

**ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები**  
**ვადიანი ანაზრის ხელშეკრულება #000000000000**

თარიღი -----

**ანაზრის საპროცენტო განაკვეთი**

ანაზრის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი - ფიქსირებული

ანაზრის წლიური საპროცენტო განაკვეთი:

ანაზრის წლიური ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი:

**ფინანსური ხარჯები**

თანხის განაღდებას საკომისიო:

ანგარიშის გახსნის საკომისიო

**სხვა სახელშეკრულებო ინფორმაცია**

ანაზრის თანხა:

ანაზრის ვალუტა:

ანაზრის ვადა:

ვადაზე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში, ანაზრის წლიური საპროცენტო განაკვეთი --- %, რომელიც დაერიცხება ანაზრის ფაქტობრივი განთავსების ვადაზე (ხელშეკრულების გაფორმებიდან მისი შეწყვეტის თარიღამდე). გასაცემი ანაზრის თანხიდან მოხდება წინასწარ გაცემული საპროცენტო სარგებლის თანხის ნაწილის (უკვე მიღებულ და მისაღებ საპროცენტო სარგებელს შორის სხვაობის) დაკავება.

მომხმარებელს არ აქვს უფლება უარი თქვას წინამდებარე ხელშეკრულებაზე „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონისა ან/და საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის 2021 წლის 9 მარტის №32/04 ბრძანებით დამტკიცებული „ფინანსური ორგანიზაციების მიერ მომსახურების გაწევისას მომხმარებელთა უფლებების დაცვის წესის მიხედვით“.

კლიენტი უფლებამოსილია ვადაზე ადრე შეწყვიტოს ხელშეკრულება. ამასთან, მენაზრე ვალდებულია, ანაზრის ვადამდე შეწყვეტის შესახებ წერილობით (მათ შორის, ელ. ფოსტის ან ინტერნეტ ბანკის მეშვეობით) შეატყობინოს ბანკს შეწყვეტამდე არანაკლებ 5 (ხუთი) სამუშაო დღით ადრე.

თქვენი დეპოზიტი დაზღვეულია „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის საფუძველზე შექმნილ დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის ფარგლებში.

ბანკი უფლებამოსილია, ცალმხრივად შეცვალოს ხელშეკრულების პირობები, მათ შორის, საპროცენტო განაკვეთი და ნებისმიერი სახის საკომისიო. ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების ცვლილებების შესახებ, ცვლილებებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე, ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში, გარდა კლიენტის სასარგებლოდ განხორციელებული ცვლილებისა, ცვლილებამდე არანაკლებ ერთი თვით ადრე, კლიენტის ინფორმირება მოხდება ინტერნეტბანკის ან/და ელექტრონული ფოსტის საშუალებით, შეტყობინების გაგზავნის გზით. ასევე,

მენაზრე

ბანკი

შესაძლებელია კლიენტის ინფორმირება როგორც წერილობით, ასევე სხვა ტექნიკური საშუალებით (მაგ.: მოკლე ტექსტური შეტყობინება და ა.შ.).

მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია ბანკში ზეპირი, წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით მისამართზე: [customercare@pashabank.ge](mailto:customercare@pashabank.ge).

უცხოური ვალუტით განთავსებული დეპოზიტი მომხმარებელს მნიშვნელოვანი რისკის წინაშე აყენებს!

ვალუტის კურსის ცვლილებამ შესაძლოა ლარით გამოხატული სარგებელი მნიშვნელოვნად შეამციროს.

ლარის შესაძლო 15%-იანი წლიური გამყარების შემთხვევაში გაანგარიშებული დეპოზიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი -%

გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებ-გვერდზე - [www.nbg.gov.ge/cp](http://www.nbg.gov.ge/cp) და ცხელ ხაზზე – 032 2 406 406.

ვადიანი ანაზრის ხელშეკრულება#0000000000000000

ქ. -----

თარიღი:00000000

**ხელშეკრულების მხარეები:**

ერთი მხრივ, სს „პაშა ბანკი საქართველო“ (ს/ნ 404433671, მის.: ი. ჭავჭავაძის გამზ. N37ბ, 0179, (032)2 222 525, [info@pashabank.ge](mailto:info@pashabank.ge))(შემდგომში - „ბანკი“)და მეორე მხრივ, სახელი/დასახელება-ის (ს/ნ/პ/ნ ----- -)/(შემდგომში - „კლიენტი/მეანაზრე“)ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას შემდეგზე:

**1. ხელშეკრულების საგანი**

1.1. წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად და პირობებით მეანაზრე ბანკში განსაზღვრული ვადით განათავსებს ფიქსირებულ თანხას (მანამდე და შემდგომში - „ანაზარი“/“დეპოზიტი“), რომელსაც ერიცხება ფიქსირებული საპროცენტო განაკვეთი. მეანაზრეს არ აქვს ანაზრის თანხის შემცირების ან გაზრდის უფლება.

1.2. ანაზრის გასახსნელად საჭიროა მინიმუმ - ლარი/ აშშ დოლარი /ევრო განათავსება, ამასთან, ფულადი თანხის შეტანით ანაზარზე ბანკი მოიპოვებს მასზე საკუთრების უფლებას და ვალდებულია ვადიან ანაზარს დაარიცხოს საპროცენტო სარგებელი და ვადის დადგომისას იმავე ვალუტაში დააბრუნოს მიღებული თანხა

**2. ანაზრის ძირითადი პირობები:**

2.1. ანაზრის ტიპი:

2.2. ანაზრის თანხა:

2.3. ანაზრის ვალუტა:

2.4. ანაზრის ვადა: იმავე ვადით ავტომატურად გაგრძელების პირობით, წინამდებარე ხელშეკრულების 3.3<sup>1</sup>. პუნქტით დადგენილი წესის შესაბამისად.

2.5. ანაზრის დახურვის თარიღი:

2.6. ანაზრის საპროცენტო განაკვეთი:

2.6.1. წლიური საპროცენტო განაკვეთი:

2.6.1<sup>1</sup> საპროცენტო განაკვეთის ტიპი: ფიქსირებული

2.6.2. წლიური ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი:

2.6.3. ლარის შესაძლო 15%-იანი წლიური გამყარების შემთხვევაში გაანგარიშებული ანაზრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი:

2.6.4. საპროცენტო განაკვეთი ანაზრის ვადაზე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში:

2.7. საპროცენტო სარგებლის გაცემის პერიოდულობა:

2.8. საანაზრე ანგარიშის ნომერი:

2.9. ანგარიში, რომელზეც ჩაირიცხება ანაზრის თანხა:

2.10. ანგარიში, რომელზეც ჩაირიცხება საპროცენტო სარგებელი:

2.11. ანგარიში, რომლიდანაც გადაირიცხება ანაზრის თანხა:

2.12. ფინანსური ხარჯები:

2.12.1. თანხის განაღდების საკომისიო:

2.12.2. ანგარიშის გახსნის საკომისიო:

2.13. ანაზარზე საპროცენტო სარგებლის დარიცხვის წესი:

• წინამდებარე ხელშეკრულების 2.6.1 პუნქტში გათვალისწინებული განაკვეთის მიხედვით, 365 დღეზე გაანგარიშებით.

• საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა დაიწყება ანაზრის განათავსებიდან მეორე დღეს. საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა მოხდება ყოველდღიურად, ხოლო დარიცხული საპროცენტო სარგებლის ასახვა მეანაზრის ანგარიშზე მოხდება ანაზრის ხელშეკრულების 2.7 პუნქტის შესაბამისად.

2.14. ანაზრის შეწყვეტის პირობები:

მეანაზრე

ბანკი

-----

-----

2.14.1 კლიენტი უფლებამოსილია ვადაზე ადრე შეწყვიტოს ანაბარი. ამასთან, მეანაბრე ვალდებულია, ანაბრის ვადამდე შეწყვეტის შესახებ წერილობით (მათ შორის, ელ. ფოსტის ან ინტერნეტ ბანკის მეშვეობით) შეატყობინოს ბანკს შეწყვეტამდე არანაკლებ 5 (ხუთი) სამუშაო დღით ადრე.

2.14.2 ანაბრის ვადამდე შეწყვეტის შემთხვევაში საპროცენტო განაკვეთი შეიცვლება და განისაზღვრება ამ ხელშეკრულების 2.6.4 პუნქტში მითითებული საპროცენტო განაკვეთის შესაბამისად, რომელიც დაერიცხება ანაბარს ფაქტობრივი განთავსების ვადაზე (ანაბრის ხელშეკრულების გაფორმებიდან მისი დარღვევის თარიღამდე). იმ შემთხვევაში, თუ მეანაბრეს სარგებელი უკვე გატანილი აქვს, გასაცემი ანაბარის თანხიდან მოხდება წინასწარ გაცემული საპროცენტო სარგებლის თანხის ნაწილის (უკვე მიღებულ და მისაღებ საპროცენტო სარგებელს შორის სხვაობის) დაკავება.

2.15. ვადიან ანაბართან დაკავშირებული დასაშვები საბანკო ოპერაციები წარმოებს მიმდინარე/მოთხოვნამდე ანაბრის ანგარიშის მეშვეობით. ვადიანი ანაბრის ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში საანაბრე ანგარიშზე არსებული თანხა ან/და დასარიცხი/გასაცემი საპროცენტო სარგებელი ჩაირიცხება მიმდინარე/მოთხოვნამდე ანაბრის ანგარიშზე.

2.16. მომხმარებელს არ აქვს უფლება უარი თქვას წინამდებარე ხელშეკრულებაზე „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონისა ან/და საქართველოს ეროვნული ბანკის პრეზიდენტის 2021 წლის 9 მარტის №32/04 ბრძანებით დამტკიცებული „ფინანსური ორგანიზაციების მიერ მომსახურების გაწევისას მომხმარებელთა უფლებების დაცვის წესის მიხედვით“.

### **3. ხელშეკრულების სხვა პირობები**

3.1. წინამდებარე ხელშეკრულება იმავდროულად წარმოადგენს მეანაბრის განაცხადს საანაბრე ანგარიშის გახსნის შესახებ, რომლის ხელმოწერითაც მეანაბრე ადასტურებს, რომ:

3.1.1. თანახმაა, სს „პაშა ბანკი საქართველომ“ კანონმდებლობით დადგენილი წესით, საბანკო მომსახურების ეფექტური და შეუფერხებელი გაწევის მიზნით და ამ მიზნის განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით, მიიღოს სსიპ – სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან, ბანკისთვის აუცილებელი, მისი პერსონალური მონაცემები;

3.1.2. თუ ქვეყანაში მნიშვნელოვნად შეიცვლება საერთო ეკონომიკური ვითარება, ან გამოიყვანოს ნორმატიულ/ინდივიდუალური აქტი საფინანსო, საკრედიტო ან სავალუტო პოლიტიკის შეცვლასთან დაკავშირებით ან/და მოხდება სხვა სახის ნორმატივების, მოთხოვნების ან ლიმიტების ცვლილება, რომელიც გავლენას ახდენს ბანკის ფინანსურ მდგომარეობაზე (გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა), ბანკი უფლებამოსილია, ცალმხრივად შეცვალოს ხელშეკრულების პირობები, მათ შორის, საპროცენტო განაკვეთი და ნებისმიერი სახის საკომისიო. საპროცენტო განაკვეთის/საკომისიოს ან/და ხელშეკრულების სხვა მნიშვნელოვანი პირობების ცვლილების შემთხვევაში, გარდა კლიენტის სასარგებლოდ განხორციელებული ცვლილებისა, ცვლილებ(ებ)ამდე არანაკლებ ორი თვით ადრე, ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში – ცვლილებ(ებ)ამდე არანაკლებ ერთი თვით ადრე, კლიენტის ინფორმირება მოხდება ინტერნეტ ბანკის, ელ.ფოსტის, წერილობით, SMS-ით ან/და სხვა ტექნიკური საშუალებით.

3.1.3 წინამდებარე ხელშეკრულება წარმოადგენს ბანკის ვებ-გვერდზე <https://www.pashabank.ge/en/1207> განთავსებული „ფიზიკური პირების საბანკო მომსახურების გენერალური ხელშეკრულების“ (ძირითადი ხელშეკრულება) განუყოფელ ნაწილს, იცნობს და ეთანხმება მას;

3.2. იმ შემთხვევაში, თუ მეანაბრე არ დაეთანხმება ბანკის მიერ შეცვლილ პირობებს, მეანაბრე უფლებამოსილია, წინამდებარე ხელშეკრულების 3.1.2 პუნქტით გათვალისწინებული წესით შეტყობინების მიღებიდან ორი ან/და ერთი თვის გასვლამდე (იმის მიხედვით, ცვლილებები შეეხება ხელშეკრულების მნიშვნელოვან პირობებს, თუ სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდას) ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს ამ ხელშეკრულების მოქმედება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.

3.3. იმ შემთხვევაში, თუ მეანაბრე არ ისარგებლებს ამ ხელშეკრულების 3.2 პუნქტში აღწერილი უფლებით, ბანკის მიერ შეთავაზებული ცვლილებები (დამატებები) ჩაითვლება მეანაბრის მიერ მიღებულად, ხელშეკრულება კი შეცვლილად, შეთავაზებული პირობების შესაბამისად.

3.3.1 წინამდებარე ხელშეკრულების 2.4 პუნქტში მითითებული ვადის გასვლისას ანაბრის ხელშეკრულება ავტომატურად გაგრძელდება (განახლდება ანაბარის თანხით, მასზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის გარეშე) იმავე ვადით და ანაბარზე გაგრძელდება ბანკის მიერ ვადის გაგრძელების დროს ამ ტიპის ანაბრისთვის დადგენილი პირობები, თუ მეანაბრე ვადის გასვლამდე ორი კვირით ადრე არ შეატყობინებს ბანკს ანაბრის შეწყვეტის თაობაზე. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია,

მეანაბრე

ბანკი

ცალმხრივად განაცხადოს უარი განახლებაზე. აღნიშნული წესი გამოიყენება ანაზრის ვადის ყოველი ამოწურვისას.

3.4. ბანკის მომსახურებით უკმაყოფილების შემთხვევაში კლიენტს უფლება აქვს მიმართოს ბანკს პრეტენზიით ზეპირი, წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით ინტერნეტბანკის ან ბანკის ვებ-გვერდის(www.pashabank.ge) საშუალებით. პრეტენზიის ზეპირი ფორმით დასაფიქსირებლად კლიენტს შეუძლია ბანკს მიმართოს ნომერზე - (+995 322) 22 25 25. პრეტენზიის სტანდარტული წერილობითი ფორმის მიღება შესაძლებელია ბანკის ფილიალებში. პრეტენზია განიხილება ერთი თვის ვადაში, მომხმარებელთა გამოცდილების მართვის დეპარტამენტის მიერ. შესაბამისი გადაწყვეტილება კლიენტს ეცნობება დაუყოვნებლივ, წერილობით ან ელექტრონულად (კლიენტთან შეთანხმებით და/ან პრეტენზიის დაფიქსირების მეთოდის იდენტურად). პრეტენზიის განხილვის პროცესთან დაკავშირებული ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია ნებისმიერ ფილიალში და/ან დისტანციურად. პრეტენზიასთან დაკავშირებით კომუნიკაცია ხორციელდება ბანკის ელ-ფოსტის მისამართზე: customercare@pashabank.ge.

3.4<sup>1</sup> „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, 2024 წლის პირველი იანვრიდან, ყველა დეპოზიტორის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკში და მიკრობანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 30 000 ლარის ფარგლებში. კომერციულ ბანკში და მიკრობანკში ყველა დეპოზიტორის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე. დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: <http://www.diagency.ge>.

3.5 მხარეები თანხმდებიან, რომ ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან) გამომდინარე ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დავა, განსახილველად და გადასაწყვეტად გადაცემა სასამართლოს.

3.6 წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობები მოქმედია (დისტანციური არხის მეშვეობით შეთავაზებისას) კლიენტის მიერ დადასტურებამდე, მაგრამ არაუგვიანეს მიმდინარე დღის სამუშაო საათების დასრულებამდე (17:00 საათი). ამასთან, კლიენტსა და ბანკს შორის კომუნიკაცია ხორციელდება ქართულ ენაზე, ხოლო კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში - ინგლისურ ენაზეც.

3.7 მხარეთა შორის ურთიერთობა რეგულირდება ქართული კანონმდებლობის შესაბამისად, ამასთან, ბანკის საზედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი (მის.: საქართველო, ქ. თბილისი, სანაპიროს ქ. N2, 0114).

3.8 გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებ გვერდსა – [www.nbg.gov.ge/cp](http://www.nbg.gov.ge/cp) და ცხელ ხაზზე – 032 2 406 406.

3.9 კლიენტი აცნობიერებს, რომ ეროვნულ ვალუტაში მსგავსი პირობების მქონე პროდუქტთან დაკავშირებულ ინფორმაციას შეუძლია გაეცნოს ბანკის ვებ-გვერდზე [www.pashabank.ge](http://www.pashabank.ge)

3.10 წინამდებარე ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე 2 იდენტურ ეგზემპლარად, რომელთაგან თითო ეგზემპლარი გადაეცემათ მხარეებს.

#### 4. მხარეთა მონაცემები და ხელმოწერები

მეანაზრე  
სახელი გვარი, ან დასახელება  
წარმომადგენელი  
სახელი, გვარი

ბანკი  
წარმომადგენელი  
სახელი, გვარი,

მეანაზრე

ბანკი