

ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობები  
რე|ბანკის ვადიანი ანაზრის ხელშეკრულება  
#000000000000

თარიღი -----

**ანაზრის საპროცენტო განაკვეთი**

ანაზრის საპროცენტო განაკვეთის ტიპი -  
ფიქსირებული  
ანაზრის წლიური საპროცენტო განაკვეთი:  
ანაზრის წლიური ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი.

**ფინანსური ხარჯები**

თანხის განაღდების საკომისიო:  
ანგარიში გახსნის საკომისიო:

**სხვა სახელშეკრულებო ინფორმაცია**

ანაზრის თანხა:  
ანაზრის ვალუტა:  
ანაზრის ვადა: ----. იმ შემთხვევაში, თუ კლიენტი  
ანაზრის ვადის გასვლამდე ორი კვირით ადრე არ  
მიმართავს ბანკს ანაზრის შეწყვეტის თაობაზე, ანაზარი  
ავტომატურად გაგრძელდება იმავე ვადით, ვადის  
გაგრძელების დროს ამ ტიპის ანაზრისთვის  
დადგენილი პირობებით. ამასთან, ბანკი  
უფლებამოსილია, ცალმხრივად განაცხადოს უარი  
განახლებაზე. აღნიშნული წესი გამოიყენება ანაზრის  
ვადის ყოველი ამოწურვისას.

ვადაზე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში, ანაზრის  
საპროცენტო განაკვეთი განისაზღვრება - [-]%-ით.  
გასაცემი ანაზრის თანხიდან მოხდება წინასწარ  
გაცემული საპროცენტო სარგებლის თანხის ნაწილის  
(უკვე მიღებულ და მისაღებ საპროცენტო სარგებელს  
შორის სხვაობის) დაკავება.

კლიენტი უფლებამოსილია ვადაზე ადრე შეწყვიტოს  
ხელშეკრულება. ამასთან, მენაზრე ვალდებულია,  
ანაზრის ვადამდე შეწყვეტის შესახებ წერილობით  
(მათ შორის, ელ. ფოსტის ან ინტერნეტ ბანკის  
მეშვეობით) შეატყობინოს ბანკს შეწყვეტამდე  
არანაკლებ 5 (ხუთი) სამუშაო დღით ადრე.

თქვენი დეპოზიტი დაზღვეულია „დეპოზიტების  
დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის  
საფუძველზე შექმნილ დეპოზიტების დაზღვევის  
სისტემის ფარგლებში.

**Significant terms of the agreement**  
**Re|Bank Term Deposit Agreement**  
**#000000000000**

Date:

**Interest rate of the deposit**

Type of the interest rate of the deposit: Fixed  
Annual interest rate of the deposit:  
Annual Effective interest rate of the deposit.

**Financial expenses**

Cash withdrawal fee:  
Account opening fee:

**Other contractual information**

Amount of the deposit:  
Currency of the deposit:  
Term of the deposit: -----. In the event the  
client does not address the bank on termination  
of the deposit two weeks prior to expiration of  
the term of the deposit, the deposit shall be  
extended automatically for the same period,  
under the terms established from this type of  
deposit established by the time of such  
extension. Furthermore, the bank is authorized  
to unilaterally refuse to extend the term. This  
rule is applicable upon each expiry of the  
deposit term.

In case of premature cancellation of the  
agreement, the deposit will accrue the interest  
of – [-]%. Part of interest amount (the difference  
between received and accrued interest) will be  
deducted from the deposit amount.

Client is authorized to terminate the agreement  
prior to maturity date. Furthermore, the  
depositor must notify the bank on premature  
termination of the deposit in writing (among  
them by means of email or internet banking) at  
least 5 business days earlier.

Your deposit is ensured within the framework of  
“System of Depository Insurance “as outlined  
according to the Georgian law concerning the  
framework of the system of deposit insurance.

მენაზრე / „Depositor“

ბანკი / „Bank“

ბანკი უფლებამოსილია, ცალმხრივად შეცვალოს ხელშეკრულების პირობები, მათ შორის, საპროცენტო განაკვეთი და ნებისმიერი სახის საკომისიო. ხელშეკრულების მნიშვნელოვანი პირობების ცვლილებების შესახებ, ცვლილებებამდე არანაკლებ 2 (ორი) თვით ადრე, ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში, გარდა კლიენტის სასარგებლოდ განხორციელებული ცვლილებისა, ცვლილებამდე არანაკლებ ერთი თვით ადრე, კლიენტის ინფორმირება მოხდება ინტერნეტბანკის ან/და ელექტრონული ფოსტის საშუალებით, შეტყობინების გაგზავნის გზით. ასევე, შესაძლებელია კლიენტის ინფორმირება როგორც წერილობით, ასევე სხვა ტექნიკური საშუალებით (მაგ.: მოკლე ტექსტური შეტყობინება და ა.შ.).

მომხმარებელს უფლება აქვს წარადგინოს პრეტენზია ბანკში ზეპირი, წერილობითი, სტანდარტული წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით მისამართზე: [customercare@pashabank.ge](mailto:customercare@pashabank.ge).

უცხოური ვალუტით განთავსებული დეპოზიტი მომხმარებელს მნიშვნელოვანი რისკის წინაშე აყენებს! ვალუტის კურსის ცვლილებამ შესაძლოა ლარით გამოხატული სარგებელი მნიშვნელოვნად შეამციროს. ლარის შესაძლო 15%-იანი წლიური გამყარების შემთხვევაში გაანგარიშებული დეპოზიტის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი: -- %

გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებ-გვერდზე - [www.nbg.gov.ge/cp](http://www.nbg.gov.ge/cp) და ცხელ ხაზზე – 032 2 406 406.

The bank is authorized, to amend the contractual terms unilaterally, among them the interest rate and any kind of commission. The client shall be informed through internet banking and/or email on amendment of the significant terms of the agreement at least two months prior to making amendments, in case of increase of the cost of the other financial product, other than the changes made in favor of the client – at least one month earlier. Also it is possible to inform the client in writing as well as by means of other technical means (SMS etc.)

The Customer shall have the right to present a claim to the Bank in verbal, written, standardized written or electronic form sent to the Bank's web-site: [www.customercare@pashabank.ge](mailto:www.customercare@pashabank.ge).

The deposit in the foreign currency puts the Customer under significant risk! Currency rate fluctuation might considerably reduce the interest expressed in GEL. In case of possible 15% annual stabilization of GEL, the effective interest rate of the calculated deposit will make: --%.

See information useful for Customers at the web-page of the National Bank of Georgia- [www.nbg.gov.ge/cp](http://www.nbg.gov.ge/cp) and the hot line – 032 2 406 406.

Re|Bank Term Deposit Agreement

რეზანკის ვადიანი ანაზრის ხელშეკრულება #0000000000000000

date: \_\_\_\_\_

ქ.----- თარიღი: \_\_\_\_\_

**ხელშეკრულების მხარეები:**

ერთი მხრივ, სს „პაშა ბანკი საქართველო“ (ს/ნ 404433671, მის.: ი. ჭავჭავაძის გამზ. N37მ, 0179, (032)2 222 525, info@rebank.ge)(შემდგომში - „ბანკი“) წარმოდგენილი სახელი/გვარი-ის (პ/ნ -----) მიერ და მეორე მხრივ, სახელი/გვარი-ის (პ/ნ -----, იურიდიული მის.:-----, ფაქტობრივი მის.:-----, ტელ.:----- ელ.ფოსტა: -----)(შემდგომში - „კლიენტი/მენაბრე“), ვადაზე წინამდებარე ხელშეკრულებას შემდეგზე:

**1. ხელშეკრულების საგანი**

- 1.1. წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად და პირობებით მენაბრე ბანკში განსაზღვრული ვადით განათავსებს ფიქსირებულ თანხას (მანამდე და შემდგომში - „ანაზარი“/“დეპოზიტი“), რომელსაც ერიცხება ფიქსირებული საპროცენტო განაკვეთი. მენაბრეს არ აქვს ანაზრის თანხის შემცირების ან გაზრდის უფლება.
- 1.2. ანაზრის გასახსნელად საჭიროა მინიმუმ 1 000 ლარი / აშშ დოლარი / ევრო ფულადი თანხის განთავსება, ამასთან, შეტანით ანაზარზე ბანკი მოიპოვებს მასზე საკუთრების უფლებას და ვალდებულია ვადიან ანაზარს დაარიცხოს საპროცენტო სარგებელი და ვადის დადგომისას იმავე ვალუტაში დააბრუნოს მიღებული თანხა.

**2. ანაზრის ძირითადი პირობები:**

- 2.1. ანაზრის ტიპი:
- 2.2. ანაზრის თანხა:
- 2.3. ანაზრის ვალუტა:
- 2.4. ანაზრის ვადა: -- იმავე ვადით ავტომატურად გაგრძელების პირობით, წინამდებარე ხელშეკრულების 3.4. პუნქტით დადგენილი წესის შესაბამისად.
- 2.5. ანაზრის დახურვის თარიღი:
- 2.6. ანაზრის საპროცენტო განაკვეთი:
  - 2.6.1. წლიური საპროცენტო განაკვეთი:
  - 2.6.1<sup>1</sup> საპროცენტო განაკვეთის ტიპი: ფიქსირებული
  - 2.6.2. წლიური ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი:
  - 2.6.3. ლარის შესაძლო 15%-იანი წლიური გამყარების შემთხვევაში გაანგარიშებული ანაზრის ეფექტური საპროცენტო განაკვეთი:
  - 2.6.4. საპროცენტო განაკვეთი ანაზრის ვადაზე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში: - [-]%
- 2.7. საპროცენტო სარგებლის გაცემის პერიოდულობა:
- 2.8. საანაზრე ანგარიშის ნომერი:
- 2.9. ანგარიში, რომელზეც ჩაირიცხება ანაზრის თანხა:
- 2.10. ანგარიში, რომელზეც ჩაირიცხება საპროცენტო სარგებელი:
- 2.11. ანგარიში, რომლიდანაც გადაირიცხება ანაზრის თანხა:
- 2.12. ფინანსური ხარჯები:

**Parties to the agreement:**

On the one hand PASHA Bank Georgia JSC (I/N 404433671, Address: I. Chavchavadze Ave. N37m, 0179, (032)2 222 525, info@rebank.ge) (hereinafter the “Bank”) represented by name/surname (P/N -----) and on the other hand name/surname (P/N -----, legal address: - -----, factual address: -----, phone number: -----, e-mail: -----)(hereinafter the “Client/Depositor), are to conclude present agreement on following:

**1. Subject of the agreement**

- 1.1. Consistent with the present agreement and under its terms, the depositor places fixed amount at the bank for the definite term, to which the fixed interest rate is accrued. The depositor does not have the right to increase or reduce the deposit amount.
- 1.2. For opening the deposit, 1 000 GEL / USD / Euro shall be deposited, also, by placing the amount at the deposit the bank assumes the ownership right thereto and shall be bound to accrue an interest rate to the term deposit and upon the due date return the received amount in the same currency.

**2. Terms of the deposit:**

- 2.1. Type of the deposit:
- 2.2. Amount of the deposit:
- 2.3. Currency of the deposit:
- 2.4. Term of the deposit: -----, under the condition of automatic extension with the same period, commensurate with the rule established by clause 3.4 of the present agreement.
- 2.5. Closing date of the deposit:
- 2.6. Interest rate of the deposit:
  - 2.6.1. Annual interest rate:
    - 2.6.1<sup>1</sup> Type of the interest rate of the deposit: Fixed
    - 2.6.2. Annual effective interest rate:
    - 2.6.3. In case of possible 15% annual stabilization of GEL, the calculated effective interest rate of the deposit will be %.
    - 2.6.4. Interest rate for premature cancellation: [-]%
  - 2.7. Frequency of receiving the interest:
  - 2.8. Account number of the deposit:
  - 2.9. Account into which the deposit amount shall be transferred:
  - 2.10. Account into which the interest shall be transferred:
  - 2.11. The account from which the deposit amount is transferred:
  - 2.12. Financial expenses
    - 2.12.1. Cash withdrawal fee:
    - 2.12.2. Account opening fee:
  - 2.13. Terms of interest accrual on the deposit:
    - The deposit shall accrue the interest rate according to the interest rate indicated in paragraphs 2.6.1. of the

2.12.1. თანხის განაღდებას საკომისიო:

2.12.2. ანგარიშის გახსნის საკომისიო:

2.13. ანაზარზე საპროცენტო სარგებლის დარიცხვის წესი:

• წინამდებარე ხელშეკრულების 2.6.1 პუნქტში გათვალისწინებული განაკვეთის მიხედვით, 365 დღეზე გაანგარიშებით.

• საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა დაიწყება ანაზარის განთავსებიდან მეორე დღეს. საპროცენტო სარგებლის დარიცხვა მოხდება ყოველდღიურად, ხოლო დარიცხული საპროცენტო სარგებლის ასახვა მენაზარის ანგარიშზე მოხდება ანაზარის ხელშეკრულების 2.7 პუნქტის შესაბამისად.

2.14. ანაზარის შეწყვეტის პირობები:

კლიენტი უფლებამოსილია ვადაზე ადრე შეწყვიტოს ანაზარი. ანაზარის ვადაზე შეწყვეტის შემთხვევაში საპროცენტო განაკვეთი შეიცვლება და განისაზღვრება ამ ხელშეკრულების 2.6.4 პუნქტში მითითებული საპროცენტო განაკვეთის შესაბამისად, რომელიც დაერიცხება ანაზარს ფაქტობრივი განთავსების ვადაზე (ანაზარის ხელშეკრულების გაფორმებიდან მისი დარღვევის თარიღამდე). იმ შემთხვევაში, თუ მენაზარეს სარგებელი უკვე გატანილი აქვს, გასაცემი ანაზარის თანხიდან მოხდება წინასწარ გაცემული საპროცენტო სარგებლის თანხის ნაწილის (უკვე მიღებულ და მისაღებ საპროცენტო სარგებელს შორის სხვაობის) დაკავება. ამასთან, მენაზარე ვალდებულია, ანაზარის ვადაზე შეწყვეტის შესახებ წერილობით (მათ შორის, ელ. ფოსტის ან ინტერნეტ ბანკის მეშვეობით) შეატყობინოს ბანკს შეწყვეტამდე არანაკლებ 5 (ხუთი) სამუშაო დღით ადრე.

2.15. ვადიან ანაზართან დაკავშირებული დასაშვები საბანკო ოპერაციები წარმოებს მიმდინარე/მოთხოვნამდე ანაზარის ანგარიშის მეშვეობით. ვადიანი ანაზარის ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში საანაზარე ანგარიშზე არსებული თანხა ან/და დასარიცხი/გასაცემი საპროცენტო სარგებელი ჩაირიცხება მიმდინარე/მოთხოვნამდე ანაზარის ანგარიშზე.

### 3. ხელშეკრულების სხვა პირობები

3.1. წინამდებარე ხელშეკრულება იმავდროულად წარმოადგენს მენაზარის განაცხადს საანაზარე ანგარიშის გახსნის შესახებ, რომლის ხელმოწერითაც მენაზარე ადასტურებს, რომ:

3.1.1. წინამდებარე ხელშეკრულება წარმოადგენს ბანკის ვებ-გვერდზე [www.rebank.ge](http://www.rebank.ge) განთავსებული „ფიზიკური პირების საბანკო მომსახურების გენერალური ხელშეკრულების“ (ძირითადი ხელშეკრულება) განუყოფელ ნაწილს, იცნობს და ეთანხმება მას;

3.1.2. თანახმაა, სს „პაშა ბანკი საქართველომ“ კანონმდებლობით დადგენილი წესით, საბანკო მომსახურების ეფექტური და შეუფერხებელი გაწევის მიზნით და ამ მიზნის განსახორციელებლად საჭირო მოცულობით, მიიღოს სსიპ – სახელმწიფო სერვისების განვითარების სააგენტოს მონაცემთა ელექტრონული ბაზიდან, ბანკისთვის აუცილებელი, მისი პერსონალური მონაცემები;

3.1.3. თუ ქვეყანაში მნიშვნელოვნად შეიცვლება საერთო ეკონომიკური ვითარება, ან გამოიცემა ნორმატიულ/ინდივიდუალური აქტი საფინანსო, საკრედიტო ან სავალუტო პოლიტიკის შეცვლასთან დაკავშირებით ან/და მოხდება სხვა სახის ნორმატივების, მოთხოვნების ან ლიმიტების ცვლილება, რომელიც გავლენას ახდენს ბანკის ფინანსურ

present agreement, on a daily basis, at the rate of 365 days per year.

• Accrual of the interest shall start from the second day after placing the amount at the deposit account indicated in this agreement. Accrual of the interest shall be performed each day, and the accrued interest shall be reflected in the depositor's account according to the paragraph 2.7 of this agreement.

2.14. Terms of termination the deposit:

Client has the right to premature cancelation of the Deposit. In case of premature cancellation of the deposit, the interest rate shall be changed and interest rate stipulated in the paragraph 2.6.4 of this agreement will be accrued on the deposit for factual period (the moment of conclusion of the present Agreement till its termination date) of placement of the deposit. If the Depositor has already withdrawn the accrued interests, the part of the interest amount (difference between the interests received and accrued interest) shall be deducted from the deposit amount. However, the Depositor is obliged to inform the Bank in writing (including via e-mail or Internet bank) about premature cancellation of the deposit at least 5 (five) working days prior thereof.

2.15. Permitted bank operations in terms of the term deposit shall be performed by means of the current/demand deposit account. In the event of termination of the term deposit agreement, the amount existing at the deposit account and/or accruable interest rate shall be transferred to the current/demand deposit account.

### 3 Other terms of the agreement:

3.1. The present agreement represents at the same time an application of the depositor on the opening of the deposit account. By signing this agreement the depositor confirms that:

3.1.1. The present agreement constitutes an integral part of the General Agreement for Rendering Banking Services to Individuals placed at the web-site of the bank [www.rebank.ge](http://www.rebank.ge), which he/she/ knows and agrees with;

3.1.2. Agrees that for the purpose of rendering effective and unhindered services and within the volume necessary to achieve such purpose, in accordance with the rules and regulations established by Georgian legislation JSC “PASHA Bank Georgia” is authorized to receive the Customer's personal data necessary for the Bank from LEPL Public Services Development Agency;

3.1.3. If the overall economic situation significantly changes in the country or normative/individual act is released regarding change of credit or currency policy and/or other norms, requirements or limits are changed, which may affect the financial conditions of the bank (other than the exclusions envisaged by the legislation), the bank is authorized to change the contractual terms unilaterally, among them the interest rate and any kind of commission. In case of the change of interest

მდგომარეობაზე (გარდა კანონმდებლობით გათვალისწინებული შემთხვევებისა), ბანკი უფლებამოსილია, ცალმხრივად შეცვალოს ხელშეკრულების პირობები, მათ შორის, საპროცენტო განაკვეთი და ნებისმიერი სახის საკომისიო. საპროცენტო განაკვეთის/საკომისიოს ან/და ხელშეკრულების სხვა მნიშვნელოვანი პირობების ცვლილების შემთხვევაში, გარდა კლიენტის სასარგებლოდ განხორციელებული ცვლილებისა, ცვლილებ(ებ)ამდე არანაკლებ ორი თვით ადრე, ხოლო სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდის შემთხვევაში – ცვლილებ(ებ)ამდე არანაკლებ ერთი თვით ადრე, კლიენტის ინფორმირება მოხდება ინტერნეტბანკის, ელ.ფოსტის, წერილობით, SMS-ით ან/და სხვა ტექნიკური საშუალებით.

3.2. იმ შემთხვევაში, თუ მენაბრე არ დაეთანხმება ბანკის მიერ შეცვლილ პირობებს, მენაბრე უფლებამოსილია, წინამდებარე ხელშეკრულების 3.1.3 პუნქტით გათვალისწინებული წესით შეტყობინების მიღებიდან ორი ან/და ერთი თვის გასვლამდე (იმის მიხედვით, ცვლილებები შეეხება ხელშეკრულების მნიშვნელოვან პირობებს, თუ სხვა საფინანსო პროდუქტის ფასის ზრდას) ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს ამ ხელშეკრულების მოქმედება წინამდებარე ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.

3.3. იმ შემთხვევაში, თუ მენაბრე არ ისარგებლებს ამ ხელშეკრულების 3.2 პუნქტში აღწერილი უფლებით, ბანკის მიერ შეთავაზებული ცვლილებები (დამატებები) ჩაითვლება მენაბრის მიერ მიღებულად, ხელშეკრულება კი შეცვლილად, შეთავაზებული პირობების შესაბამისად.

3.4. წინამდებარე ხელშეკრულების 2.4 პუნქტში მითითებული ვადის გასვლისას ანაბრის ხელშეკრულება ავტომატურად გაგრძელდება (განახლდება ანაბრის თანხით, მასზე დარიცხული საპროცენტო სარგებლის გარეშე) იმავე ვადით და ანაბარზე გავრცელდება ბანკის მიერ ვადის გაგრძელების დროს ამ ტიპის ანაბრისთვის დადგენილი პირობები, თუ მენაბრე ვადის გასვლამდე ორი კვირით ადრე არ შეატყობინებს ბანკს ანაბრის შეწყვეტის თაობაზე. ამასთან, ბანკი უფლებამოსილია, ცალმხრივად განაცხადოს უარი განახლებაზე. აღნიშნული წესი გამოიყენება ანაბრის ვადის ყოველი ამოწურვისას.

3.5. ბანკის მომსახურებით უკმაყოფილების შემთხვევაში კლიენტს უფლება აქვს მიმართოს ბანკს პრეტენზიით ზეპირი, წერილობითი ან ელექტრონული ფორმით ინტერნეტბანკის ან ბანკის ვებ-გვერდის ([www.rebank.ge](http://www.rebank.ge)) საშუალებით. პრეტენზიის ზეპირი ფორმით დასაფიქსირებლად კლიენტს შეუძლია ბანკს მიმართოს ნომერზე - (+995 322) 22 25 25. პრეტენზიის სტანდარტული წერილობითი ფორმის მიღება შესაძლებელია ბანკის ფილიალებში. პრეტენზია განიხილება ერთი თვის ვადაში, მომხმარებელთა გამოცდილების მართვის დეპარტამენტის მიერ. შესაბამისი გადაწყვეტილება კლიენტს ეცნობება დაუყოვნებლივ, წერილობით ან ელექტრონულად (კლიენტთან შეთანხმებით და/ან პრეტენზიის დაფიქსირების მეთოდის იდენტურად). პრეტენზიის განხილვის პროცესთან დაკავშირებული ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია ნებისმიერ ფილიალში და/ან დისტანციურად. პრეტენზიასთან დაკავშირებით კომუნიკაცია ხორციელდება ბანკის ელ-ფოსტის მისამართზე: [customercare@pashabank.ge](mailto:customercare@pashabank.ge).

rate/commission and/or other significant terms of the agreement, other than those made in favor of the client, at least two months prior to change(s), in case of increase of the other financial product price – at least one month earlier, the client will be notified by means of the internet banking, e-mail, in written form, by SMS and/or by other means.

3.2. If the Depositor does not agree to the terms changed by the bank, at any time, prior to the lapse of 2 (two) or 1 (one) month from a notice received (whether the changes are related to the amendment of significant terms or to the increase of price of other financial product) in the way specified in 3.1.3 of this Contract, the Depositor shall have the right to terminate this Contract in compliance with the terms of the present Contract.

3.3. Unless the Depositor exercises its rights under 3.2 of this Contract, the changes (additions) made by the Bank shall be deemed accepted and the Contract changed in line with the offered terms.

3.4. Upon expiration of the Deposit Term stipulated in Clause 2.4 herein, present Agreement shall automatically be prolonged (renewed with the same amount of deposit, without accrued interest) with the same period and the automatically extended deposit shall be subject to the relevant terms and conditions existing at the bank at the time of such extension, if depositor does not notify the Bank about termination within two weeks before the closing date of the deposit. The Bank shall be entitled to unilaterally refuse renewal of the agreement. Present provision shall apply to all following expiration of Deposit term.

3.5. In case of dissatisfaction by the services of the Bank client may address the Bank with a claim in verbal, written or electronic form, by using internet banking or by Bank's web-page ([www.rebank.ge](http://www.rebank.ge)). To express a verbal claim, the consumer may address the Bank at number - (+995 322) 22 25 25. The standard written form of claim can be submitted at the Bank's branches. Claims are reviewed in a month by the Customer Experience Management Department. The client shall be promptly notified of the decision regarding the claim, in writing or electronically (in agreement with the client and/or in the method in which the claim was made). Information about the process of the claim hearing can be obtained at any branch and/or via remote channels. Communication regarding the claim is exercised at the following email address of the Bank: [customercare@pashabank.ge](mailto:customercare@pashabank.ge).

3.6. The client is aware that he/she/it may become familiar with the information on product with the same conditions in the national currency at the web page of the bank [www.rebank.ge](http://www.rebank.ge)

3.7. On Deposit insurance:

3.7.1. In accordance with the Georgian Law on "Deposit Insurance System", from 1st of January 2022, amounts available at any Deposit/Account of the Depositor, despite

3.6. კლიენტი აცნობიერებს, რომ ეროვნულ ვალუტაში მსგავსი პირობების მქონე პროდუქტთან დაკავშირებულ ინფორმაციას შეუძლია გაეცნოს ბანკის ვებ-გვერდზე [www.rebank.ge](http://www.rebank.ge)

3.7. დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ:

3.7.1 „დეპოზიტების დაზღვევის სისტემის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად, 2022 წლის პირველი იანვრიდან, ყველა დეპოზიტორის დეპოზიტზე/ანგარიშზე არსებული თანხა, დეპოზიტების/ანგარიშების რაოდენობის მიუხედავად, თითოეულ კომერციულ ბანკში დაზღვეულია და დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს მიერ ანაზღაურდება 15,000 ლარის ფარგლებში. კომერციულ ბანკში ყველა დეპოზიტორის ყველა ანგარიშზე არსებული თანხა ავტომატურად დაზღვეულია დამატებითი საზღაურის გარეშე.

დამატებითი ინფორმაცია იხილეთ დეპოზიტების დაზღვევის სააგენტოს ვებგვერდზე: [www.diagency.ge](http://www.diagency.ge).

3.8 მხარეები თანხმდებიან, რომ ამ ხელშეკრულებიდან (შეთანხმებიდან) გამომდინარე ან მასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დავა, თუ დავის საგნის ჯამური ღირებულება ნაკლებია 8 000 (რვა ათასი) ლარზე ან მეტია 200 000 (ორასი ათასი) ლარზე ან ეკვივალენტზე უცხოურ ვალუტაში (სარჩელის წარდგენის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად) განსახილველად და გადასაწყვეტად გადაეცემა სასამართლოს, სასამართლოს მიერ ბანკის სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიექცევა დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად საქართველოს სამოქალაქო საპროცესო კოდექსის 268-ე მუხლის 1<sup>1</sup> ნაწილის შესაბამისად, ხოლო, თუ დავის საგნის ჯამური ღირებულება მეტია 8 000 (რვა ათასი) ლარზე და ნაკლებია 200 000 (ორასი ათასი) ლარზე (სარჩელის წარდგენის თარიღისათვის საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი ოფიციალური გაცვლითი კურსის შესაბამისად) - განსახილველად და გადასაწყვეტად გადაეცემა არბიტრაჟს - შპს „დავების განმხილველ ცენტრს“ (საიდენტიფიკაციო კოდი: 204547348).

3.9 წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული შეთავაზების პირობები მოქმედია კლიენტის მიერ დადასტურებამდე, მაგრამ არაუგვიანეს მიმდინარე დღის სამუშაო საათების დასრულებამდე (18:00 საათი). ამასთან, კლიენტსა და ბანკს შორის კომუნიკაცია ხორციელდება ქართულ ენაზე, ხოლო კლიენტის მოთხოვნის შემთხვევაში - ინგლისურ ენაზეც.

3.10 მხარეთა შორის ურთიერთობა რეგულირდება ქართული კანონმდებლობის შესაბამისად, ამასთან, ბანკის საზედამხედველო ორგანოს წარმოადგენს საქართველოს ეროვნული ბანკი (მის.: საქართველო, ქ. თბილისი, სანაპიროს ქ. N2, 0114).

3.11 გაეცანით მომხმარებელთათვის სასარგებლო ინფორმაციას საქართველოს ეროვნული ბანკის ვებ გვერდსა – [www.nbg.gov.ge/cp](http://www.nbg.gov.ge/cp) და ცხელ ხაზზე – 032 2 406 406.

3.12 . წინამდებარე ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ და ინგლისურ ენებზე 2 იდენტურ ეგზემპლარად, რომელთაგან თითო ეგზემპლარი გადაეცემათ მხარეებს. ტექსტებს შორის შეუსაბამობის შემთხვევაში უპირატესობა მიენიჭება ტექსტის ქართულენოვან ვერსიას.

**4. მხარეთა ხელმოწერები**

the quantity of the Deposits/Accounts, in each of the Commercial Banks are insured and will be reimbursed by the Deposit Insurance Agency within 15 000 GEL. All amounts available at all accounts of all Deposits are automatically insured without additional price. For additional information you can visit the website of LEPL Deposit Insurance Agency at: [www.diagency.ge](http://www.diagency.ge).

3.8 Parties hereby agree that any dispute raising out of or in connection with present agreement, if the total value of the subject matter is less than 8 000 (eight thousand) GEL and above 200 000 (two hundred thousand) GEL (consistent with NBG official exchange rate established by the date of submitting the claim) shall be presented to and be solved by court, decision made in favor of the Bank is subject to an immediate enforcement under article 268(11) of Code of Civil Procedure of Georgia, however, if the total value of the subject matter is more than 8 000 (eight thousand) GEL and less than 200 000 (two hundred thousand) GEL (consistent with NBG official exchange rate established by the date of submitting the claim) – dispute shall be delivered to the arbitration review and final resolution – to the LLC Dispute Resolution Center (ID 204547348).

3.9 Terms of offer of the present agreement are effective until the client approves, but no later than close of business hours of the current day (18:00 hr). Furthermore, the communication between the client and the bank shall be made in Georgian, if requested by the client – in English as well.

3.10 Relations between the parties are regulated by Georgian legislation, furthermore, NBG is the bank’s supervisory authority (address: Georgia Tbilisi, Sanapiro st. N 2, 0114).

3.11 See information useful for Customers at the webpage of the National Bank of Georgia-[www.nbg.gov.ge/cp](http://www.nbg.gov.ge/cp) and the hot line – 032 2406406

3.12. The present Agreement is drawn up in Georgian and English languages in two copies. Each Party will receive one copy of the Agreement. In case of discrepancy between the texts, Georgian version shall prevail.

მენაბრე: \_\_\_\_\_

ბანკი: \_\_\_\_\_

**4. Signatures of the parties:**

Depositor: \_\_\_\_\_

Bank: \_\_\_\_\_

მენაბრე / „Depositor“

ბანკი / „Bank“