასა და უსაფრთხო პირობებში შენახვას კონფიდენციალობის წესების სრული დაცვით;
- 15.4.2 ბანკის აუდიტორებს, კონსულტანტებს, მრჩეველებს, ბანკისთვის სხვადასხვა მომსახურების გამწვევ პირებს (მათ შორის, სახელშეკრულებო მოთხოვნ(ებ)ის წარმართველებს) და სხვა მსგავსი კატეგორიის ფიზიკურ ან იურიდიულ პირებს, საჭიროების შესაბამისად, გადასცეს კლიენტის შესახებ ნებისმიერი ინფორმაცია და კლიენტთან გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულება/დოკუმენტაცია, რომლებიც თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, დაიცვან ბანკის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალობა;
- 15.4.2<sup>1</sup> იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტს ბანკის მიმართ უფიქსირდება წინამდებარე ხელშეკრულებიდან ან/და მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი სხვა საკრედიტო ან/და არა-საკრედიტო ხელშეკრულებიდან გამომდინარე დავალიანება, ბანკი უფლებამოსილია და კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ ბანკი დაუკავშირდება შესაბამისი, მოქმედი/აქტიური პროდუქტის მიღების მიზნით წარდგენილ განაცხად(ებ)ში კლიენტის მიერ მითითებულ საკონტაქტო პირს ან/და კლიენტთან დაკავშირებულ მესამე პირს, კლიენტის ადგილსამყოფელის შესახებ ინფორმაციის მიღების/დამუშავების ან კლიენტთან დაკავშირების მიზნით. ამ პუნქტის მიზნებისთვის, კლიენტი აცხადებს და ადასტურებს, რომ მოპოვებული აქვს შესაბამისი თანხმობები წინამდებარე პუნქტით გათვალისწინებული საკონტაქტო ან/და კლიენტთან დაკავშირებული მესამე პირისგან.
- 15.4.3 FATCA-ს რეგულაციებიდან გამომდინარე კლიენტის შესახებ ინფორმაცია გადასცეს შესაბამის პირებს;
- 15.4.4 სასამართლოს, არბიტრაჟს, ან/და პირებს, რომლებიც დაინტერესებულნი არიან ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ბანკის მოთხოვნების შექმნით/სინდიცირებით ან/და კლიენტის ვალდებულებების გადაკისრებით ან/და კლიენტის მიერ ხელშეკრულების პირობების შესრულებაზე მონიტორინგის მიზნით ან/და მესამე პირებს (კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევებში), გადასცეს კლიენტის შესახებ ნებისმიერი ინფორმაცია (მათ შორის, კლიენტის საბანკო ანგარიშების, შესრულებული ოპერაციების, ანგარიშებზე არსებული ნაშთების, კლიენტის ვალდებულებების შესახებ მონაცემები) და კლიენტთან გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულება;
- 15.4.5 კლიენტის მიერ ბანკის წინაშე ნაკისრი რომელიმე ვალდებულების დროულად ან/და ჯეროვნად შეუსრულებლობის შემთხვევაში, პრობლემური აქტივ(ებ)ის მართვის მიზნით, ბანკთან სახელშეკრულებო ურთიერთობაში მყოფ პრობლემური აქტივების მართვის კომპანიებს, გადასცეს კლიენტის შესახებ ნებისმიერი ინფორმაცია და კლიენტთან გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულება, რომლებიც თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, დაიცვან ბანკის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალობა;
- 15.4.6 დისტანციური საბანკო მომსახურების არხების საშუალებ(ებ)ით (ბანკომატი, სწრაფი გადახდის ტერმინალი და სხვ.) კლიენტისათვის მომსახურების გაწევისთვის ან/და კლიენტის იდენტიფიკაციის მიზნით/შესახებ (მათ შორის, სხვადასხვა საბანკო/საკრედიტო პროდუქტ(ებ)ის შეთავაზებისათვის) აუცილებელი ინფორმაცია (მათ შორის, კლიენტის პერსონალური მონაცემები), მიაწოდოს სს „პაშა ბანკი საქართველოსთან“ სახელშეკრულებო ურთიერთობაში მყოფ საგადახდო მომსახურების პროვაიდერ(ებ)ს, რომლებიც თავის მხრივ, კისრულობენ ვალდებულებას, დაიცვან ბანკის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალობა;
- 15.4.7 კლიენტის თავდებ(ებ)ს ან/და ნებისმიერ პირს, რომლის ქონებითაც უზრუნველყოფილია კლიენტის ვალდებულებ(ებ)ის შესრულება, მიაწოდოს ინფორმაცია ბანკის მიმართ კლიენტის ვალდებულებ(ებ)ის შესახებ და/ან ამ პუნქტში ჩამოთვლილთაგან ნებისმიერ პირს, მოთხოვნის შემთხვევაში, გადასცეს ბანკსა და კლიენტს შორის გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულებ(ებ)ის ასლ(ებ)ი (მათ შორის, საბანკო კრედიტის ხელშეკრულება);
- 15.4.8 კლიენტისათვის სხვადასხვა მომსახურების შეთავაზებისა და გაწევისათვის (მათ შორის, სხვადასხვა პროდუქტ(ებ)ის შეთავაზებისათვის) აუცილებელი ინფორმაცია (მათ შორის, კლიენტის პერსონალური

- მონაცემები), გადასცეს ბანკის შვილობილ კომპანიებს ან სხვა მონათესავე საწარმო(ებ)ს, რომლებიც თავის მხრივ კისრულობენ ვალდებულებას, დაიცვან ბანკის მიერ მიწოდებული ინფორმაციის კონფიდენციალობა;
- 15.4.9 საბარათე ოპერაციების შესრულების და დამუშავების მიზნით გადასცეს კლიენტის პერსონალური მონაცემები და მის მიერ განხორციელებული ოპერაციების შესახებ ნებისმიერი ინფორმაცია (მათ შორის, კლიენტის საბანკო ანგარიშების, ანგარიშებზე არსებული ნაშთების და სხვ.) უცხო ქვეყანაში არსებულ საპროცესინგო ცენტრს.
- 15.4.10 კლიენტის მიერ სსიპ „შემოსავლების სამსახურში“ მოთხოვნის („გადასახადის გადამხდელის მოთხოვნის“) წარდგენის შემთხვევაში, „შემოსავლების სამსახურის“ მოთხოვნის საფუძველზე, „შემოსავლების სამსახურს“ მიაწოდოს ინფორმაცია ბანკში არსებული კლიენტის აქტიური საბანკო ანგარიშის რეკვიზიტების შესახებ;
- 15.4.11 საკრედიტო პროდუქტ(ებ)ის გაცემის შესახებ გადაწყვეტილების მიღების, საბანკო მომსახურების გაწევის/გაუქმობის შესახებ ან/და კლიენტის მიერ ბანკისათვის მიწოდებული ინფორმაციის გადამოწმების მიზნით, კლიენტის შესახებ არსებული შესაბამისი ინფორმაცია (მათ შორის, პერსონალური მონაცემები) გადასცეს ბანკთან სახელშეკრულებო ურთიერთობაში მყოფ პირებს, იმ პირობით, რომ უზრუნველყოფილი იქნება გადაცემული ინფორმაციის კონფიდენციალურობა ან/და ისეთ მესამე პირებს რომლებთანაც პერსონალური მონაცემების გადაცემა გათვალისწინებულია მოქმედი კანონმდებლობის შესაბამისად.

## 16 ფორს-მაჟორული გარემოება

- 16.1 მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისგან ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების სრული ან ნაწილობრივი შეუსრულებლობის გამო დაუძლეველი ძალის [ფორს-მაჟორი] მოქმედების პერიოდში, თუ შეუსრულებლობა გამოწვეულია დაუძლეველი (გადაულახავი) ძალის პირდაპირი ზემოქმედებით. ფორს-მაჟორულ გარემოებად ითვლება გარემოებები, რომლებიც არ არსებობდნენ წინამდებარე ხელშეკრულების გაფორმების დროს და რომელთა დადგომა და ზემოქმედება მხარეებს არ შეეძლოთ თავიდან აეცილებინათ და გადაელახათ. კერძოდ: სტიქიური უბედურებები, ხანძრა, გაფიცვა, სამხედრო მოქმედება, ბლოკადა, მოწყობილობების მწყობრიდან გამოსვლა, პროგრამული უზრუნველყოფის დაზიანება, სამართლებრივი აქტების მიღება, რომლებიც შეუძლებელს ხდიან ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვალდებულებათა შესრულებას და სხვა.
- 16.2 თუ ნებისმიერმა ზემოხსენებულმა გარემოებამ უშუალოდ იმოქმედა ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების ვადებზე, მაშინ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულება გადაიდება ფორს-მაჟორული გარემოებების ლიკვიდაციამდე.
- 16.3 მხარე, რომელსაც დაუდგა ფორს-მაჟორული მდგომარეობა, ვალდებულია გონივრულ ვადაში, მაგრამ არაუგვიანეს 5 (ხუთი) საბანკო დღისა, აცნობოს მეორე მხარეს შესაბამისი ფორს-მაჟორული გარემოებ(ებ)ის და მისი/მათი სავარაუდო ხანგრძლივობის შესახებ, წინააღმდეგ შემთხვევაში, იგი კარგავს უფლებას დაეყრდნოს ფორს-მაჟორის არსებობას, როგორც პასუხისმგებლობისგან გათავისუფლების საფუძველს.
- 16.4 შეტყობინებაში მითითებული ფორს-მაჟორული გარემოებ(ებ)ი, თუ ისინი არ წარმოადგენენ საყოველთაოდ აღიარებულ ფაქტებს (გარემოებებს) ან მეორე მხარეს ეჭვი შეაქვს მათ ნამდვილობაში, შესაბამისი მხარის მიერ ფორს-მაჟორული გარემოებ(ებ)ის თაობაზე ცნობის მიღებიდან ან შესაბამისი მხარის მიერ ფორს-მაჟორული გარემოებ(ებ)ის არსებობაზე ეჭვის გამოთქმის თაობაზე შეტყობინების მეორე მხარისათვის გაგზავნიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის ვადაში ფორს-მაჟორული გარემოებ(ებ)ის არსებობა უნდა დადასტურდეს კანონმდებლობით განსაზღვრული უფლებამოსილი ორგანოს მიერ.
- 16.5 თუ ფორს-მაჟორის მოქმედება, შესაბამისი მხარის მიერ ფორს-მაჟორული გარემოებ(ებ)ის თაობაზე ცნობის ან ფორს-მაჟორული გარემოებ(ებ)ის არსებობის დადასტურების თაობაზე სათანადო ორგანოს დასკვნის მიღების თარიღიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარულ დღეზე მეტ ხანს გრძელდება, აღნიშნული 30 (ოცდაათი) კალენდარულ დღიანი ვადის გასვლიდან 15 (თხუთმეტი) კალენდარულ დღის ვადაში მხარეებმა უნდა გადაწყვიტონ ხელშეკრულების ბედი, წინააღმდეგ შემთხვევაში, ხელშეკრულების ნებისმიერი მხარე უფლებამოსილი იქნება მოშალოს ხელშეკრულება, ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული წესით.

## 17 პრეტენზიები და დავები

- 17.1 კლიენტს (მომხმარებელს) უფლება აქვს ბანკს მიმართოს პრეტენზიით ზეპირი, წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით. პრეტენზიის ზეპირი ფორმით დასაფიქსირებლად მომხმარებელს შეუძლია მიმართოს სს „პაშა ბანკი საქართველოს“ სატელეფონო სერვისცენტრს - კონტაქტ ცენტრს (+995 322) 22 25 25.

პრეტენზიის სტანდარტული წერილობითი ფორმის მიღება შესაძლებელია ბანკის ფილიალებსა და სერვისცენტრებში. ელექტრონული ფორმით პრეტენზიის დაფიქსირება შესაძლებელია ინტერნეტბანკის ან ბანკის ვებგვერდის ([www.rebank.ge](http://www.rebank.ge)) საშუალებით. კლიენტის მიერ დაფიქსირებული პრეტენზიის განხილვის მაქსიმალური ვადაა, განმცხადებლის მომართვისა და იდენტიფიკაციიდან არაუგვიანეს ერთი თვე. პრეტენზიებს განიხილავს სს „პაშა ბანკი საქართველოს“ მომხმარებელთა გამოცდილების მართვის დეპარტამენტი. პრეტენზიასთან დაკავშირებით მიღებული გადაწყვეტილების შესახებ, კლიენტს ეცნობება დაუყოვნებლივ წერილობით ან ელექტრონულად (კლიენტთან შეთანხმებით და/ან პრეტენზიის დაფიქსირების მეთოდის იდენტურად). პრეტენზიის განხილვის მიმდინარეობასთან დაკავშირებით ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია ნებისმიერ ფილიალში/სერვისცენტრში და/ან დისტანციური არხების საშუალებით. პრეტენზიასთან დაკავშირებით კლიენტსა და ბანკს შორის კომუნიკაცია ხორციელდება ბანკის შემდეგი ელექტრონული ფოსტის მისამართზე: [customercare@pashabank.ge](mailto:customercare@pashabank.ge).

- 17.1<sup>1</sup> საგადახდო სისტემისა და საგადახდო მომსახურებასთან დაკავშირებული ოპერაციების შესახებ საჩივრის წარდგენა მომხმარებელს (კლიენტს) შეუძლია ზეპირი, წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით. საჩივრის ზეპირი ან/და ელექტრონული ფორმით წარდგენისას, ბანკის მოთხოვნის შემთხვევაში, კლიენტი დამატებით ვალდებულია საჩივარი წარადგინოს წერილობითი/მატერიალური ფორმითაც, მოთხოვნის მიღებიდან არაუგვიანეს ერთი საბანკო დღის ვადაში. საჩივრის ზეპირი ფორმით დასაფიქსირებლად მომხმარებელს შეუძლია მიმართოს სს „პაშა ბანკი საქართველოს“ სატელეფონო სერვისცენტრს - კონტაქტ ცენტრს (+995 322) 265 000. საჩივრის სტანდარტული წერილობითი ფორმის მიღება შესაძლებელია ბანკის ფილიალებსა და სერვისცენტრებში. ელექტრონული ფორმით პრეტენზიის დაფიქსირება შესაძლებელია ინტერნეტბანკის ან ბანკის ვებგვერდის ([www.rebank.ge](http://www.rebank.ge)) საშუალებით. კლიენტის მიერ დაფიქსირებული საჩივრის განხილვის მაქსიმალური ვადაა, განმცხადებლის მომართვისა და იდენტიფიკაციიდან არაუგვიანეს 15 (თხუთმეტი) სამუშაო დღე. ამასთან, განსაკუთრებული და ობიექტური გარემოებების არსებობის შემთხვევაში, თუ ბანკისაგან დამოუკიდებელი მიზეზების გამო - 15 (თხუთმეტი) სამუშაო დღის ვადაში ვერ ხერხდება საჩივრის განხილვა და მასზე გადაწყვეტილების მიღება, ბანკი კლიენტს აცნობებს დაგვიანების დასაბუთებულ მიზეზს, საჩივრის განხილვის და გადაწყვეტილების მიღების ვადას. განსაკუთრებული და ობიექტური გარემოებების არსებობის შემთხვევაში, საჩივარზე გადაწყვეტილების მიღებისა და კლიენტისათვის გაცნობის ვადა არ აღემატება საჩივრის მიღებიდან 35 (ოცდათხუთმეტი) სამუშაო დღეს.
- 17.1<sup>2</sup> წინამდებარე ხელშეკრულება 17.1<sup>1</sup> პუნქტით დადგენილი წესის შესაბამისად, საჩივრებს განიხილავს სს „პაშა ბანკი საქართველოს“ მომხმარებელთა გამოცდილების მართვის დეპარტამენტი. საჩივართან დაკავშირებით მიღებული გადაწყვეტილების შესახებ, კლიენტს ეცნობება დაუყოვნებლივ წერილობით ან ელექტრონულად (კლიენტთან შეთანხმებით). საჩივრის განხილვის მიმდინარეობასთან დაკავშირებით ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია ნებისმიერ ფილიალში/სერვისცენტრში და/ან დისტანციური არხების საშუალებით. საჩივართან დაკავშირებით კლიენტსა და ბანკს შორის კომუნიკაცია ხორციელდება ბანკის შემდეგი ელექტრონული ფოსტის მისამართზე: [customercare@pashabank.ge](mailto:customercare@pashabank.ge).
- 17.1<sup>3</sup> წინამდებარე ხელშეკრულების 17.1<sup>1</sup> პუნქტით დადგენილი წესის შესაბამისად საჩივრის დაფიქსირებისას, კლიენტი ბანკს წარუდგენს ამომწურავ ინფორმაციას გასაჩივრებული საბარათე ოპერაციის შესახებ - ოპერაციის მოცულობის, ვალუტის, დროის და ადგილის შესახებ, ასევე, მიაწვდის ყველა იმ დოკუმენტს (ასეთის არსებობის შემთხვევაში), რომელიც უკავშირდება გასაჩივრებულ საბარათე ოპერაციას და რომელმაც შესაძლებელია გავლენა იქონიოს ბანკის მიერ გადაწყვეტილების მიღებაზე.
- 17.1<sup>4</sup> კლიენტი ვალდებულია, ბანკის მიერ მოთხოვნის შემთხვევაში, გადაიხადოს საგადახდო სისტემაში ბანკის მიერ პრობლემის გამოძიებასთან (მათ შორის გასაჩივრებასთან და გადაწყვეტასთან) დაკავშირებით დაწესებული დამატებითი მომსახურების საფასური ან/და აუცილებელი ხარჯები.
- 17.1<sup>5</sup> კლიენტს უფლება აქვს, ბანკის წინააღმდეგ საჩივრით მიმართონ საქართველოს ეროვნულ ბანკთან არსებულ დავების განმხილველ კომისიას (შემდგომ - კომისია) მხოლოდ ბანკისთვის 17.1<sup>1</sup> მუხლით შესაბამისად წარდგენილი საჩივრის ამავე მუხლით დადგენილ ვადაში დაუკმაყოფილებლობის (მათ შორის, პასუხის გაუცემლობის) ან ნაწილობრივ დაკმაყოფილების შემთხვევაში. ამ პუნქტით გათვალისწინებული მომხმარებელი უფლებამოსილია კომისიას მიმართოს, თუ საჩივრით გათვალისწინებული დავის საგნის ღირებულება 50 000 ლარს ან უცხოურ ვალუტაში 50 000 ლარის ეკვივალენტს არ აღემატება. მომხმარებელს უფლება აქვს, მიმართოს სასამართლოს კომისიისთვის მიმართვის გარეშე. (ძალაში შედის 2023 წლის 1 დეკემბრიდან)

- 17.1<sup>6</sup> წინამდებარე ხელშეკრულების 17.1<sup>5</sup> პუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევაში მომხმარებელი უფლებამოსილია კომისიას მიმართოს ბანკისთვის საჩივრით მიმართვის დღიდან არაუგვიანეს 6 თვისა. **(ძალაში შედის 2023 წლის 1 დეკემბრიდან)**
- 17.1<sup>7</sup> კომისია საჩივრებს განიხილავს უსასყიდლოდ. **(ძალაში შედის 2023 წლის 1 დეკემბრიდან)**
- 17.2 მხარეთა შორის ნებისმიერი უთანხმოება და დავა წყდება მოლაპარაკების საფუძველზე. შეთანხმების მიუღწევლობის შემთხვევაში დავა გადაწყდება ამ მუხლის შესაბამისად:
- 17.2.1 მხარეები თანხმდებიან, რომ ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან) გამომდინარე ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დავა, განსახილველად და საბოლოოდ გადასაწყვეტად გადაეცემა სასამართლოს, თუ დავის საგნის ჯამური (საერთო) ღირებულება ნაკლებია 8 000 (რვა ათასი) ლარზე ან მეტია 200 000 (ორასი ათასი) ლარზე ან ეკვივალენტზე უცხოურ ვალუტაში (სარჩელის წარდგენის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად).
- 17.2.2 მხარეები თანხმდებიან, რომ ბანკს უფლება აქვს საქართველოს სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 268–ე მუხლის 1<sup>1</sup> ნაწილის შესაბამისად, ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან) გამომდინარე დავასთან დაკავშირებული ბანკის სარჩელის დაკმაყოფილების შემთხვევაში, პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ მიღებული გადაწყვეტილება, მიაქციოს დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.
- 17.2.3 მხარეები თანხმდებიან, რომ ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან) გამომდინარე ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დავა, განსახილველად და საბოლოოდ გადასაწყვეტად გადაეცემა არბიტრაჟს - შპს „დავების განმხილველ ცენტრს“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 204547348), ისეთ დავებზე სადაც დავის საგნის ჯამური (საერთო) ღირებულება მეტია 8 000 (რვა ათასი) ლარზე და ნაკლებია 200 000 (ორასი ათასი) ლარზე (სარჩელის წარდგენის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად). თუ საარბიტრაჟო სარჩელის (პრეტენზიის) წარდგენის მომენტში, ზემოხსენებული არბიტრაჟი იქნება ლიკვიდირებული ან მას შეჩერებული/შეწყვეტილი ექნება ფუნქციონირება, დავა განსახილველად და საბოლოოდ გადასაწყვეტად გადაეცემა სასამართლოს. იმ შემთხვევაში, თუ მხარეთა შორის დადებული ხელშეკრულებით საარბიტრაჟო დათქმა სხვადასხვაგვარად რეგულირდება, დავის შემთხვევაში, გამოიყენება მხარეთა შორის დადებული უახლესი ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საარბიტრაჟო დათქმა.
- 17.2.4 მხარეები თანხმდებიან და ადგენენ საარბიტრაჟო წარმოების წესებს და პროცედურებს ქვემოთ მოცემული საარბიტრაჟო დათქმა–შეთანხმების შესაბამისად. საარბიტრაჟო წარმოების წესები და პროცედურები განისაზღვრება შპს „დავების განმხილველი ცენტრის“ დებულების შესაბამისად, თუ წინამდებარე შეთანხმებით სხვა წესები და პროცედურები არ არის განსაზღვრული ან წინამდებარე შეთანხმება არ ადგენს შპს „დავების განმხილველი ცენტრის“ დებულებისაგან განსხვავებულ ან/და დამატებით წესებს და პროცედურებს. ამასთან გამოიყენება შპს „დავების განმხილველი ცენტრის“ დებულების ის რედაქცია, რომელიც მოქმედებს საარბიტრაჟო სარჩელის მიღების თარიღისათვის. საარბიტრაჟო დავ(ებ)ის განხილვის ადგილი არის ქალაქი თბილისი, არბიტრაჟი დავას გადაწყვეტს საქართველოს კანონმდებლობით მოქმედი სამართლის ნორმების შესაბამისად და საარბიტრაჟო განხილვა წარმოებს ქართულ ენაზე. მუდმივმოქმედი საარბიტრაჟო დაწესებულება დავას განიხილავს ერთი არბიტრის შემადგენლობით. თუ დავის საგნის ღირებულება არ აღემატება 25 000 (ოცდახუთი ათასი) ლარს ან მის ეკვივალენტს საარბიტრაჟო სარჩელის წარდგენის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად უცხოურ ვალუტაში, არბიტრაჟი დავას განიხილავს მხარეთა ზეპირი მოსმენის გარეშე (საარბიტრაჟო განხილვის ფორმა), შპს „დავების განმხილველი ცენტრის“ დებულების შესაბამისად. საარბიტრაჟო განხილვის დაწყებამდე ან განხილვის ნებისმიერ სტადიაზე, საბოლოო საარბიტრაჟო გადაწყვეტილების გამოტანამდე, მხარეს შეუძლია შუამდგომლობით მიმართოს მუდმივმოქმედ საარბიტრაჟო დაწესებულებას, ხოლო არბიტრაჟის ფორმირების შემდეგ – არბიტრაჟს, საარბიტრაჟო სარჩელის უზრუნველყოფის ღონისძიებების გამოყენების შესახებ. საარბიტრაჟო გადაწყვეტილება ძალაში შედის მისი გამოტანის მომენტიდან და არ არის აუცილებელი შეიცავდეს სამოტივაციო ნაწილს.
- 17.2.5 მხარეები თანხმდებიან, რომ კომუნიკაცია მათსა და სასამართლოს ან/და მათსა და საარბიტრაჟო დაწესებულებას ან/და მათსა და არბიტრებს შორის წარმოებს წერილობით, მათ შორის ელექტრონული ფოსტის საშუალებით

(ელექტრონული ფორმით). მხარეები თანხმდებიან, რომ ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ნებისმიერი ოფიციალური შეტყობინება, მათ შორის ხელშეკრულების მოშლის, ხელშეკრულებაზე უარის თქმის, ხელშეკრულების შეწყვეტის ან/და ვალდებულების შესრულებისათვის დამატებითი ვადის განსაზღვრის შესახებ განხორციელებულად ჩაითვლება, თუ მხარეს ჩაბარდება წერილობით, მათ შორის ელექტრონული ფორმით წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულებ(ებ)ის რეკვიზიტების ნაწილში განსაზღვრულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე, ასევე ინტერნეტ ბანკის მეშვეობით. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ სასამართლომ ან არბიტრაჟმა (არბიტრმა) მისი დაბარება, მისთვის უწყების ჩაბარება, მისთვის სასამართლო ან საარბიტრაჟო საქმისწარმოების დოკუმენტაციების გადაცემა, მისთვის გადაწყვეტილების (განჩინების) / საარბიტრაჟო გადაწყვეტილების ჩაბარება განახორციელოს წერილობით, მათ შორის ელექტრონული ფოსტის საშუალებით წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულებ(ებ)ის რეკვიზიტების ნაწილში განსაზღვრულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე. კლიენტი აცხადებს თანხმობას, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულების რეკვიზიტების ნაწილში განსაზღვრულ ელექტრონული ფოსტის მისამართზე ელექტრონული ფოსტის საშუალებით განთავსებული შეტყობინება მისთვის ჩაბარებულად ითვლება.

17.2.6 მხარეები ვთანხმდებიან, რომ მხარეებს შორის, ასევე საარბიტრაჟო დაწესებულებას დავების განმხილველი ცენტრს შორის კომუნიკაცია შესაძლებელია განხორციელდეს ელექტრონული ფორმით. ამ შემთხვევაში შეტყობინება განხორციელებულად ჩაითვლება, თუ იგი მხარეს ჩაბარდა ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით. მხარეები თანხმობას აცხადებენ, რომ ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ელ-ფოსტის მისამართზე ელექტრონული ფოსტის საშუალებით გაგზავნილი შეტყობინება მათთვის ჩაბარებულად ითვლება და აღნიშნულთან დაკავშირებით რაიმე სახის პრეტენზია არ ექნებათ.

17.3 ბანკის ინტერნეტ-გვერდზე განთავსებულ და ბანკის მონაცემთა ბაზებში (კომპიუტერულ პროგრამებში) დაცულ ინფორმაციას, ამ ინფორმაციის ბანკის მიერ დამზადებულ ელექტრონულ ასლებსა და ამონაბეჭდებს, რომლებიც დამოწმებულია ბანკის უფლებამოსილი პირის ხელმოწერით, აქვთ მტკიცებულებითი ძალა ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ურთიერთობებთან დაკავშირებული ფაქტების არსებობა-არარსებობის დადასტურების მიზნებისთვის;

17.4 მხარეთა შორის ამ ხელშეკრულების საგანთან დაკავშირებით ადრე გაფორმებულ სხვა ხელშეკრულებებთან წინააღმდეგობის შემთხვევაში, ამ ხელშეკრულებას ენიჭება უპირატესი ძალა.

## **18 დასკვნითი დებულებები**

18.1 წინამდებარე ხელშეკრულება ძალაში შედის ამ ხელშეკრულების 2.3. პუნქტში აღნიშნული განაცხადის ბანკის მიერ დადასტურების მომენტიდან და მოქმედებს განუსაზღვრელი ვადით.

18.2 თუ ცალკეული ხელშეკრულებით/შეთანხმებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, წინამდებარე ხელშეკრულების ან/და მის საფუძველზე/ფარგლებში გაფორმებული ნებისმიერი ხელშეკრულების/შეთანხმების შეწყვეტა ხდება:

18.2.1 წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მოვლენების დადგომის ან/და კანონმდებლობით გათვალისწინებულ შემთხვევებში;

18.2.2 მხარეთა შეთანხმებით;

18.2.3 რომელიმე მხარის ინიციატივით, მეორე მხარისათვის 1 (ერთ) თვით ადრე შესაბამისი შეტყობინების გაგზავნის გზით. ამასთან, ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში კლიენტი ვალდებულია, შეტყობინებიდან 5 (ხუთი) კალენდარული დღის ვადაში სრულად დაფაროს ბანკის მიმართ არსებული ნებისმიერი სახის დავალიანება.

18.3 ბანკს უფლება აქვს, წინამდებარე ხელშეკრულების ან/და მის საფუძველზე/ფარგლებში გაფორმებული/გასაფორმებელი შეთანხმების/ხელშეკრულების ტექსტში/პირობებში შეიტანოს ცვლილებები და დამატებები, ასევე შეცვალოს/დააწესოს ნებისმიერი სახის საკომისიო, მათ განხორციელებამდე/ამოქმედებამდე 2(ორი) თვით ადრე, თუ ცვლილებების ეხება ხელშეკრულების მნიშვნელოვან პირობებს, ხოლო 1 (ერთი) თვით ადრე, თუ ცვლილებების ეხება სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდას - ბანკის ოფიციალურ ვებ-გვერდზე [www.rebank.ge](http://www.rebank.ge) ან ბანკის ფილიალების/სერვისცენტრების შენობებში განთავსების გზით (გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა). შეტყობინება

ასევე დასაშვებია წინამდებარე ხელშეკრულების 18.4 პუნქტით გათვალისწინებული რომელიმე ფორმით. კლიენტი უფლებამოსილია, 1 (ერთი) ან/და 2 (ორი) თვის გასვლამდე (იმის მიხედვით, ცვლილებები შეეხება ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების ცვლილებას, თუ სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდას) ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს ხელშეკრულება/შეთანხმება და გადაუხადოს ბანკს ნებისმიერი სახის გადასახდელი/დავალიანება სრულად (გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც კლიენტს ბანკთან გაფორმებული სხვა ხელშეკრულების საფუძველზე, ამავე ხელშეკრულების ვადით გააჩნია მიმდინარე ანგარიშის შენარჩუნების ვალდებულება). წინააღმდეგ შემთხვევაში, ბანკის მიერ შეთავაზებული ცვლილებები (დამატებები) ჩაითვლება კლიენტის მიერ მიღებულად, ხელშეკრულება/შეთანხმება კი შეცვლილად შეთავაზებული პირობების შესაბამისად. ბანკს არ წარმოეშობა ამ პუნქტით გათვალისწინებული ვალდებულება, როდესაც ხორციელდება სახელშეკრულებო პირობების/მომსახურების საკომისიოს ცვლილება კლიენტის სასარგებლოდ, ასევე იმ ახალ მომსახურებაზე, რომელიც არ ანაცვლებს და/ან არ ცვლის წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ საგადახდო მომსახურებას (მომსახურებებს). ბანკის მიერ კლიენტის სასარგებლოდ ხელშეკრულების ცვლილება არ საჭიროებს კლიენტის თანხმობას, რაიმე ფორმით კლიენტის მხრიდან მოწონებას ან/და მისთვის შეტყობინების გაგზავნას. კლიენტის სასარგებლოდ განხორციელებულ ნებისმიერ ცვლილებას კლიენტი შეიძლება დაეყრდნოს მხოლოდ ბანკის მხრიდან შესაბამისი სახელშეკრულებო ცვლილების ოფიციალურად, წერილობით დადასტურების შემთხვევაში. კლიენტს ნებისმიერ დროს აქვს უფლება მოსთხოვოს ბანკს ინფორმაცია მის სასარგებლოდ სახელშეკრულებო პირობების ცვლილების შესახებ. კლიენტისთვის სასარგებლო ნებისმიერი ცვლილება ბანკის გადაწყვეტილებით შეიძლება ძალაში შევიდეს დაუყოვნებლივ ან ბანკის მიერ განსაზღვრული თარიღიდან.

18.4 მხარეთა შორის ნებისმიერი ოფიციალური კომუნიკაცია განხორციელდება წერილობითი ფორმით. წერილობით ფორმას უთანაბრდება ბანკის მიერ შეტყობინების გაგზავნა ინტერნეტბანკის ან/და ელექტრონული ფოსტის მეშვეობით. ასევე, შესაძლებელია შეტყობინების გაგზავნა მოკლე ტექსტური შეტყობინების საშუალებით. წერილობითი შეტყობინება მხარეს უნდა გადაეცეს შეტყობინების გამგზავნისთვის ცნობილ ბოლო მისამართზე.

18.5 წინამდებარე ხელშეკრულებით ან/და მის საფუძველზე/ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულებით/შეთანხმებით შეტყობინება, გარდა პირდაპირ გათვალისწინებული შემთხვევებისა, ჩაბარებულად ითვლება:

18.5.1 ადრესატის მიერ მისი მიღების დღეს, თუ შეტყობინების მიღება დადასტურებულია ადრესატის (მათ შორის, ელექტრონული დოკუმენტით, ქვითრით, შეტყობინების შესაბამისი სხვა საშუალებით და ა.შ.) მიერ;

18.5.2 თუ შეტყობინების მიღება არ არის დადასტურებული ადრესატის მიერ, ნებისმიერი ასეთი შეტყობინება სათანადო წესით გაგზავნილად და ადრესატის მიერ მიღებულად ჩაითვლება:

18.5.2.1 კურიერის ან საფოსტო გზავნილის მეშვეობით წერილობითი შეტყობინების გაგზავნის შემთხვევაში - (ა) თუ შეტყობინება გაგზავნილია ბანკის მიერ, გაგზავნიდან 3 კალენდარულ დღეში, ან ჩაბარების დადასტურების თარიღის დღეს (რომელსაც უფრო ადრე ექნება ადგილი), (ბ) თუ შეტყობინება გაგზავნილია კლიენტის მიერ, ბანკის კანცელარიაში შეტყობინების დარეგისტრირების მომდევნო საბანკო დღეს;

18.5.2.2 ინტერნეტბანკის მეშვეობით, ბანკის მიერ შეტყობინების გაგზავნის შემთხვევაში, შეტყობინება ჩაბარებულად ჩაითვლება გაგზავნის თარიღიდან 3 დღის ვადაში, მიუხედავად შეტყობინების ფაქტობრივი გაცნობის თარიღისა. კლიენტი ვალდებულია, რეგულარულად, თვეში ერთხელ მაინც გაეცნოს ინტერნეტბანკის მეშვეობით მიღებულ შეტყობინებებს;

18.5.2.3 ელექტრონული ფოსტის, მოკლე ტექსტური შეტყობინების ან/და სხვა ელექტრონული საშუალებით გაგზავნის შემთხვევაში - (ა) თუ შეტყობინება გაგზავნილია ბანკის მიერ, გაგზავნის თარიღიდან მე-2 საბანკო დღეს, (ბ) თუ შეტყობინება გაგზავნილია კლიენტის მიერ ბანკის მიერ შესაბამისი შეტყობინების მიღების დადასტურების თარიღიდან.

18.6 თუ შეტყობინება გაგზავნილია ბანკის მიერ, იგი მიღებულად ითვლება იმ შემთხვევაშიც, თუ შეტყობინების გამგზავნ მხარეს შეტყობინება დაუბრუნდება გაგზავნილ მისამართზე/საკონტაქტო მონაცემებზე ადრესატის ადგილსამყოფელის არარსებობის გამო, ადრესატი უარს განაცხადებს შეტყობინების მიღებაზე ან თავს არიდებს მის მიღებას.

18.7 მხარეები ურთიერთობას განახორციელებენ ხელშეკრულებით ან/და მის ფარგლებში/საფუძველზე გაფორმებული ხელშეკრულებით/შეთანხმებით განსაზღვრულ მისამართზე/საკონტაქტო მონაცემებზე ან სხვა ნებისმიერ მისამართზე/საკონტაქტო მონაცემზე, რომელთაც ერთ მხარე აცნობებს მეორეს წერილობით (მათ

შორის, ელექტრონული ფორმით), აგრეთვე ბანკისთვის ცნობილ კლიენტის სხვა მისამართ(ებ)ზე. მხარეები ვალდებული არიან, მისამართების ან მათი რომელიმე მონაცემების ცვლილების შემთხვევაში დროულად აცნობოს მეორე მხარეს, წინააღმდეგ შემთხვევაში, მხარის მიერ აღნიშნულ მისამართზე განხორციელებული ურთიერთობა (შეტყობინების გაგზავნა) ჩაითვლება ჯეროვნად შესრულებულად.

- 18.8 წინამდებარე ხელშეკრულების ან/და მის ფარგლებში/საფუძველზე გაფორმებული ხელშეკრულების/შეთანხმების სათაურებისა და ფრაზების ნუმერაციას აქვს მხოლოდ პირობითი ხასიათი. ნუმერაციის მიზანია დოკუმენტის სისტემურად გამართვა და ადვილად წაკითხვადობა და აღნიშნული ვერ მოახერხებს გავლენას წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების ან/და მთლიანი ხელშეკრულების ინტერპრეტაციაზე. ხელშეკრულებაში აღნიშნული მხოლოდობით რიცხვში გამოყენებული სიტყვები გულისხმობს მრავლობითსაც და პირიქით.
- 18.9 თუ ხელშეკრულების ან/და მის ფარგლებში/საფუძველზე გაფორმებული ხელშეკრულების/შეთანხმების რომელიმე პუნქტი მიჩნეულ იქნა ბათილად, ეს გავლენას ვერ მოახდენს ხელშეკრულების/შეთანხმების დანარჩენი პუნქტების ნამდვილობაზე. ბათილი დებულების ნაცვლად გამოიყენება ის დებულება, რომლითაც უფრო ადვილად მიიღწევა შესაბამისი ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მიზანი.
- 18.10 კლიენტი არ არის უფლებამოსილი, ბანკის წინასწარი წერილობითი თანხმობის გარეშე მესამე პირ(ებ)ს სრულად ან ნაწილობრივ დაუთმოს ხელშეკრულებით მინიჭებული უფლებები ან/და ვალდებულებები. ამასთან, აღნიშნული არ გამორიცხავს ბანკის უფლებამოსილებას, საკუთარი შეხედულებისამებრ მიიღოს ხელშეკრულებით/შეთანხმებით განსაზღვრული ვალდებულების შესრულება.
- 18.11 ბანკი უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს მესამე პირებს დაუთმოს/გადასცეს წინამდებარე ხელშეკრულებით ან/და მის საფუძველზე/ფარგლებში გაფორმებული ხელშეკრულებით/შეთანხმებით განსაზღვრული უფლებები ან/და ვალდებულებები.
- 18.12 წინამდებარე ხელშეკრულების ან/და მის ფარგლებში/საფუძველზე გაფორმებული ხელშეკრულების/შეთანხმების პირობები სრულად ვრცელდება მხარეთა უფლებამონაცვლელებზე/სამართალმემკვიდრეებზე/მემკვიდრეებზე.
- 18.13 იმ საკითხების მოწესრიგებისას, რომლებიც ამ ხელშეკრულებით არ არის გათვალისწინებული, მხარეები ხელმძღვანელობენ საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით.
- 18.14 წინამდებარე ხელშეკრულების პირობებს ენიჭება უპირატესი ძალა მხარეთა შორის აქამდე იგივე საგანზე გაფორმებულ ნებისმიერ შეთანხმებასა და ხელშეკრულებასთან შედარებით.
- 18.15 წინამდებარე ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე, რომლის პირობებიც განთავსებულია ბანკის ვებ-გვერდზე: [www.rebank.ge](http://www.rebank.ge). მოთხოვნის შემთხვევაში კლიენტს გადეცემა ხელმოწერილი ხელშეკრულება. კლიენტის სურვილის შემთხვევაში ხელშეკრულება შესაძლოა დაიდოს სხვა ენაზეც. ამ შემთხვევაში, ქართულ ენაზე შედგენილ ხელშეკრულებას და მის პირობებს მიენიჭება უპირატესობა სხვა ენაზე შედგენილ ტექსტთან მიმართებაში.